


拨入：到达客户家时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 您客户的 ID。

# 1. 拨打分配给您代理机构的任何免费电话号码。


如果您在使用第一个免费电话号码时遇到困难，请使用第二个免费电话号码。

 Santrax 系统会说：“英语请按一（1）。对于 Ilokano，请按二（2）。对于 Tagalog，请按三（3）。粤语，请按四（4）。普通话，请按五（5）。夏威夷语请按六（6），韩语请按七（7）。日语请按八（8）。越南语，请按九（9）。西班牙语请按十（10）。法语，请按十一（11）。埃及阿拉伯语，请按十二（12）。缅甸，请按十三（13）。老挝，请按十四（14）。葡萄牙语，请按十五（15）。俄语，请按十六（16）。”


以所选语言听到呼叫提示。

# 2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。

其余通话的所有提示都将以此语言听到。

 Santrax 会说：“欢迎光临，请输入您的 Santrax ID。”


# 3. 按您的 Santrax ID 号码。

 Santrax 会说：“为验证您的身份，请重复以下操作：在 Santrax，我的声音是我的密码。”


**注意：**如果您尚未注册扬声器验证，Santrax 将跳过此提示。如果是这种情况，跳过步骤 4，然后继续。

# 4. 说：“在 Santrax，我的声音是我的密码。”

Santrax 系统可能会要求您在验证您的身份之前重复该短语几次。


 Santrax 会说：“这是一次团体访问吗？按（1）表示是，或按（2）表示否。”

# 5. （2）进行非团体访问。


 Santrax 会说：“如果这是使用 FVV 设备的固定访视验证访视，请按星号键（\*）输入访视验证编号。否则，请按井号（#）键继续。”

如果这是 FVV 呼叫，请按星号键（\*），并参阅 FVV 呼叫参考指南，了解 FVV 呼叫过程的详细说明。如果这不是 FVV 呼叫，请按 # 号键（#）并继续。


# 6. 按井号键（#）继续。

 Santrax 会说：“请选择您的服务地点。家庭请按（1）一，社区请按（2）”。

# 7. 按（2）前往社区。

 Santrax 会说：“请选择（1）呼入或（2）呼出。”

# 8. 按（1）键进入“呼叫”。


 Santrax 会说：“（时间）收到。”

# 9. 挂断。


呼出：离开客户家时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 服务 ID。
- 客户可以验证访视。


# 10. 按照步骤 B 至 H 操作，然后继续。

 Santrax 会说：“请选择（1）呼入或（2）呼出。”

# 11. 按（2）键“Call Out”。

 Santrax 会说：“于（TIME）收到。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断。”

# 12. 按客户 ID 的编号。

 Santrax 会说：“请输入服务 ID。”

# 13. 按您执行的服务 ID 号。 请参阅您所在机构的服务列表。

- Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按（1）接受，（2）重试。”
14. 按一（1）键接受或按两（2）键重试。  
Santrax 会说：“您是否想继续使用新服务？”
15. 按（2）表示否  
注意：为同一客户切换到其他服务时，请按（1）选择“是”，然后重复步骤 12-14，进入下一个服务，然后继续。完成所有服务后，请按（2）选择否。  
Santrax 会说：“输入任务数量。”
16. 按为客户执行的任务总数。  
Santrax 会说：“输入任务 ID。”
17. 按您执行的任务编号。  
备注：
- 如果您执行了多个任务，请等待系统确认任务，然后输入下一个任务编号，直到您输入了在访视期间执行的所有任务。
  - 如果您正在执行带有读数的任务，Santrax 将在收到任务 ID 后暂停。在暂停期间，使用任务列表上指示的数字量按此任务的相应读数。
  - 如果您输入任务时出错，请按“00”，系统将确认：“重新开始，输入任务数量”。再次输入所有任务 ID。  
Santrax 会说：（TASK DESCRIPTION (S)）您输入了（NUMBER）任务（NUMBER）。要录制客户的声音，请按（1）并将电话交给客户，如果客户无法参与，请按（2）。”
18. 按“1”记录客户的声音。  
或  
请按“2”。
19. 交给客户，客户将被要求说明其姓名和今天的日期。  
Santrax 会说：“请说出您的名字和姓氏以及今天的日期。”
20. 客户应说出他们的名字和姓氏以及今天的日期。
21. 挂断。

# Sandata

## 拜访参考指南：

代理账号：STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便于参考。

拨号：

或

### 特点：

选择语言  
扬声器验证 - Emp  
团体访视 - 否  
选择服务  
任务  
选择位置

STX ID 验证  
选择位置  
固定访视验证 - 否  
更改服务  
客户语音记录