


**Chamada:** Ao chegar à casa do cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:


- Sua ID Santrax, sua ID de cliente(s) e código de visita de grupo, se disponível.

1.  **pngDisque qualquer um dos números de ligação gratuita atribuídos à sua agência.**

Se você estiver enfrentando dificuldades com o primeiro número de ligação gratuita, use o segundo número de ligação gratuita.


pngO sistema Santrax dirá: **"Para inglês, pressione um (1). Para Ilokano, pressione dois (2). Para Tagalog, pressione três (3). Para cantonês, pressione quatro (4). Para mandarim, pressione cinco (5). Para havaiano, pressione seis (6), para coreano, pressione sete (7). Para japonês, pressione oito (8). Para vietnamita, pressione nove (9). Para espanhol, pressione dez (10). Para francês, pressione onze (11); para árabe egípcio, pressione doze (12); para birmanês, pressione treze (13). Para laociano, pressione quatorze (14). Para português, pressione quinze (15) para russo, pressione dezesseis (16)".**


Os prompts de chamada são ouvidos nos idiomas selecionados.

2.  **pngPressione o número que corresponde ao idioma que deseja ouvir.**

pngTodos os prompts para o restante da chamada serão ouvidos nesse idioma.

 A Santrax dirá: **"Bem-vindo, insira sua ID Santrax."**

3.  **pngPressione os números da sua ID Santrax no telefone de toque.**


 pngSantrax dirá: **"Para verificar sua identidade, repita: Na Santrax, minha voz é minha senha."**


**OBSERVAÇÃO:** Se você não tiver sido inscrito na verificação de palestrante, a Santrax ignorará este aviso. Se este for o caso, pule a etapa 4 e continue.

















4.  **pngDiga: "Na Santrax, minha voz é minha senha."**

pngO sistema Santrax pode pedir que você repita a frase várias vezes antes de verificar sua identidade.

 A Santrax dirá: **"Esta é uma visita em grupo? Pressione (1) para Sim ou (2) para Não."**

5.  **pngPressione (1) para a visita ao grupo.**


 pngSantrax dirá: **"Pressione (1) para iniciar uma nova visita em grupo, (2) para continuar com sua visita em grupo, (3) para participar de uma visita em grupo ou (4) para sair do menu de visitas em grupo."**


(1) Para iniciar uma nova visita em grupo:	(3) Para participar de uma visita de grupo existente:
<p>6.  pngPressione (1) para iniciar uma nova visita de grupo.   pngSantrax dirá: “Você começará uma nova visita em grupo com o código de visita (CÓDIGO DO GRUPO).”</p> <p>7.  Prossiga para a etapa 8.</p>	<p>6.  pngPressione (3) para participar de uma visita de grupo existente.   pngSantrax dirá: “Insira o código de visita do grupo.”</p> <p>7.  pngPressione os números do código de visita do grupo.   pngSantrax dirá: “Você participará da visita em grupo com o código da visita (CÓDIGO DO GRUPO).”</p>
<p>8.  pngPressione (1) para adicionar um cliente à visita de grupo, (2) para concluir uma visita para um cliente, (3) para ouvir o código de visita de grupo, (4) para abandonar esta visita de grupo inteiro ou desligar se quiser encerrar esta chamada.   pngSantrax dirá: “Escolha sua localização de serviço. Pressione (1) um para Início, pressione (2) para Comunidade”.</p> <p>9.  pngPressione (1) para selecionar a casa ou (2) para a comunidade.   pngSantrax dirá: “Se esta for uma visita de verificação fixa usando o dispositivo FVV, pressione a tecla asterisco (*) para inserir os números de verificação da visita. Caso contrário, pressione a tecla jogo da velha (#) para continuar.”          Se esta for uma chamada FVV, pressione a tecla asterisco (*) e consulte o Guia de referência de chamada FVV para obter instruções detalhadas sobre o processo de chamada FVV. Se esta não for uma chamada FVV, pressione sustenido (#) e continue.</p> <p>10.  pngPressione a tecla jogo da velha (#) para continuar.   A Santrax dirá: “Selecione (1) para chamar ou (2) para chamar.”</p> <p>11.  pngPressione a tecla (1) para “Chamar”.   A Santrax dirá: “Recebido às (HORA).”</p> <p>12.  pngDesligar.</p>	

















**Chamada:** Ao deixar a casa do cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Sua ID Santrax, a ID de serviço e o cliente, se disponíveis, para verificar a visita.

13. Siga as etapas 1 a 5 e continue.

-  pngSantrax dirá: “Pressione (1) para iniciar uma nova visita em grupo, (2) para continuar com a sua visita em grupo, (3) para participar de uma visita em grupo ou (4) para sair do menu de visitas em grupo.”

14.  pngPressione (2) para continuar a visita ao grupo.


-  A Santrax dirá: “Insira o código de visita do grupo.”
15.  pngPressione os números do código de visita do grupo.  
 pngSantrax dirá: “Você continuará a visita em grupo com o código da visita (CÓDIGO DO GRUPO). Pressione (1) para adicionar um cliente à visita em grupo, (2) para concluir uma visita para um cliente, (3) para ouvir o código de visita em grupo, (4) para abandonar esta visita em grupo inteiro ou desligar se quiser encerrar esta ligação.”  
**OBSERVAÇÃO:** Se você cometeu um erro e precisa descartar todos os dados que inseriu anteriormente para todas as visitas neste grupo, pressione (4) para abandonar a visita de grupo inteiro.
16.  pngPressione a tecla (2) para concluir a visita de um cliente.  
 pngSantrax dirá: “Se esta for uma visita de verificação fixa usando o dispositivo FVV, pressione a tecla asterisco (\*) para inserir os números de verificação da visita. Caso contrário, pressione a tecla jogo da velha (#) para continuar.”  
Se esta for uma chamada FVV, pressione a tecla asterisco (\*) e consulte o Guia de referência de chamada FVV para obter instruções detalhadas sobre o processo de chamada FVV. Se esta não for uma chamada FVV, pressione sustenido (#) e continue.
16.  pngPressione a tecla jogo da velha (#) para continuar.  
 A Santrax dirá: “Selecione (1) para chamar ou (2) para chamar.”
17.  pngPressione a tecla (2) para “Chamar”.  
 A Santrax dirá: “Recebido às (HORA). Insira a ID de serviço.”
18.  pngPressione o Número de ID do Serviço que você executou.  
Consulte a lista de serviços da sua agência.  
 pngSantrax dirá: “Você digitou (SERVIÇO). Pressione (1) para aceitar, (2) para tentar novamente.”
19.  pngPressione uma (1) tecla para aceitar ou pressione as duas (2) teclas para tentar novamente.  
 A Santrax dirá: “Insira o número de tarefas.”
20.  pngPressione o número total de tarefas realizadas para o cliente.  
 A Santrax dirá: “Insira a ID da tarefa.”
21.  PNGPressione o número da tarefa que você executou.


**OBSERVAÇÕES:**

- Consulte a lista de tarefas da sua agência.
- Se você executou mais de uma tarefa, espere que o sistema confirme a tarefa e, em seguida, insira o próximo número de tarefa até que você tenha inserido todas as tarefas realizadas durante a visita.
- Se você estiver executando uma tarefa com uma leitura, a Santrax fará uma pausa após receber a ID da tarefa. Durante a pausa, pressione a leitura apropriada para esta tarefa usando a quantidade de dígitos indicada na lista de tarefas.
- Se você cometeu um erro ao inserir tarefas, pressione "00", o sistema confirmará dizendo: **"Começando de novo, insira o número de tarefas"**. Insira novamente todas as IDs de tarefa.




pngSantrax dirá: **(DESCRIÇÃO(ÕES) DA TAREFA) Você inseriu (NÚMERO) tarefa(s). Para gravar a voz do cliente, pressione (1) e entregue o telefone ao cliente, ou pressione (2) se o cliente não puder participar."**

22.  pngPressione '1' para gravar a voz do cliente ou '2' se o cliente não puder participar. Se o cliente não puder participar, pule para a etapa **25**.

23.  pngEntregue o telefone ao cliente e o cliente será solicitado a informar seu nome e a data de hoje.




A Santrax dirá: **"Diga seu nome, sobrenome e a data de hoje."**

24.  pngO cliente deve dizer seu nome, sobrenome e a data de hoje.



pngSantrax dirá: **"Insira a segunda ID de cliente ou desligue se tiver feito."**

25.  pngRepita as etapas de **17** a **22** para todos os outros clientes além do primeiro ou **desligue** se tiver feito.

# Sandata

## chamadas:

**Número da conta da agência: ST**

---

Escreva seu número de identificação Santrax acima para  
facilitar a referência

**Discar:**

**Ou**

### **Recursos:**

Selecionar idioma

Verificação do alto-falante -

Emp

Visita em grupo – Sim

Verificação de visita fixa -

Não

Serviço

Tarefa