

Sandata Mobile Connect (SMC): Bắt đầu một Lần khám

Sandata Mobile Connect (SMC): Bắt đầu một Lần khám

Đăng nhập vào SMC

1. Chạm vào biểu tượng Sandata Mobile Connect () để khởi chạy ứng dụng.

2. Nhập thông tin đăng nhập:

A. ID CÔNG TY -

- i. Đối với người dùng Xác minh Thăm khám Điện tử Sandata = 2- theo sau là số tài khoản. Ví dụ 2-##### (##### = số tài khoản)

B. USERNAME - Thông tin đăng nhập của người dùng sẽ thay đổi dựa trên cấu hình đại lý.

- i. Tên người dùng của nhân viên.

C. MẬT KHẨU - Thông tin đăng nhập mật khẩu sẽ thay đổi dựa trên cấu hình đại lý.

- i. Nhập mật khẩu của bạn.

- ii. **Touch ID (iOS) / Vân tay (Android)** ().
Đặt ngón tay của bạn lên máy quét vân tay của thiết bị.

- iii. **Face ID (Chỉ dành cho iOS)** ().
Cho phép camera trước của thiết bị quét khuôn mặt của bạn.



Lưu ý:

Hãy nhớ rằng, để đăng nhập bằng chức năng Sinh trắc học, người dùng phải bật và đăng ký dữ liệu sinh trắc học trên thiết bị di động của họ. Nếu không có đăng nhập Sinh trắc học, hãy kiểm tra cài đặt thiết bị.

Sandata Mobile Connect®	Sandata Mobile Connect®	Sandata Mobile Connect®
COMPANY ID * Company ID	COMPANY ID * Company ID	COMPANY ID * Company ID
USERNAME * Username	USERNAME * Username	USERNAME * Username
PASSWORD * Password 	PASSWORD * Password 	PASSWORD * Password 
* Required field	* Required field	* Required field
LOG IN	LOG IN	LOG IN
FORGOT PASSWORD?	FORGOT PASSWORD?	FORGOT PASSWORD?
Privacy Policy 2.0.107	2.0.177	2.0.177
© 2018-2021 Sandata Technologies, LLC	© 2018-2021 Sandata Technologies, LLC	© 2018-2021 Sandata Technologies, LLC

3. Nhấn **ĐĂNG NHẬP**.



COMPANY ID *

USERNAME *

PASSWORD *



* Required field

LOG IN

[FORGOT PASSWORD?](#)

[Privacy Policy](#)

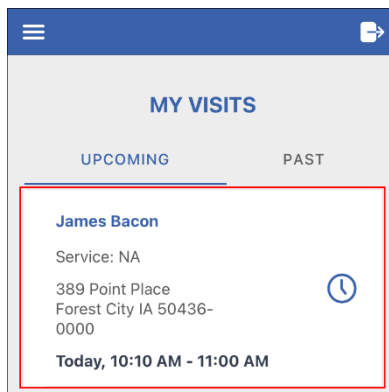
Bắt đầu một Lần khám từ tab Tìm kiếm Khách hàng (Khách hàng đã biết)

Bắt đầu một lần truy cập từ tab Tìm kiếm khách hàng (Khách hàng đã biết)

Sử dụng chức năng này để tìm kiếm khách hàng khi bạn biết mã nhận dạng khách hàng của họ.

Lưu ý:

Các lần thăm khám theo lịch sẽ hiển thị trên tab ĐẾN trên màn hình Lướt thăm khám của tôi sau khi đăng nhập. Nhấp vào ô của khách hàng và làm theo lời nhắc cho một lần khám theo lịch.



1. Điều hướng đến **tab** TÌM KIẾM KHÁCH HÀNG và làm theo hướng dẫn để bắt đầu một lần khám.
2. Chạm vào **trường** Nhập Mã Nhận Dạng Khách Hàng, nhập tiêu chí tìm kiếm. Nhập ID Medicaid đầy đủ, 10 chữ số hoặc ID Khách hàng để tìm khách hàng.



Lưu ý:

Nếu quý vị không có ID Medicaid của khách hàng hoặc ID Khách hàng, hãy liên hệ với Đại lý của quý vị.

Bắt đầu một Lần khám từ tab Tìm kiếm Khách hàng (Khách hàng đã biết)

3. Nhấn **TÌM KIẾM KHÁCH HÀNG**.
4. Nhấn **BẮT ĐẦU THĂM KHÁM**.

SEARCH CLIENT

CLIENTS **SEARCH CLIENT**

Enter Client Identifier

SEARCH CLIENT

JULIET MONTGOMERY

Client ID #: 678974
MEDICAID ID #: 123211111111
9999999999
26 Harbor Park Drive
Port Washington, NY 11050-0000

START VISIT

START GROUP VISIT

Bắt đầu một Lần khám từ tab Tìm kiếm Khách hàng (Khách hàng đã biết)

5. Chọn **Trang chủ** hoặc **Cộng đồng**.

6. Nhấn **TIẾP TỤC**.

Việc này ghi lại địa điểm của lần khám và tiếp tục quy trình gọi điện hoặc gọi điện.

ALTERNATE LOCATION

Please select your location *

Home

☐

Community

☐

CONTINUE

CANCEL

Bắt đầu một Lần khám từ tab Tìm kiếm Khách hàng (Khách hàng đã biết)

7. Chọn một dịch vụ.
Sử dụng ngón tay của bạn để cuộn qua danh sách các dịch vụ.
8. Nhấn **BẮT ĐẦU THĂM KHÁM**.

SERVICE SELECTION

Tuesday, August 31, 2021

JULIET MONTGOMERY

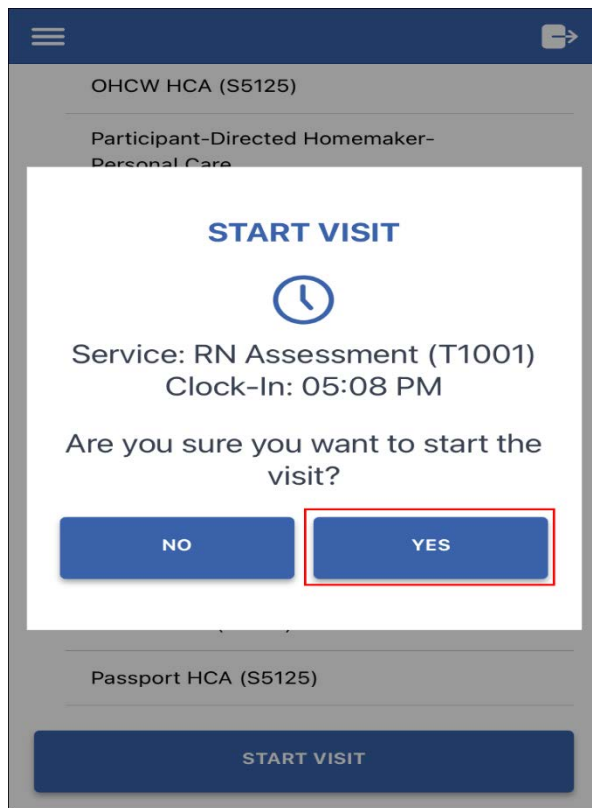
Please select the service you are providing

- RN Assessment (T1001)
- Passport - Waiver Choices HCAS (T2025)
- OHCW - Choices HCAS (T2025)
- MyCare - Waiver Choices HCAS (T2025)
- Passport - Consumer Directed Personal Care (T1019)

START VISIT

Bắt đầu một Lần khám từ tab Tìm kiếm Khách hàng (Khách hàng đã biết)

9. Nhấn **CÓ** để bắt đầu lần khám.



Lưu ý:

Đặt thiết bị xuống và bắt đầu cung cấp dịch vụ. Thiết bị sẽ tự động đăng xuất. Đăng nhập lại khi quý vị sẵn sàng hoàn thành lần khám.

Hoàn thành Lần khám (Nhân viên)



Lưu ý:

Sử dụng DỊCH VỤ **SWITCH**, người dùng có thể cung cấp nhiều dịch vụ cho khách hàng mà không cần kết thúc lần truy cập hiện tại và bắt đầu một dịch vụ mới cho mỗi dịch vụ. Sau khi tiếp tục lần khám, chọn DỊCH VỤ SWITCH và làm theo lời nhắc.



Lưu ý:

Bỏ cuộc thăm khám sẽ kết thúc lần thăm khám mà không hoàn thành cuộc gọi. Người chăm sóc từ bỏ cuộc gọi khi họ không đăng xuất vào cuối buổi thăm khám. Từ bỏ một chuyến thăm không hoàn thành chuyến thăm nhưng cho phép người chăm sóc bắt đầu một chuyến thăm khác.

1. Đăng nhập vào ứng dụng.
2. Chạm vào **THĂM KHÁM RESUME**.

SEARCH CLIENT

Visit in Progress

Thursday, August 19, 2021

Joe Testersen

Visit Time
04:26 PM - --:--

Service(s):
HH OT ASSISTANT

ABANDON VISIT **RESUME VISIT**

SEARCH CLIENT

Enter Client Identifier

Search

SEARCH CLIENT

3. Chạm vào **Thêm Nhiệm vụ** để mở danh sách nhiệm vụ.

VISIT IN PROGRESS

Friday, August 20, 2021
JOE SANDARS
Clock-In: 04:40 PM
Service(s): BI PAB 2:1

ABANDON VISIT **COMPLETE VISIT**

TASKS OBSERVATIONS VISIT NOTE

Add Tasks

4. Nhấn vào (các) nhiệm vụ áp dụng từ danh sách nhiệm vụ.
Một số tác vụ yêu cầu người dùng nhập giá trị vào trường (ví dụ: cân nặng, huyết áp hoặc giá vé xe hơi).
5. Chạm vào **Thêm Nhiệm vụ** để đóng danh sách nhiệm vụ.

VISIT IN PROGRESS

Friday, August 20, 2021
JOE SANDARS
Clock-In: 04:40 PM
Service(s): BI PAB 2:1

ABANDON VISIT

COMPLETE VISIT

TASKS

OBSERVATIONS

VISIT
NOTE

Add Tasks

☒ Administer Medication(s)

☐ Assist/Feed

☒ Bed Bath

☐ Bed Mobility/Transfers

☐ Bedpan

☐ Blood Glucose Monitoring

☐ Blood Pressure

☒ Brush Hair

☐ Catheter Care

6. Nhấn Hoàn thành **nhiệm vụ**, Khách hàng **Từ chối** hoặc Chưa hoàn thành **nhiệm vụ**.

The screenshot shows the 'TASKS' tab in the Sandata mobile app. At the top, there is a blue header with a menu icon on the left and a share icon on the right. Below the header, there are three tabs: 'TASKS' (selected), 'OBSERVATIONS', and 'VISIT NOTE'. Under the 'TASKS' tab, there is a blue button labeled 'Add Tasks'. Below this button, there are three task categories, each with a red asterisk indicating a required field. The first category is 'Administer Medication(s) *', which is highlighted with a red border. It has three radio button options: 'Task Completed', 'Client Refused', and 'Task Not Completed'. The second category is 'Bed Bath *', also with three radio button options: 'Task Completed', 'Client Refused', and 'Task Not Completed'. The third category is 'Brush Hair *', with the same three radio button options.

7. Chọn **Trang chủ** hoặc **Cộng đồng**.

8. Nhấn **TIẾP TỤC**.

Việc này ghi lại địa điểm của lần khám và tiếp tục quy trình gọi điện hoặc gọi điện.

ALTERNATE LOCATION

Please select your location *

Home

☐

Community

☐

CONTINUE

CANCEL

9. Chạm HOÀN THÀNH LẦN KHÁM.



VISIT IN PROGRESS

Thursday, August 19, 2021

JOE TESTERSEN

Clock-In: 04:26 PM

Service(s): HH OT ASSISTANT

ABANDON VISIT

SWITCH SERVICE

COMPLETE VISIT

TASKS

OBSERVATIONS

VISIT
NOTE

Add Tasks

10. Nhấn **XÁC NHẬN**.



Thursday, August 19, 2021

JOE TESTERSEN

Service(s): HH OT ASSISTANT

Visit Summary

Clock-In: 04:26 PM
Clock-Out: 04:53 PM

Visit Note Test Note

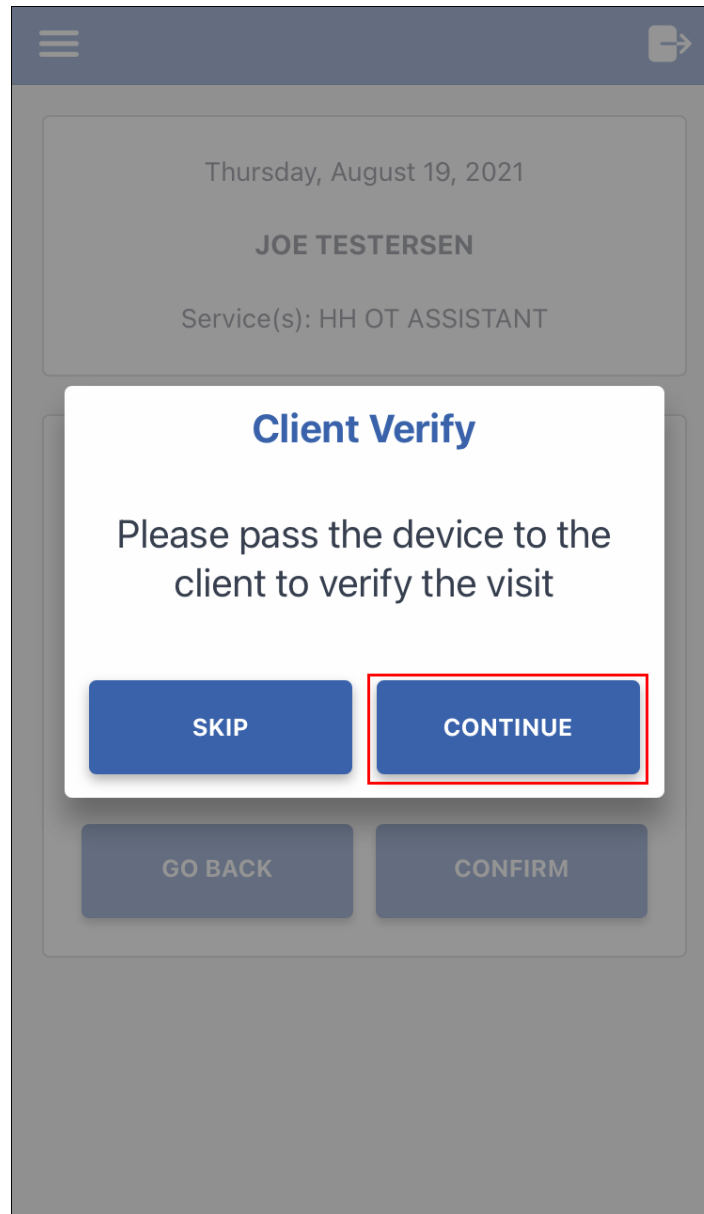
GO BACK

CONFIRM

Hoàn thành Lần khám (Xác nhận của Khách hàng)

Hoàn thành Lần khám (Xác nhận của Khách hàng)

1. Chạm vào **Tiếp tục**.
Chuyển thiết bị cho khách hàng để xác minh lần thăm khám.



2. Chọn một ngôn ngữ từ danh sách.
3. Nhấn **TIẾP TỤC**.

CONFIRM LANGUAGE

Thursday, August 19, 2021

JOE TESTERSEN

Service: HH OT ASSISTANT

Please select your preferred language

English ✓

Ilokano

Tagalog

粵語

普通話

CONTINUE

Hoàn thành Lần khám (Xác nhận của Khách hàng)

4. Nhấn **XÁC NHẬN** hoặc **TỪ CHỐI** để ghi lại phê duyệt hoặc từ chối **Dịch vụ** và Thời gian **Thăm khám**.
5. Nhấn **TIẾP TỤC**.

CLIENT VERIFICATION

Thursday, August 19, 2021
JOE TESTERSEN
Service: HH OT ASSISTANT

Service:
HH OT ASSISTANT

DENY

CONFIRM

Visit Time:
04:26 PM - 04:53 PM

DENY

CONFIRM

GO BACK

CONTINUE



Lưu ý:

Nếu bật chức năng dịch vụ chuyển mạch, mỗi dịch vụ yêu cầu xác nhận sẽ hiển thị trên màn hình này và phải được xác nhận hoặc từ chối.

6. Nhấn **XÁC NHẬN**.

CLIENT CONFIRMATION SUMMARY

Thursday, August 19, 2021
JOE TESTERSEN
Service: HH OT ASSISTANT

Confirmation Summary
Service(s): Confirmed
Visit Time: Confirmed

GO BACK

CONFIRM

Hoàn thành Lần khám (Xác nhận của Khách hàng)

7. Chạm vào **CHỮ KÝ** hoặc **HỒ SƠ VOICE**.

A. **CHỮ KÝ**.

- i. Ký tên vào thiết bị bằng ngón tay.
- ii. Nhấn **TIẾP TỤC**.

Thursday, August 19, 2021

JOE TESTERSEN

Service: HH OT ASSISTANT

SIGNATURE VOICE RECORDING

Sign by using your finger on the device

CONTINUE

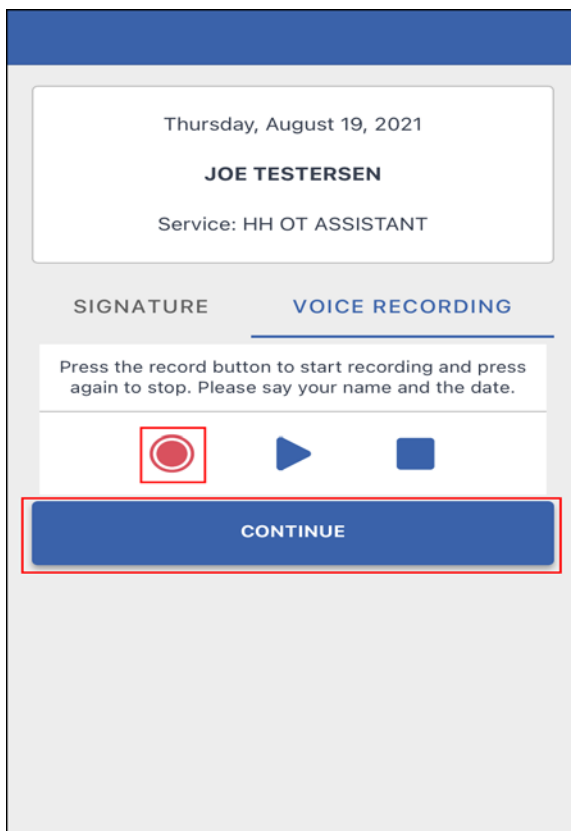


Lưu ý:

Nhấn (X) để xóa trường chữ ký.

B. GHI ÂM GIỌNG NÓI.

- i. Nhấn vào **Record** ().
Khách hàng nói tên của họ và ngày vào thiết bị.
- ii. **Chạm** vào nút ghi để dừng ghi.
- iii. Nhấn **TIẾP TỤC**.



Lưu ý:

Chạm vào bản ghi để ghi đè bản ghi âm giọng nói hiện có.



Lưu ý:

Ghi âm giọng nói có thể tối đa 15 giây. Nhấp vào nút phát để phát âm thanh đã ghi.

Hoàn thành Lần khám (Xác nhận của Khách hàng)

8. Nhấn **GỬI**.

CLIENT CONFIRMATION SUMMARY	
Thursday, August 19, 2021	Thursday, August 19, 2021
JOE TESTERSEN	JOE TESTERSEN
Service: HH OT ASSISTANT	Service: HH OT ASSISTANT
Identification Summary	Identification Summary
	 
GO BACK	GO BACK SUBMIT

9. Nhấn **TIẾP TỤC**.

CLIENT CONFIRMATION SUMMARY

Thursday, August 19, 2021

JOE TESTERSEN

Client Verification Submitted



CONTINUE



GO BACK **SUBMIT**



Lưu ý:

Sau khi hoàn thành lần thăm khám, quý vị sẽ tự động được đăng xuất khỏi ứng dụng.