

통화 지침

STX

전화 결기: 고객의 집에 도착할 때 다음 정보를 가지고 있어야 합니다.

- Santrax ID.
- 고객의 ID.

1. 전화를 겁니다.

첫 번째 수신자 부담 전화에 문제가 있는 경우 두 번째 수신자 부담 전화 번호를 사용하십시오.

 The Santrax 시스템은 다음과 같이 말합니다. “영어는 하나(1)를 누르십시오. 일로카노어는 2(2)를 누르십시오. 타갈로그어는 3(3)을 누르십시오. 광동어는 네(4)를 누르십시오. 북경어는 오(5)를 누르십시오. 하와이안항공은 여섯(6)을, 한국어는 일곱(7)을 누르십시오. 일본어는 여덟(8)을 누르십시오. 베트남어는 구(9)를 누르십시오. 스페인어는 열(10)을 누르십시오. 프랑스어는 열한(11)을 누르십시오. 이집트 아랍어는 십이(12)를 누르십시오. 베마어는 열세(13)를 누르십시오. 라오스어는 십사(14)를 누르십시오. 포르투갈어는 십오(15)를 누르십시오. 러시아어는 십육(16)을 누르십시오.”

선택한 언어로 통화 프롬프트가 들립니다.

2. 누릅니다.

나머지 통화에 대한 모든 프롬프트는 해당 언어로 들립니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “안녕하세요. Santrax ID를 입력해 주세요.”

3. 누릅니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하의 신원을 확인하려면 다음을 반복하십시오. Santrax에서 제 목소리는 제 암호입니다.”

참고: 연사 확인에 등록하지 않은 경우, Santrax는 이 프롬프트를 건너뜁니다. 이 경우 4 단계를 건너뛰고 계속하십시오.

4. 말하기: “Santrax에서 제 목소리는 제 암호입니다.”

Santrax 시스템은 귀하의 신원을 확인하기 전에 여러 번 문구를 반복하도록 요청할 수 있습니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “이것은 단체 방문입니까? (1)은 예, (2)는 아니요를 누르십시오.”

5. 를 누르십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “FVV 장치를 사용하는 고정 방문 확인 방문인 경우, 별표(*) 키를 눌러 방문 확인 번호를 입력합니다. 그렇지 않으면 우물정자(#)를 눌러 계속 진행하십시오.”

전화 지침

STX

FVV 통화인 경우 별표(*) 키를 누르고 FVV 통화 참조 가이드에서 FVV 통화 프로세스에 대한 자세한 지침을 참조하십시오. FVV 통화가 아닌 경우 우물정자(#)를 누르고 계속하십시오.

6. 누르십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “서비스 위치를 선택하십시오. 홈은 (1)을, 커뮤니티는 (2)를 누르십시오.”

7. 눌러 집을 선택하거나 (2)를 눌러 커뮤니티로 이동하십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화를 하거나 (2) 전화를 하십시오.”

8. 눌러 “콜인”을 선택합니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(시간)에 수령.”

9. 끊기.

전화 결기: 고객의 집을 떠날 때는 다음 정보를 가지고 있어야 합니다.

- Santrax ID.
- 서비스 ID.
- 고객은 방문을 확인할 수 있습니다.

10. B ~ H 단계를 따른 후 계속합니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화를 걸거나 (2) 전화를 걸어주십시오.”

11. 눌러 “Call Out”을 선택합니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(시간)에 수령. 첫 번째 고객 ID를 입력하거나 완료하면 전화를 끊으십시오.”

12. 누릅니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “서비스 ID를 입력하십시오.”

13. 누릅니다.

여행사의 서비스 목록을 참조하십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(서비스)를 입력하셨습니다. (1)을 눌러 수락하고, (2)를 눌러 다시 시도하십시오.”

14. ☎ 눌러 수락하거나 두(2) 개의 키를 눌러 다시 시도하십시오.
Santrax 는 다음과 같이 말합니다. “새로운 서비스로 방문을 계속하시겠습니까?”
15. ☎ 누르고 아니요의 경우 (2)를 누릅니다.
참고: 동일한 클라이언트에 대해 다른 서비스로 전환할 때는 (1)을 눌러 '예'를 선택한 후 '~"' 단계를 반복하여 다음 서비스에 들어가서 계속하십시오. 모든 서비스가 완료되면 (2)를 누르십시오.
- ☎ Santrax 는 다음과 같이 말합니다. “작업 수를 입력하십시오.”
16. ☎ 누릅니다.
☎ Santrax 는 다음과 같이 말합니다. “작업 ID를 입력하십시오.”
17. ☎ 누릅니다. 참고:
 - 둘 이상의 작업을 수행한 경우, 시스템이 작업을 확인할 때까지 기다린 다음 방문 중에 수행된 모든 작업을 입력할 때까지 다음 작업 번호를 입력합니다.
 - 읽기 작업을 수행하는 경우 Santrax 는 작업 ID를 받은 후 일시 중지합니다. 일시 중지하는 동안 작업 목록에 표시된 자릿수를 사용하여 이 작업에 적합한 판독값을 누릅니다.
 - 태스크를 입력하는 동안 오류가 발생한 경우, "00W"을 누르면 시스템이 다음과 같이 말하여 확인합니다. “다시시작, 작업 수 입력”. 모든 작업 ID를 다시 입력합니다.
 Santrax 는 다음과 같이 말합니다. (작업 설명(들)) (숫자)
과제(들)를 입력하셨습니다. 고객의 음성을 녹음하려면 (1)을 누르고 고객에게 전화를 건네거나, 고객이 참여할 수 없는 경우 (2)를 누르십시오.”
18. ☎ 눌러 고객의 음성을 녹음합니다.
또는
☞ 를 누르십시오.
19. ☎ 건네면 고객이 이름과 오늘 날짜를 말하도록 요청할 것입니다.
☎ Santrax 는 다음과 같이 말합니다. “이름과 성, 오늘 날짜를 말씀해 주십시오.”
20. ☎ 은 이름과 성, 오늘 날짜를 말해야 합니다.
21. ☎ 끊기.

통화 참조 가이드:

여행사 계정 번호: STX

쉽게 참조할 수 있도록 위에 Santrax ID 번호를 기재하십시오.

다이얼:

또는

특징:

- | | |
|--------------|----------------|
| 언어 선택 | STX ID 확인 |
| 스피커 확인 - Emp | 위치 선택 |
| 그룹 방문 - 아니요 | 고정 방문 확인 - 아니요 |
| 서비스 선택 | 서비스 변경 |
| 태스크 | 클라이언트 음성 녹음 |
| 위치 선택 | |