

Instruções de	chamadaSTX	Instruções de	chamadaSTX
Chamada: Ao chegar à casa do cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:		Santrax dirá: "Se esta for uma visita de verificação fixa usando o dispositivo FVV, pressione a tecla asterisco (*) para inserir os números de verificação da visita. Caso contrário, pressione a tecla jogo da velha (#) para continuar."	
<ul style="list-style-type: none"> • Seu ID Santrax. • A ID do seu cliente. 		Se esta for uma chamada FVV, pressione a tecla asterisco (*) e consulte o Guia de referência de chamada FVV para obter instruções detalhadas sobre o processo de chamada FVV. Se esta não for uma chamada FVV, pressione sustenido (#) e continue.	
1.  Disque qualquer um dos números de ligação gratuita atribuídos à sua agência.		6.  Pressione a tecla jogo da velha (#) para continuar.	
Se você estiver enfrentando dificuldades com o primeiro número de ligação gratuita, use o segundo número de ligação gratuita.		 Santrax dirá: "Escolha sua localização de serviço. Pressione (1) um para Início, pressione (2) para Comunidade".	
 O sistema Santrax dirá: "Para inglês, pressione um (1). Para Ilokano, pressione dois (2). Para Tagalog, pressione três (3). Para cantonês, pressione quatro (4). Para mandarim, pressione cinco (5). Para havaiano, pressione seis (6), para coreano, pressione sete (7). Para japonês, pressione oito (8). Para vietnamita, pressione nove (9). Para espanhol, pressione dez (10). Para francês, pressione onze (11), para árabe egípcio, pressione doze (12), para birmanês, pressione treze (13). Para laociano, pressione quatorze (14). Para português, pressione quinze (15) para russo, pressione dezesseis (16)".		7.  Pressione (1) para selecionar a casa ou (2) para a comunidade.	
Os prompts de chamada são ouvidos nos idiomas selecionados.		 A Santrax dirá: "Selecione (1) para chamar ou (2) para chamar."	
2.  Pressione o número que corresponde ao idioma que deseja ouvir.		8.  Pressione a tecla (1) para "Chamar".	
Todos os prompts para o restante da chamada serão ouvidos nesse idioma.		 Santrax dirá: "Recebido às (HORA)."	
 A Santrax dirá: "Bem-vindo, insira sua ID Santrax."		9.  Desligar.	
3.  Pressione os números da sua ID Santrax no telefone de toque.		Chamada: Ao sair da casa do cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:	
 A Santrax dirá: "Para verificar sua identidade, repita: Na Santrax, minha voz é minha senha."		<ul style="list-style-type: none"> • Seu ID Santrax. • A ID do serviço. • O cliente está disponível para verificar a visita. 	
OBSERVAÇÃO: Se você não tiver sido inscrito na verificação de palestrante, a Santrax ignorará este aviso. Se este for o caso, pule a etapa 4 e continue.		10. Siga as etapas de a 7 e, em seguida, continue.	
4.  Diga: "Na Santrax, minha voz é minha senha."		 A Santrax dirá: "Selecione (1) para chamar ou (2) para chamar."	
O sistema Santrax pode pedir que você repita a frase várias vezes antes de verificar sua identidade.		11.  Pressione a tecla (2) para "Chamar".	
 A Santrax dirá: "Esta é uma visita em grupo? Pressione (1) para Sim ou (2) para Não."		 Santrax dirá: "Recebido às (HORA). Insira a ID de serviço."	
5.  Pressione (2) para não fazer uma visita em grupo.		12.  Pressione o Número de ID do Serviço que você executou.	
		Consulte a lista de serviços da sua agência.	

Instruções de

chamadaSTX

13.  Santrax dirá: "Você digitou (SERVIÇO). Pressione (1) para aceitar, (2) para tentar novamente."
14.  Pressione uma (1) tecla para aceitar ou pressione as duas (2) teclas para tentar novamente.
A Santrax dirá: "Insira o número de tarefas."
15.  Pressione o número total de tarefas realizadas para o cliente.
A Santrax dirá: "Insira a ID da tarefa."
16.  Pressione o número da tarefa que você executou.
- OBSERVAÇÕES:**
- Consulte a lista de tarefas da sua agência.
 - Se você realizou mais de uma tarefa, espere que o sistema confirme a tarefa e, em seguida, insira o próximo número de tarefa até que você tenha inserido todas as tarefas realizadas durante a visita.
 - Se você estiver executando uma tarefa com uma leitura, a Santrax fará uma pausa após receber a ID da tarefa. Durante a pausa, pressione a leitura apropriada para esta tarefa usando a quantidade de dígitos indicada na lista de tarefas.
 - Se você cometeu um erro ao inserir tarefas, pressione "00", o sistema confirmará dizendo: "**Começando de novo, insira o número de tarefas**". Insira novamente todas as IDs de tarefa.
-  Santrax dirá: **(Descrição(ões) da Tarefa)** Você inseriu **(Número)** tarefa(s). Para gravar a voz do cliente, pressione (1) e entregue o telefone ao cliente, ou pressione (2) se o cliente não puder participar."
17.  Pressione '1' para gravar a voz do cliente.
OU
 Pressione '2' se o cliente não puder participar.
18.  Entregue o telefone ao cliente e o cliente será solicitado a informar seu nome e a data de hoje.
A Santrax dirá: "Diga seu nome, sobrenome e a data de hoje."
19.  O cliente deve dizer seu nome, sobrenome e a data de hoje.

 Desligar.

Sandata

Guia de referência de chamadas:

Número da conta da agência: STX

Escreva seu número de identificação Santrax acima para facilitar a referência.

Discar:

Ou

Recursos:

Selecionar idioma	Verificação de ID STX
Verificação do alto-falante -	Visita em grupo - Não
Emp	
Verificação de visita fixa -	Selecionar serviço
Não	
Tarefa	Gravação de voz do cliente
Selecionar local	