

拨打: 到达客户家时, 请确保您拥有以下信息:

- 您的 Santrax ID。
- 您客户的 ID。

1.  拨打分配给您代理机构的任何免费电话号码。

如果您在使用第一个免费电话号码时遇到困难, 请使用第二个免费电话号码。

 Santrax 系统会说: “英语请按一 (1)。对于 Ilokano, 请按二 (2)。对于 Tagalog, 请按三 (3)。粤语, 请按四 (4)。普通话, 请按五 (5)。夏威夷语请按六 (6), 韩语请按七 (7)。日语请按八 (8)。越南语, 请按九 (9)。西班牙语请按十 (10)。法语, 请按十一 (11)。埃及阿拉伯语, 请按十二 (12)。缅甸, 请按十三 (13)。老挝, 请按十四 (14)。葡萄牙语, 请按十五 (15)。俄语, 请按十六 (16)。”

以所选语言听到呼叫提示。

2.  按与您希望听到的语言相对应的数字。

其余通话的所有提示都将以该语言听到。

 Santrax 会说: “欢迎光临, 请输入您的 Santrax ID。”

3.  按您的 Santrax ID 号码。

 Santrax 会说: “为验证您的身份, 请重复以下操作: 在 Santrax, 我的声音是我的密码。”

注意: 如果您尚未注册扬声器验证, Santrax 将跳过此提示。如果是这种情况, 跳过步骤 4, 然后继续。

4.  说: “在 Santrax, 我的声音是我的密码。”

Santrax 系统可能会要求您在验证您的身份之前重复该短语几次。

 Santrax 会说: “这是一次团体访问吗? 按 (1) 表示是, 或按 (2) 表示否。”

5.  (2) 进行非团体访问。

Santrax 会说: “如果这是使用 FVV 设备的固定访视验证访视, 请按星号键 (*) 输入访视验证编号。否则, 请按井号 (#) 键继续。”

如果这是 FVV 呼叫, 请按星号键 (*), 并参阅 FVV 呼叫参考指南, 了解 FVV 呼叫过程的详细说明。如果这不是 FVV 呼叫, 请按 # 号键 (#) 并继续。

6.  按井号键 (#) 继续。

 Santrax 会说: “请选择您的服务地点。家庭请按 (1) 一, 社区请按 (2)。”

7.  按 (2) 前往社区。

 Santrax 会说: “请选择 (1) 呼入或 (2) 呼出。”

8.  按 (1) 键进入“呼叫”。

 Santrax 会说: “(时间) 收到。”

9.  挂断。

呼出: 离开客户家时, 请确保您拥有以下信息:

- 您的 Santrax ID。
- 服务 ID。
- 客户可以验证访视。

10. 按照步骤 B 至 H 操作, 然后继续。

 Santrax 会说: “请选择 (1) 呼入或 (2) 呼出。”

11.  按 (2) 键“Call Out”。

 Santrax 会说: “于 (TIME) 收到。请输入第一个客户 ID, 如果完成, 请挂断。”

12.  按客户 ID 的编号。

 Santrax 会说: “请输入服务 ID。”

13.  按您执行的服务 ID 号。

请参阅您所在机构的服务列表。

Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按（1）接受，（2）重试。”

14. 按一（1）键接受或按两（2）键重试。

Santrax 会说：“您是否想继续使用新服务？”

15. 按（2）表示否

注意：为同一客户切换到其他服务时，请按（1）选择“是”，然后重复步骤 12-14，进入下一个服务，然后继续。完成所有服务后，请按（2）选择否。

Santrax 会说：“输入任务数量。”

16. 按为客户执行的任务总数。

Santrax 会说：“输入任务 ID。”

17. 按您执行的任务编号。

备注：

- 如果您执行了多个任务，请等待系统确认任务，然后输入下一个任务编号，直到您输入了在访视期间执行的所有任务。
- 如果您正在执行带有读数的任务，Santrax 将在收到任务 ID 后暂停。在暂停期间，使用任务列表上指示的数字量按此任务的相应读数。
- 如果您输入任务时出错，请按“00”，系统将确认：“重新开始，输入任务数量”。再次输入所有任务 ID。

Santrax 会说：(TASK DESCRIPTION (S)) 您输入了 (NUMBER) 任务 (NUMBER)。要录制客户的声音，请按（1）并将电话交给客户，如果客户无法参与，请按（2）。”

18. 按“1”记录客户的声音。

或

请按“2”。

19. 交给客户，客户将被要求说明其姓名和今天的日期。

Santrax 会说：“请说出您的名字和姓氏以及今天的日期。”

20. 客户应说出他们的名字和姓氏以及今天的日期。

21. 挂断。



拜访参考指南：

代理账号：STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便于参考。

拨号：

或

特点：

选择语言	STX ID 验证
扬声器验证 -Emp	选择位置
团体访视 - 否	固定访视验证 - 否
选择服务	更改服务
任务	客户语音记录
选择位置	