

來電：抵達客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- 您的 Santrax ID。
- 您客戶的 ID。

### 1. 撥打指派給您機構的任何免付費電話號碼。

如果您在撥打第一個免費電話號碼時遇到困難，請使用第二個免費電話號碼。

 She Santrax 系統將說：“英語，請按一（1）。伊洛卡諾語，請按二（2）。塔加洛語，請按三（3）。廣東話，請按四（4）。普通話，請按五（5）。夏威夷，請按六（6）。韓語，請按七（7）。日語請按八（8）。越南語，請按九（9）。西班牙語，請按十（10）。法語請按十一（11）；埃及阿拉伯語請按十二（12）；緬甸語請按十三（13）。老爹，請按十四（14）。葡萄牙語請按十五（15）。俄語請按十六（16）。系統會以所選語言聽到通話提示。

### 2. 按與您想要聽到的語言對應的數字。

其餘通話的所有提示都會以該語言接聽。

 Santrax 將說：歡迎您，請輸入您的 Santrax ID。

### 3. 按觸控式電話上的 Santrax ID 號碼。

 Santrax 將說：要驗證您的身份，請重複：在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”

注意：如果您尚未註冊演講者驗證，Santrax 將跳過此提示。如果是這種情況，請跳過步驟 4，然後繼續。

### 4. 說：“在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”

Santrax 系統可能會要求您在驗證您的身份之前重複該短語數次。

 Santrax 將說：“這是團體拜訪嗎？是，請按（1）；否，請按（2）”

### 5. 按（2）表示並非團體就診。

 Santrax 將說：如果這是使用 FVV 裝置進行的固定就診驗證就診，請按星號（\*）鍵輸入就診驗證號碼。否則，請按井號（#）鍵繼續。如果這是 FVV 通話，請按星號（\*）鍵並參閱 FVV 通話參考指南，瞭解 FVV 通話程序的詳細說明。如果這不是 FVV 通話，請按井號（#）繼續。

### 6. 按井號（#）鍵繼續。

 Santrax 將說：“請選擇您的服務地點。如為住家，請按（1）；如為社區，請按（2）。

### 7. 按（1）選擇首頁或按（2）進入社群。

 Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”

### 8. 按（1）鍵進入“Call In”。

 Santrax 將說：“於（時間）收到。

### 9. 掛斷電話。

呼出：離開客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- 您的 Santrax ID。
- 服務 ID。
- 客戶可以驗證拜訪。

### 10. 依照步驟 ① 至 H，然後繼續。

 Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”

### 11. 按（2）鍵進入“Call Out”。

 Santrax 將說：“於（時間）收到。請輸入服務 ID。”

### 12. 按您執行的服務 ID 編號。

請參閱您旅行社的服務清單。

 Santrax 將說：“您輸入了（服務）。請按（1）接受，（2）重試。”

13.  按一（1）鍵接受或按兩（2）鍵重試。

 Santrax 將說：“輸入任務數量。”

14.  按為客戶執行的工作總數。

 Santrax 將說：“輸入任務 ID。”

15.  按下您執行的任務編號。

備註：

- 請參閱您旅行社的任務清單。
- 如果您執行了多個任務，請等待系統確認任務，然後輸入下一個任務編號，直到您已輸入就診期間執行的所有任務。
- 如果您正在執行帶有讀數的任務，Santrax 會在收到任務 ID 後暫停。在暫停期間，使用任務清單上指示的位數來按下此任務的適當讀數。
- 如果您輸入 Tasks 時發生錯誤，請按“00”，系統會以下列方式確認：“**重新開始，輸入任務數量**”。再次輸入所有任務 ID。

 Santrax 將說：（任務說明（S））您輸入了（數目）任務。要錄製客戶的聲音，請按（1）並將電話交給客戶，如果客戶無法參加，請按（2）。

16.  按 '1' 錄製用戶端的聲音。  
或

 請按 '2'。

17.  接聽電話，並向客戶說明其姓名和今天的日期。

 Santrax 將說：“請說出您的名字和姓氏以及今天的日期。”

18.  客戶應說出其名字和姓氏以及今天的日期。

19.  掛斷電話。

# Sandata

## 拜訪參考指南：

旅行社帳號：STX

在上方寫下您的 Santrax ID 編號，以便於參考。

撥號：

或

功能：

選擇語言

演講者驗證 - 員工

固定就診驗證 - 否

任務

選擇地點

STX ID 驗證

團體就診 - 否

選擇服務

用戶端語音錄音