

來電：抵達客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- 您的 Santrax ID、您的客戶 ID 和團體造訪代碼（若有）。

1. 撥打指派給您機構的任何免付費電話號碼。

如果您在撥打第一個免付費電話時遇到困難，請使用第二個免付費電話。

She Santrax 系統將說：“英語，請按一（1）。伊洛卡諾語，請按二（2）。塔加洛語，請按三（3）。廣東話，請按四（4）。普通話，請按五（5）。夏威夷，請按六（6）；韓語，請按七（7）。日語請按八（8）。越南語，請按九（9）。西班牙語，請按十（10）。法語請按十一（11）；埃及阿拉伯語請按十二（12）；緬甸語請按十三（13）。老爹，請按十四（14）。葡萄牙語請按十五（15）俄語請按十六（16）。系統會以所選語言聽到通話提示。

2. 按與您想要聽到的語言對應的數字。

的所有提示。

Santrax 將說：歡迎您，請輸入您的 Santrax ID。

3. 按觸控式電話上的 Santrax ID 號碼。

Santrax 將說：要驗證您的身份，請重複：在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”

注意：如果您尚未註冊演講者驗證，Santrax 將跳過此提示。如果是這種情況，請跳過步驟 4，然後繼續。

4. 說：“在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”

系統可能會要求您重複片語數次，然後才能驗證您的身分。

Santrax 將說：“這是團體拜訪嗎？是，請按（1）；否，請按（2）”

5. 按（1）進行團體就診。

Santrax 將說：“按（1）開始新的團體就診，（2）繼續您的團體就診，（3）加入團體就診，或（4）退出團體就診功能表。”

（1）若要開始新的團體就診：

6. 按（1）開始新的團體就診。

Santrax 將說：“您將使用就診代碼（團體代碼）開始新的團體就診。”

7. 繼續至步驟 I。

（3）要加入現有團體就診：

6. 按（3）以加入現有的團體就診。

Santrax 將說：“請輸入團體就診代碼。”

7. 按團體就診代碼的號碼。

Santrax 將說：“您將使用就診代碼（團體代碼）加入團體就診。”

8.  按（1）將客戶新增至團體就診，（2）完成客戶就診，（3）聆聽團體就診代碼，（4）放棄整個團體就診，或者如果您想結束本次通話，請掛斷電話。

 Santrax 將說：“請選擇您的服務地點。如為住家，請按（1）；如為社區，請按（2）。”

9. 按（1）選擇首頁或按（2）到社群。

 Santrax 將說：如果這是使用 FVV 裝置進行的固定就診驗證就診，請按星號（*）鍵輸入就診驗證號碼。否則，請按井號（#）鍵繼續。

如果這是 FVV 通話，請按星號（*）鍵並參閱 FVV 通話參考指南，瞭解 FVV 通話程序的詳細說明。如果這不是 FVV 通話，請按井號（#）繼續。

10. 按井號（#）鍵繼續。

 Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”

11. 按（1）鍵進入“Call In”。

 Santrax 將說：“於（時間）收到。”

12. 掛斷電話。

呼出：離開客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- 您的 Santrax ID、服務 ID 和客戶，如果可以驗證拜訪。

13. 依照步驟 B 到 F 進行，然後繼續。

 Santrax 將說：“按（1）開始新的團體就診，（2）繼續您的團體就診，（3）加入團體就診，或（4）退出團體就診功能表。”

14. 按（2）繼續您的團體就診。

 Santrax 將說：“請輸入團體就診代碼。”

15. 按團體就診代碼的號碼。

Santrax 將說：您將繼續以就診代碼（團體代碼）進行團體就診。請按（1）將一位客戶新增至群組拜訪，（2）完成一位客戶的拜訪，（3）聽取群組拜訪代碼，（4）放棄整個群組拜訪，或如果您想要結束本次拜訪，請掛斷電話。

注意：如果您犯了錯誤，需要放棄先前為該組所有就診輸入的所有資料，請按（4）放棄整個組就診。

16. 按（2）鍵以完成客戶拜訪。

 Santrax 將說：如果這是使用 FVV 裝置進行的固定就診驗證就診，請按星號（*）鍵輸入就診驗證號碼。否則，請按井號（#）鍵繼續。

如果這是 FVV 通話，請按星號（*）鍵並參閱 FVV 通話參考指南，瞭解 FVV 通話程序的詳細說明。如果這不是 FVV 通話，請按井號（#）繼續。

16.  按井號 (#) 鍵繼續。
Santrax 將說： “請選擇 (1) 撥入或 (2) 撥出。”
17.  按 (2) 鍵進入 “Call Out” 。
Santrax 將說： “於 (時間) 收到。請輸入服務 ID。”
18.  按您執行的服務 ID 編號。
請參閱您旅行社的服務清單。
 Santrax 將說： “您輸入了 (SERVICE) 。請按 (1) 接受，(2) 重試。”
19.  按一 (1) 個按鍵接受或按兩 (2) 個按鍵重試。
 Santrax 將說： “輸入任務數量。”
20.  按用戶端執行的工作總數。
 Santrax 將說： “輸入任務 ID。”
21.  按下您執行的任務編號。
- 備註：
- 請參閱您旅行社的任務清單。
 - 如果您執行了多個任務，請等待系統確認任務，然後輸入下一個任務編號，直到您已輸入就診期間執行的所有任務。
 - 如果您正在執行帶有讀數的任務，Santrax 在收到任務 ID 後將暫停。在暫停期間，使用任務清單上指示的位數來按下此任務的適當讀數。
 - 如果您輸入 Tasks 時發生錯誤，請按 “00”，系統會以下列方式確認： “重新開始，輸入任務數量”。再次輸入所有任務 ID。
-  Santrax 將說： (任務說明 (S)) 您輸入了 (數目) 任務。要錄製客戶的聲音，請按 (1) 並將電話交給客戶，如果客戶無法參加，請按 (2) 。
22.  按 '1' 錄製用戶端的聲音，如果用戶端無法參與，按 '2'。如果客戶無法參加，請跳至步驟 Z 。
23.  手持電話說明其姓名和今天的日期。
 Santrax 將說： “請說出您的名字和姓氏以及今天的日期。”
24.  客戶應說出其名字和姓氏以及今天的日期。
 Santrax 將說： “請輸入第二個客戶 ID，否則請掛斷。”
25.  之外的所有其他用戶端重複步驟 R 到 W，如果完成的話，則重複步驟 R 到 W 。

通話



參考指南：

旅行社帳號 : STX

在上方寫下您的 Santrax ID 編號，以便於參考。

撥號 :

或

功能 :

選擇語言
團體就診 - 是
服務
用戶端語音錄音

喇叭驗證 - 員工
固定就診驗證 - 否
任務
選擇地點