


## Instruções de chamadaSTX

**Chamada:** Ao chegar à casa do cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:


- Seu ID Santrax.
- A ID do seu cliente.

1.  **Disque qualquer um dos números de ligação gratuita atribuídos à sua agência.**

Se você estiver enfrentando dificuldades com o primeiro número de ligação gratuita, use o segundo número de ligação gratuita.


-  O sistema Santrax dirá: “Para inglês, pressione um (1). Para Ilokano, pressione dois (2). Para Tagalog, pressione três (3). Para cantonês, pressione quatro (4). Para mandarim, pressione cinco (5). Para havaiano, pressione seis (6), para coreano, pressione sete (7). Para japonês, pressione oito (8). Para vietnamita, pressione nove (9). Para espanhol, pressione dez (10). Para francês, pressione onze (11), para árabe egípcio, pressione doze (12), para birmanês, pressione treze (13). Para laociano, pressione quatorze (14). Para português, pressione quinze (15) para russo, pressione dezesseis (16)”.

Os prompts de chamada são ouvidos nos idiomas selecionados.


2.  **Pressione o número que corresponde ao idioma que deseja ouvir.**  
Todos os prompts para o restante da chamada serão ouvidos nesse idioma.

-  A Santrax dirá: “Bem-vindo, insira sua ID Santrax.”

3.  **Pressione os números da sua ID Santrax no telefone de toque.**

-  A Santrax dirá: “Para verificar sua identidade, repita: Na Santrax, minha voz é minha senha.”


**OBSERVAÇÃO:** Se você não tiver sido inscrito na verificação de palestrante, a Santrax ignorará este aviso. Se este for o caso, pule a etapa 4 e continue.

4.  **Diga: “Na Santrax, minha voz é minha senha.”**  
O sistema Santrax pode pedir que você repita a frase várias vezes antes de verificar sua identidade.


-  A Santrax dirá: “Esta é uma visita em grupo? Pressione (1) para Sim ou (2) para Não.”

5.  **Pressione (2) para não fazer uma visita em grupo.**

## Instruções de chamadaSTX


-  Santrax dirá: “Se esta for uma visita de verificação fixa usando o dispositivo FVV, pressione a tecla asterisco (\*) para inserir os números de verificação da visita. Caso contrário, pressione a tecla jogo da velha (#) para continuar.”



Se esta for uma chamada FVV, pressione a tecla asterisco (\*) e consulte o Guia de referência de chamada FVV para obter instruções detalhadas sobre o processo de chamada FVV. Se esta não for uma chamada FVV, pressione sustenido (#) e continue.

6.  **Pressione a tecla jogo da velha (#) para continuar.**

-  Santrax dirá: “Escolha sua localização de serviço. Pressione (1) um para Início, pressione (2) para Comunidade”.

7.  **Pressione (1) para selecionar a casa ou (2) para a comunidade.**

-  A Santrax dirá: “Selecione (1) para chamar ou (2) para chamar.”


8.  **Pressione a tecla (1) para “Chamar”.**  
 Santrax dirá: “Recebido às (HORA).”

9.  **Desligar.**


**Chamada:** Ao sair da casa do cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:


- Seu ID Santrax.
- A ID do serviço.
- O cliente está disponível para verificar a visita.




10. **Siga as etapas de a 7 e, em seguida, continue.**

-  A Santrax dirá: “Selecione (1) para chamar ou (2) para chamar.”

11.  **Pressione a tecla (2) para “Chamar”.**

-  Santrax dirá: “Recebido às (HORA). Insira a ID de serviço.”


12.  **Pressione o Número de ID do Serviço que você executou.**  
Consulte a lista de serviços da sua agência.


13.  Santrax dirá: “Você digitou (SERVIÇO). Pressione (1) para aceitar, (2) para tentar novamente.”
14.  Pressione uma (1) tecla para aceitar ou pressione as duas (2) teclas para tentar novamente.  
A Santrax dirá: “Insira o número de tarefas.”
15.  Pressione o número total de tarefas realizadas para o cliente.  
A Santrax dirá: “Insira a ID da tarefa.”



16.  Pressione o número da tarefa que você executou.

#### OBSERVAÇÕES:

- Consulte a lista de tarefas da sua agência.
- Se você realizou mais de uma tarefa, espere que o sistema confirme a tarefa e, em seguida, insira o próximo número de tarefa até que você tenha inserido todas as tarefas realizadas durante a visita.
- Se você estiver executando uma tarefa com uma leitura, a Santrax fará uma pausa após receber a ID da tarefa. Durante a pausa, pressione a leitura apropriada para esta tarefa usando a quantidade de dígitos indicada na lista de tarefas.
- Se você cometeu um erro ao inserir tarefas, pressione “00”, o sistema confirmará dizendo: “**Começando de novo, insira o número de tarefas**”. Insira novamente todas as IDs de tarefa.

17.  Santrax dirá: (DESCRIÇÃO(ÕES) DA TAREFA) Você inseriu (NÚMERO) tarefa(s). Para gravar a voz do cliente, pressione (1) e entregue o telefone ao cliente, ou pressione (2) se o cliente não puder participar.”

18.  Pressione '1' para gravar a voz do cliente.  
OU

19.  Pressione '2' se o cliente não puder participar.
20.  Entregue o telefone ao cliente e o cliente será solicitado a informar seu nome e a data de hoje.  
A Santrax dirá: “Diga seu nome, sobrenome e a data de hoje.”

21.  O cliente deve dizer seu nome, sobrenome e a data de hoje.

22.  Desligar.

# Sandata

## Guia de referência de chamadas:

Número da conta da agência: STX

Escreva seu número de identificação Santrax acima para facilitar a referência.

Discar:

Ou

#### Recursos:

Selecionar idioma	Verificação de ID STX
Verificação do alto-falante - Emp	Visita em grupo - Não
Verificação de visita fixa - Não	Selecionar serviço
Tarefa	Gravação de voz do cliente
Selecionar local	