




來電：抵達客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：


- 您的 Santrax ID、您的客戶 ID 和團體造訪代碼（若有）。


1.  撥打指派給您機構的任何免付費電話號碼。


如果您在撥打第一個免付費電話時遇到困難，請使用第二個免付費電話。

 She Santrax 系統將說：“英語，請按一（1）。伊洛卡諾語，請按二（2）。塔加洛語，請按三（3）。廣東話，請按四（4）。普通話，請按五（5）。夏威夷，請按六（6）；韓語，請按七（7）。日語請按八（8）。越南語，請按九（9）。西班牙語，請按十（10）。法語請按十一（11）；埃及阿拉伯語請按十二（12）；緬甸語請按十三（13）。老爹，請按十四（14）。葡萄牙語請按十五（15）俄語請按十六（16）。系統會以所選語言聽到通話提示。


2.  按與您想要聽到的語言對應的數字。  
的所有提示。


 Santrax 將說：歡迎您，請輸入您的 Santrax ID。


3.  按觸控式電話上的 Santrax ID 號碼。


 Santrax 將說：要驗證您的身份，請重複：在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”







**注意：**如果您尚未註冊演講者驗證，Santrax 將跳過此提示。如果是這種情況，請跳過步驟 4，然後繼續。


4.  說：“在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”  
系統可能會要求您重複片語數次，然後才能驗證您的身分。


 Santrax 將說：“這是團體拜訪嗎？是，請按（1）；否，請按（2）”


5.  按（1）進行團體就診。


 Santrax 將說：“按（1）開始新的團體就診，（2）繼續您的團體就診，（3）加入團體就診，或（4）退出團體就診功能表。”


(1) 若要開始新的團體就診：		(3) 要加入現有團體就診：	
6.	 按 (1) 開始新的團體就診。	6.	 按 (3) 以加入現有的團體就診。
	 Santrax 將說：“您將使用就診代碼（團體代碼）開始新的團體就診。”		 Santrax 將說：“請輸入團體就診代碼。”
7.	繼續至步驟 I。	7.	 按團體就診代碼的號碼。  Santrax 將說：“您將使用就診代碼（團體代碼）加入團體就診。”


8.  按（1）將客戶新增至團體就診，（2）完成客戶就診，（3）聆聽團體就診代碼，（4）放棄整個團體就診，或者如果您想結束本次通話，請掛斷電話。


 Santrax 將說：“請選擇您的服務地點。如為住家，請按（1）；如為社區，請按（2）。


9.  按（1）選擇首頁或按（2）到社群。

 Santrax 將說：如果這是使用 FVV 裝置進行的固定就診驗證就診，請按星號（\*）鍵輸入就診驗證號碼。否則，請按井號（#）鍵繼續。  
如果這是 FVV 通話，請按星號（\*）鍵並參閱 FVV 通話參考指南，瞭解 FVV 通話程序的詳細說明。如果這不是 FVV 通話，請按井號（#）繼續。

10.  按井號（#）鍵繼續。

 Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”

11.  按（1）鍵進入“Call In”。


 Santrax 將說：“於（時間）收到。

12.  掛斷電話。


呼出：離開客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- 您的 Santrax ID、服務 ID 和客戶，如果可以驗證拜訪。


13. 依照步驟 B 到 F 進行，然後繼續。


 Santrax 將說：“按（1）開始新的團體就診，（2）繼續您的團體就診，（3）加入團體就診，或（4）退出團體就診功能表。”


14.  按（2）繼續您的團體就診。



















 Santrax 將說：“請輸入團體就診代碼。”

15.  按團體就診代碼的號碼。

 Santrax 將說：您將繼續以就診代碼（團體代碼）進行團體就診。請按（1）將一位客戶新增至群組拜訪，（2）完成一位客戶的拜訪，（3）聽取群組拜訪代碼，（4）放棄整個群組拜訪，或如果您想要結束本次拜訪，請掛斷電話。  
**注意：**如果您犯了錯誤，需要放棄先前為該組所有就診輸入的所有資料，請按（4）放棄整個組就診。

16.  按（2）鍵以完成客戶拜訪。

 Santrax 將說：如果這是使用 FVV 裝置進行的固定就診驗證就診，請按星號（\*）鍵輸入就診驗證號碼。否則，請按井號（#）鍵繼續。  
如果這是 FVV 通話，請按星號（\*）鍵並參閱 FVV 通話參考指南，瞭解 FVV 通話程序的詳細說明。如果這不是 FVV 通話，請按井號（#）繼續。

16.  按井號（#）鍵繼續。  
 Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”
17.  按（2）鍵進入“Call Out”。  
 Santrax 將說：“於（時間）收到。請輸入服務 ID。”
18.  按您執行的服務 ID 編號。  
 請參閱您旅行社的服務清單。  
 Santrax 將說：“您輸入了（SERVICE）。請按（1）接受，（2）重試。”
19.  按一（1）個按鍵接受或按兩（2）個按鍵重試。  
 Santrax 將說：“輸入任務數量。”
20.  按用戶端執行的工作總數。  
 Santrax 將說：“輸入任務 ID。”
21.  按下您執行的任務編號。  
備註：
- 請參閱您旅行社的任務清單。
  - 如果您執行了多個任務，請等待系統確認任務，然後輸入下一個任務編號，直到您已輸入就診期間執行的所有任務。
  - 如果您正在執行帶有讀數的任務，Santrax 在收到任務 ID 後將暫停。在暫停期間，使用任務清單上指示的位數來按下此任務的適當讀數。
  - 如果您輸入 Tasks 時發生錯誤，請按“00”，系統會以下列方式確認：“重新開始，輸入任務數量”。再次輸入所有任務 ID。
-  Santrax 將說：（任務說明（S））您輸入了（數目）任務。要錄製客戶的聲音，請按（1）並將電話交給客戶，如果客戶無法參加，請按（2）。
22.  按 '1' 錄製用戶端的聲音，如果用戶端無法參與，按 '2'。如果客戶無法參加，請跳至步驟 Z。
23.  手持電話說明其姓名和今天的日期。  
 Santrax 將說：“請說出您的名字和姓氏以及今天的日期。”
24.  客戶應說出其名字和姓氏以及今天的日期。  
 Santrax 將說：“請輸入第二個客戶 ID，否則請掛斷。”
25.  之外的所有其他用戶端重複步驟 R 到 W，如果完成的話，則重複步驟 R 到 W。

通話

Sandata

參考指南：

旅行社帳號：STX

在上方寫下您的 Santrax ID 編號，以便於參考。

撥號：

或

功能：

選擇語言

團體就診 - 是  
服務

用戶端語音錄音

喇叭驗證 - 員工

固定就診驗證 - 否  
任務

選擇地點