




Sandata Mobile Connect (SMC): Iniciando uma visita

Sandata Mobile Connect (SMC): Iniciando uma visita




Fazendo login no SMC

1. Toque no ícone do Sandata Mobile Connect () para iniciar o aplicativo.
2. Insira as credenciais de login:
 - A. **ID DA EMPRESA** -
 - i. Para usuários de verificação eletrônica de visita da Sandata = 2- seguido pelo número da conta. Exemplo 2-##### (##### = número da conta)
 - B. **USERNAME** - As credenciais do nome de usuário serão alteradas com base na configuração da agência.
 - i. O nome de usuário do funcionário.
 - C. **SENHA** - As credenciais de senha serão alteradas com base na configuração da agência.
 - i. Digite sua senha.
 - ii. **Touch ID** (iOS) / Impressão digital (Android) ()
Coloque seu dedo no leitor de impressão digital do dispositivo.
 - iii. **Face ID** (somente iOS) ()
Permita que a câmera frontal do dispositivo digitalize seu rosto.




Observação:

Lembre-se, para fazer login usando a funcionalidade Biométrica, os usuários devem habilitar e registrar dados biométricos em seus dispositivos móveis. Se o login biométrico não estiver disponível, verifique as configurações do dispositivo.

Sandata Mobile Connect®	Sandata Mobile Connect®	Sandata Mobile Connect®
<p>COMPANY ID *</p> <input type="text" value="Company ID"/>	<p>COMPANY ID *</p> <input type="text" value="Company ID"/>	<p>COMPANY ID *</p> <input type="text" value="Company ID"/>
<p>USERNAME *</p> <input type="text" value="Username"/>	<p>USERNAME *</p> <input type="text" value="Username"/>	<p>USERNAME *</p> <input type="text" value="Username"/>
<p>PASSWORD *</p> <input type="password" value="Password"/> 	<p>PASSWORD *</p> <input type="password" value="Password"/> 	<p>PASSWORD *</p> <input type="password" value="Password"/> 
<p>* Required field</p>	<p>* Required field</p>	<p>* Required field</p>
<p>LOG IN</p>	<p>LOG IN</p>	<p>LOG IN</p>
<p>FORGOT PASSWORD?</p>	<p>FORGOT PASSWORD?</p>	<p>FORGOT PASSWORD?</p>
<p>Privacy Policy</p>	<p>Privacy Policy</p>	<p>Privacy Policy</p>
<p>2.0.107 © 2018-2021 Sandata Technologies, LLC</p>	<p>2.0.177 © 2018-2021 Sandata Technologies, LLC</p>	<p>2.0.177 © 2018-2021 Sandata Technologies, LLC</p>


3. Toque em **LOGIN**.



COMPANY ID *

USERNAME *

PASSWORD *



* Required field

LOG IN

[FORGOT PASSWORD?](#)

[Privacy Policy](#)

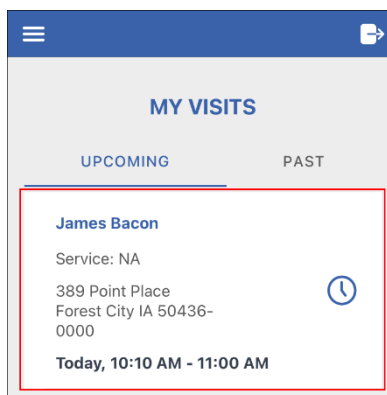
Iniciando uma visita na guia Pesquisar cliente

Iniciando uma visita na guia Pesquisar cliente (Cliente conhecido)

Use essa funcionalidade para pesquisar um cliente quando souber o identificador do cliente.

Observação:

As visitas agendadas serão exibidas na guia Próximas na tela Minhas visitas assim que você fizer login. Clique no bloco do cliente e siga as instruções para uma visita programada.



1. Navegue até a **guia PESQUISAR CLIENTE** e siga as instruções para iniciar uma visita.
2. Toque no **campo** Inserir identificador do cliente, insira os critérios de pesquisa.
Insira a ID completa de 10 dígitos do Medicaid ou a ID do cliente para localizar o cliente.



Observação:

Se você não tiver o ID do Medicaid ou o ID do cliente, entre em contato com sua agência.

3. Toque em **PESQUISAR CLIENTE**.

4. Toque em **INICIAR VISITA**.

SEARCH CLIENT

CLIENTS **SEARCH CLIENT**

Enter Client Identifier

SEARCH CLIENT

JULIET MONTGOMERY

Client ID #: 678974
MEDICAID ID #: 123211111111
9999999999
26 Harbor Park Drive
Port Washington, NY 11050-0000

START VISIT

START GROUP VISIT

Iniciando uma visita na guia Pesquisar cliente

5. Selecione **Página inicial** ou **Comunidade**.

6. Toque em **CONTINUAR**.

Isso registra a localização da visita e continua o processo de chamada ou chamada.

ALTERNATE LOCATION

Please select your location *

Home ☐

Community ☐

CONTINUE

CANCEL

7. Selecione um serviço.
Use o dedo para percorrer a lista de serviços.
8. Toque em **INICIAR VISITA**.

SERVICE SELECTION

Tuesday, August 31, 2021

JULIET MONTGOMERY

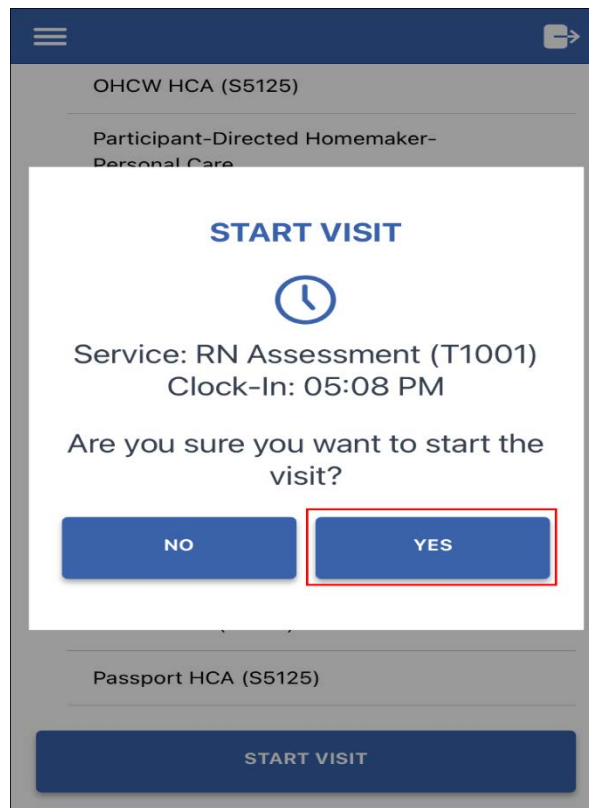
Please select the service you are providing

- RN Assessment (T1001)
- Passport - Waiver Choices HCAS (T2025)
- OHCW - Choices HCAS (T2025)
- MyCare - Waiver Choices HCAS (T2025)
- Passport - Consumer Directed Personal Care (T1019)

START VISIT

Iniciando uma visita na guia Pesquisar cliente

9. Toque em **SIM** para iniciar a visita.



The screenshot shows a mobile application interface for Sandata. At the top, there is a dark blue header with a menu icon on the left and a back arrow on the right. Below the header, the text 'OHCW HCA (S5125)' is displayed. Underneath, there is a section titled 'Participant-Directed Homemaker-Personal Care'. The main content area is a white card with the title 'START VISIT' in blue, followed by a clock icon. Below the icon, it says 'Service: RN Assessment (T1001)' and 'Clock-In: 05:08 PM'. A question 'Are you sure you want to start the visit?' is followed by two blue buttons: 'NO' and 'YES'. The 'YES' button is highlighted with a red rectangular border. Below the card, the text 'Passport HCA (S5125)' is visible. At the bottom of the screen, there is a dark blue button labeled 'START VISIT'.



Observação:

Desligue o dispositivo e comece a prestar serviços. O dispositivo se desconectará automaticamente. Faça login novamente quando estiver pronto para concluir a visita.

Conclusão de uma visita (equipe)



Observação:

Usando o **SWITCH SERVICE**, os usuários podem fornecer mais de um serviço a um cliente sem encerrar a visita atual e iniciar um novo serviço para cada serviço. Depois de retomar a visita, selecione **INTERRUPTOR DE SERVIÇO** e siga as instruções.



Observação:

Abandonar a visita encerra a visita sem concluir a ligação. Os cuidadores abandonam uma ligação quando não fazem logout no final da visita. Abandonar uma visita não conclui a visita, mas permite que um cuidador inicie outra visita.

1. Faça login no aplicativo.
2. Toque em **RESUME VISIT**.

SEARCH CLIENT

Visit in Progress

Thursday, August 19, 2021

Joe Testersen

Visit Time
04:26 PM --:--

Service(s):
HH OT ASSISTANT

ABANDON VISIT **RESUME VISIT**

SEARCH CLIENT

Enter Client Identifier

Search

SEARCH CLIENT

Conclusão de uma visita (equipe)

3. Toque em **Adicionar tarefas** para abrir a lista de tarefas.

The image shows a mobile application interface for a visit in progress. At the top, there is a blue header bar with a menu icon on the left and a back arrow on the right. Below the header, the title "VISIT IN PROGRESS" is displayed in blue. The main content area is light gray and contains a white box with visit details: "Friday, August 20, 2021", "JOE SANDARS", "Clock-In: 04:40 PM", and "Service(s): BI PAB 2:1". Below this box are two blue buttons: "ABANDON VISIT" and "COMPLETE VISIT". Underneath these buttons are three tabs: "TASKS", "OBSERVATIONS", and "VISIT NOTE". The "TASKS" tab is selected, indicated by a blue underline. Below the tabs is a white box containing a blue button labeled "Add Tasks", which is highlighted with a red rectangular border.

Conclusão de uma visita (equipe)

4. Toque nas tarefa(s) aplicáveis na lista de tarefas.
Algumas tarefas exigem que o usuário insira um valor no campo (por exemplo, peso, pressão arterial ou tarifa do carro).
5. Toque em **Adicionar tarefas** para fechar a lista de tarefas.

VISIT IN PROGRESS

Friday, August 20, 2021
JOE SANDARS
Clock-In: 04:40 PM
Service(s): BI PAB 2:1

ABANDON VISIT **COMPLETE VISIT**

TASKS **OBSERVATIONS** **VISIT NOTE**

Add Tasks

- ☒ Administer Medication(s)
- ☐ Assist/Feed
- ☒ Bed Bath
- ☐ Bed Mobility/Transfers
- ☐ Bedpan
- ☐ Blood Glucose Monitoring
- ☐ Blood Pressure
- ☒ Brush Hair
- ☐ Catheter Care

Conclusão de uma visita (equipe)

6. Toque em Tarefa concluída, Cliente recusado ou Tarefa não concluída.

The screenshot displays the 'TASKS' tab in the Sandata mobile application. At the top, there is a blue header bar with a menu icon on the left and a document icon on the right. Below the header, the 'TASKS' tab is selected, with 'OBSERVATIONS' and 'VISIT NOTE' tabs also visible. A blue button labeled 'Add Tasks' is positioned at the top of the task list. The tasks are organized into three sections, each with a title and three radio button options: 'Administer Medication(s) *' (highlighted with a red border), 'Bed Bath *', and 'Brush Hair *'. Each section includes the options 'Task Completed', 'Client Refused', and 'Task Not Completed'.

Administer Medication(s) *

- ☐ Task Completed
- ☐ Client Refused
- ☐ Task Not Completed

Bed Bath *

- ☐ Task Completed
- ☐ Client Refused
- ☐ Task Not Completed

Brush Hair *

- ☐ Task Completed
- ☐ Client Refused
- ☐ Task Not Completed

7. Selecione **Página inicial** ou **Comunidade**.

8. Toque em **CONTINUAR**.

Isso registra a localização da visita e continua o processo de chamada ou chamada.

ALTERNATE LOCATION

Please select your location *

Home ☐

Community ☐

CONTINUE

CANCEL

Conclusão de uma visita (equipe)

9. Toque em **CONCLUIR VISITA**.

VISIT IN PROGRESS

Thursday, August 19, 2021
JOE TESTERSEN
Clock-In: 04:26 PM
Service(s): HH OT ASSISTANT

ABANDON VISIT **SWITCH SERVICE**

COMPLETE VISIT

TASKS **OBSERVATIONS** **VISIT NOTE**

Add Tasks

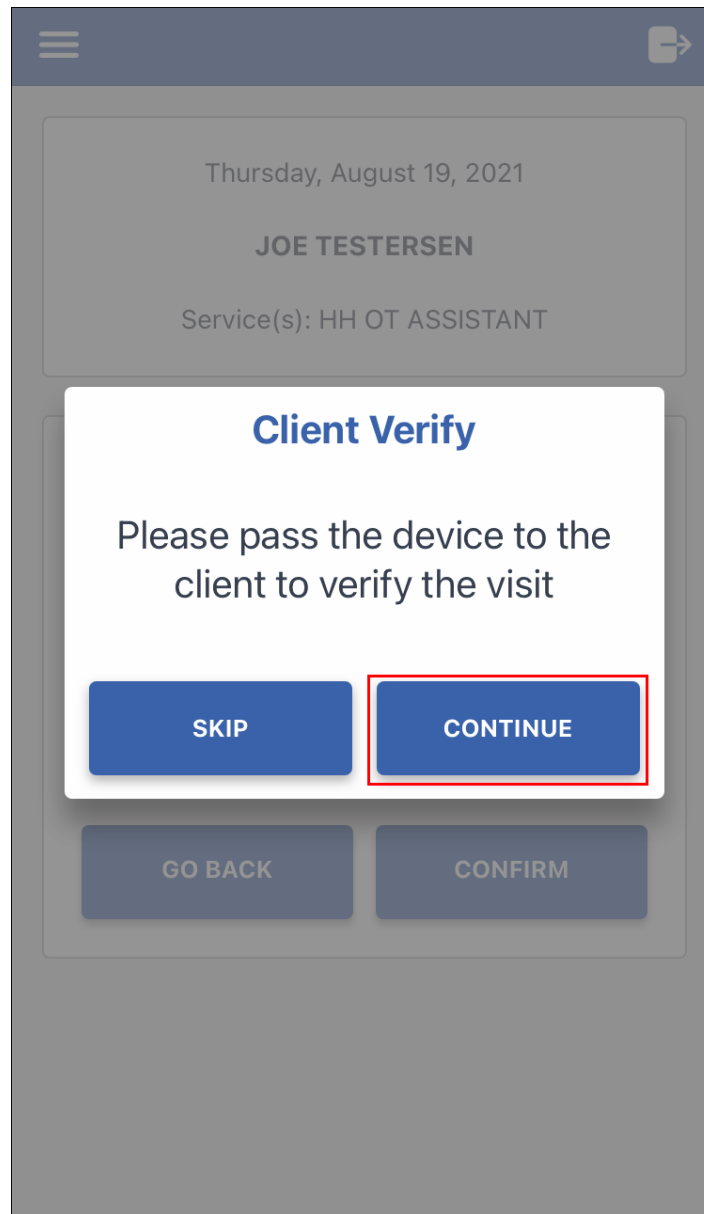
10. Toque em **CONFIRMAR**.

The image shows a mobile application interface for confirming a visit. At the top, there is a blue header bar with a white menu icon on the left and a white back arrow icon on the right. Below the header, the main content area is light gray. It contains a white card with the following text: 'Thursday, August 19, 2021', 'JOE TESTERSEN', and 'Service(s): HH OT ASSISTANT'. Below this card is another white card titled 'Visit Summary' in blue. This card displays 'Clock-In: 04:26 PM' and 'Clock-Out: 04:53 PM', followed by the text 'Visit Note Test Note'. At the bottom of this card are two blue buttons: 'GO BACK' and 'CONFIRM'. The 'CONFIRM' button is highlighted with a red rectangular border.

Conclusão de uma visita (confirmação do cliente)

Conclusão de uma visita (confirmação do cliente)

1. Toque em **Continuar**.
Passe o dispositivo para o cliente para verificar a visita.



2. Selecione um idioma na lista.
3. Toque em **CONTINUAR**.

CONFIRM LANGUAGE

Thursday, August 19, 2021

JOE TESTERSEN

Service: HH OT ASSISTANT

Please select your preferred language

English ✓

Ilokano

Tagalog

粵語

普通話

CONTINUE

Conclusão de uma visita (confirmação do cliente)

4. Toque em **CONFIRMAR** ou **NEGAR** para registrar a aprovação ou rejeição do **Serviço** e do Horário da visita.
5. Toque em **CONTINUAR**.

CLIENT VERIFICATION

Thursday, August 19, 2021
JOE TESTERSEN
Service: HH OT ASSISTANT

Service:
HH OT ASSISTANT

DENY **CONFIRM**

Visit Time:
04:26 PM - 04:53 PM

DENY **CONFIRM**

GO BACK **CONTINUE**



Observação:

Se a funcionalidade do serviço de comutação estiver ativada, cada serviço que requer confirmação será exibido nesta tela e deverá ser confirmado ou negado.

Conclusão de uma visita (confirmação do cliente)

6. Toque em CONFIRMAR.

CLIENT CONFIRMATION SUMMARY

Thursday, August 19, 2021

JOE TESTERSEN

Service: HH OT ASSISTANT

Confirmation Summary

Service(s): Confirmed
Visit Time: Confirmed

GO BACK **CONFIRM**

Conclusão de uma visita (confirmação do cliente)

7. Toque em **ASSINATURA** ou **GRAVAÇÃO DE VOZ**.

A. ASSINATURA.

- i. Assine o dispositivo usando um dedo.
- ii. Toque em **CONTINUAR**.

Thursday, August 19, 2021

JOE TESTERSEN

Service: HH OT ASSISTANT

SIGNATURE VOICE RECORDING

Sign by using your finger on the device


CONTINUE

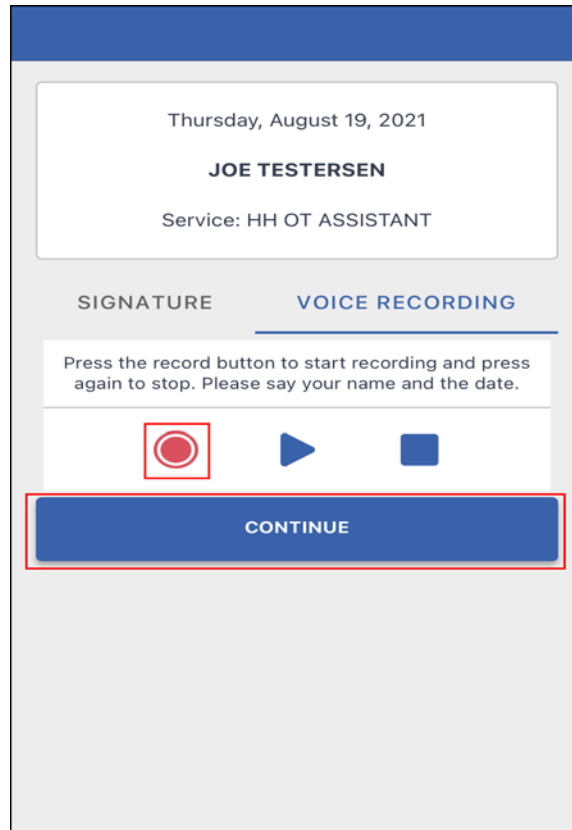


Observação:

Toque em (X) para limpar o campo de assinatura.

B. GRAVAÇÃO DE VOZ.

- i. Toque em **Gravar** ().
O cliente fala seu nome e a data no dispositivo.
- ii. **Toque** no botão gravar para interromper a gravação.
- iii. Toque em **CONTINUAR**.



Observação:

Toque em gravar para substituir uma gravação de voz existente.



Observação:

As gravações de voz podem ter no máximo 15 segundos. Clique no botão reproduzir para reproduzir o áudio gravado.

Conclusão de uma visita (confirmação do cliente)

8. Toque em **ENVIAR**.

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for 'CLIENT CONFIRMATION SUMMARY'. Both screens show the date 'Thursday, August 19, 2021', the name 'JOE TESTERSEN', and the service 'Service: HH OT ASSISTANT'. The left screen features a signature and a red box around the 'SUBMIT' button. The right screen features a play button and a 'SUBMIT' button.

9. Toque em **CONTINUAR**.

The image shows a screenshot of the 'CLIENT CONFIRMATION SUMMARY' screen. A dialog box titled 'Client Verification Submitted' is overlaid on the screen, featuring a checkmark icon and a 'CONTINUE' button highlighted with a red box. The background screen shows the date 'Thursday, August 19, 2021', the name 'JOE TESTERSEN', and a signature.



Observação:

Após concluir a visita, você será desconectado automaticamente do aplicativo.