

ໂທເຂົ້າ: ເມື່ອມາຮອດເຮືອນຂອງລູກຄ້າ, ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານມີຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້:

- Santrax ID ຂອງທ່ານ, ID ລູກຄ້າຂອງທ່ານແລະລະຫັດການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມຖ້າມີ.

1. ໂທຫາເບີໂຕກໄດ້ທີ່ກຳນົດໃຫ້ຕົວແທນຂອງເຈົ້າ.

ຖ້າທ່ານກຳລັງປະສົບຄວາມຫຍຸ້ງຍາກກັບເບີໂທຟຣີທຳອິດ, ກະລຸນາໃຊ້ເບີໂທຟຣີທີສອງ..

ທລາວ Santrax ລະບົບຈະເວົ້າວ່າ: "ສຳລັບພາສາອັງກິດ, ກະລຸນາກົດອັນໜຶ່ງ (1).

ສຳລັບ Ilokano, ກະລຸນາກົດສອງ (2). ສຳລັບພາສາຕາກາລ໌ອກ, ກະລຸນາກົດສາມ

(3). ສຳລັບພາສາກວາງຕຸ້ງ, ກະລຸນາກົດສີ່ (4). ສຳລັບພາສາຈີນກາງ,

ກະລຸນາກົດຫ້າ (5). ສຳລັບຮາວາຍ, ກະລຸນາກົດຫົກ (6), ສຳລັບພາສາເກົາຫຼີ,

ກະລຸນາກົດເຈັດ (7). ສຳລັບພາສາຍີ່ປຸ່ນ, ກະລຸນາກົດແປດ (8).

ສຳລັບພາສາຫວຽດນາມ, ກະລຸນາກົດເກົ້າ (9). ສຳລັບແອສປາໂຍນ,

ກະລຸນາກົດສິບ (10). ສຳລັບພາສາຝຣັ່ງ, ກະລຸນາກົດ eleven (11), ສຳລັບ

Egyptian Arabic, ກະລຸນາກົດສິບສອງ (12), ສຳລັບພາສາມຽນມາ,

ກະລຸນາກົດສິບສາມ (13). ສຳລັບ Laotian, ກະລຸນາກົດສິບສີ່ (14).

ສຳລັບພາສາປອກຕຸຍການ, ກະລຸນາກົດສິບຫ້າ (15) ສຳລັບພາສາລັດເຊຍ,

ກະລຸນາກົດສິບຫົກ (16).

ການເຕືອນການໂທແມ່ນໄດ້ຍື່ນໃນພາສາທີ່ເລືອກ.

2. ກົດຕົວເລກທີ່ກົງກັບພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການໄດ້ຍື່ນ.

ການເຕືອນທັງໝົດສຳລັບສ່ວນທີ່ເຫຼືອຂອງການໂທຈະໄດ້ຍື່ນເປັນພາສານັ້ນ.

Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ຍື່ນດີຕ້ອນຮັບ, ກະລຸນາໃສ່ Santrax ID ຂອງທ່ານ."

3. ກົດຕົວເລກຂອງ Santrax ID ຂອງທ່ານໃນໂທລະສັບສຽງສຳຜັດ.

Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ເພື່ອຢັ້ງຢືນຕົວຕົນຂອງທ່ານ, ກະລຸນາເຮັດຊື່: ຢູ່ Santrax, ສຽງຂອງຂ້ອຍແມ່ນລະຫັດຜ່ານຂອງຂ້ອຍ."

ຫມາຍເຫດ: ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ລົງທະບຽນຢູ່ໃນການຢືນຢັນຂອງລ່າໂພງ, Santrax ຈະຂ້າມການເຕືອນນີ້.

ຖ້າເປັນແບບນີ້, ໃຫ້ຂ້າມຂັ້ນຕອນທີ 4, ແລ້ວສືບຕໍ່.

4. ເວົ້າ: "ຢູ່ທີ່ Santrax, ສຽງຂອງຂ້ອຍແມ່ນລະຫັດຜ່ານຂອງຂ້ອຍ."

ລະບົບ Santrax ອາດຈະຂໍໃຫ້ທ່ານເວົ້າປະໂຫຍກນີ້ຫຼາຍຄັ້ງກ່ອນທີ່ຈະຢືນຢັນຕົວຕົນຂອງທ່ານ.

Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ນີ້ແມ່ນການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມບໍ່? ກົດ (1) ສຳລັບ Yes ຫຼື (2) ສຳລັບ No."

5. ກົດ (1) ສຳລັບການຢ້ຽມຢາມເປັນກຸ່ມ.

Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກົດ (1) ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມໃຫມ່, (2)

ເພື່ອສືບຕໍ່ການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມຂອງທ່ານ, (3)

ເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມ, ຫຼື (4)

ເພື່ອອອກຈາກເມນູການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມ."

(1) ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມໃຫມ່:	(3) ເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມທີ່ມີຢູ່ແລ້ວ:
6.  ກົດ (1) ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມໃຫມ່.  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ທ່ານຈະເລີ່ມຕົ້ນການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມໃຫມ່ດ້ວຍລະຫັດການຢ້ຽມຢາມ (GROUP CODE)." 7. ສືບຕໍ່ກ້າວ ⑧.	6.  ກົດ (3) ເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມທີ່ມີຢູ່ແລ້ວ.  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາໃສ່ລະຫັດການຢ້ຽມຢາມຂອງກຸ່ມ." 7.  ກົດຕົວເລກຂອງລະຫັດການຢ້ຽມຢາມຂອງກຸ່ມ.  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ທ່ານຈະເຂົ້າຮ່ວມການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມດ້ວຍລະຫັດການຢ້ຽມຢາມ (ລະຫັດກຸ່ມ)."
8.  ກົດ (1) ເພື່ອເພີ່ມລູກຄ້າເຂົ້າໄປໃນການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມ, (2) ສຳເລັດການຢ້ຽມຢາມສຳລັບລູກຄ້າ, (3) ເພື່ອໄດ້ຍືນລະຫັດການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມ, (4) ປະຖິ້ມການຢ້ຽມຢາມທັງຫມົດກຸ່ມນີ້ຫຼືວາງສາຍຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການທີ່ຈະ ສິ້ນສຸດການໂທນີ້.  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາເລືອກສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ. ກົດ (1) ຫນຶ່ງສຳລັບຫນ້າທຳອິດ, ກົດ (2) ສຳລັບອຸມຊົນ". 9.  ກົດ (1) ເພື່ອເລືອກເຮືອນຫຼື (2) ໄປຫາອຸມຊົນ. Santrax ຈະເວົ້າວ່າ:  "ຖ້ານີ້ແມ່ນການເຂົ້າເບິ່ງການຍິນການໄປຢ້ຽມຢາມຄົງທີ່ໂດຍໃຊ້ອຸປະກອນ FVV, ກົດປຸ່ມດາວ (*) ເພື່ອໃສ່ຕົວເລກການຍິນການຢ້ຽມຢາມ. ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນ, ກົດປຸ່ມ pound (#) ເພື່ອສືບຕໍ່. ຖ້ານີ້ແມ່ນການໂທ FVV, ກົດປຸ່ມດາວ (*) ແລະເບິ່ງຄູ່ມືການອ້າງອີງການໂທ FVV ສຳລັບຄຳແນະນຳລະອຽດສຳລັບຂະບວນການໂທຫາ FVV. ຖ້ານີ້ບໍ່ແມ່ນການໂທ FVV, ກົດ pound (#) ແລະສືບຕໍ່. 10.  ກົດປຸ່ມ pound (#) ເພື່ອສືບຕໍ່.  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາເລືອກ (1) ໂທເຂົ້າ ຫຼື (2) ໂທອອກ." 11.  ກົດປຸ່ມ (1) ເພື່ອ "ໂທເຂົ້າ".  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ໄດ້ຮັບເວລາ (TIME)." 12.  ວາງສາຍ.	

ໂທອອກ: ເມື່ອອອກຈາກເຮືອນຂອງລູກຄ້າ, ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານມີຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້:

- Santrax ID ຂອງທ່ານ, ID ການບໍລິການ, ແລະລູກຄ້າ, ຖ້າມີເພື່ອກວດສອບການຢຽມຢາມ.

14. ປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນ ① ຜ່ານ ⑤ ແລະຫຼັງຈາກນັ້ນສືບຕໍ່.

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກົດ (1) ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການຢຽມຢາມກຸ່ມໃໝ່, (2) ເພື່ອສືບຕໍ່ການໄປຢຽມຢາມກຸ່ມຂອງທ່ານ, (3) ເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມການໄປຢຽມຢາມກຸ່ມ, ຫຼື (4) ເພື່ອອອກຈາກເມນູການໄປຢຽມຢາມກຸ່ມ."

☎ ກົດ (2) ເພື່ອສືບຕໍ່ການຢຽມຢາມກຸ່ມຂອງທ່ານ.

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາໃສ່ລະຫັດການຢຽມຢາມຂອງກຸ່ມ."

15. ☎ ກົດຕົວເລກຂອງລະຫັດການຢຽມຢາມຂອງກຸ່ມ.

Santrax ຈະເວົ້າວ່າ:

- ☎ "ທ່ານຈະສືບຕໍ່ການຢຽມຢາມເປັນກຸ່ມດ້ວຍລະຫັດການຢຽມຢາມ (ລະຫັດກຸ່ມ). ກະລຸນາກົດ (1) ເພື່ອເລີ່ມລູກຄ້າເຂົ້າໄປໃນກຸ່ມ, (2) ເພື່ອສຳເລັດການຢຽມຢາມສຳລັບລູກຄ້າ, (3) ເພື່ອໄດ້ຍິນລະຫັດການຢຽມຢາມກຸ່ມ, (4) ປະຖິ້ມການຢຽມຢາມທັງຫມົດກຸ່ມນີ້ຫຼືວາງສາຍຖ້າຫາກວ່າທ່ານຈະ ຍາກຢຸດການໂທນີ້."

ຫມາຍເຫດ: ຖ້າເຈົ້າເຮັດຜິດ ແລະຕ້ອງການຖິ້ມ ຫຼັກໝົດ ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໄດ້ໃສ່ໃນເມື່ອກ່ອນ ຫຼັກໝົດ ການຢຽມຢາມໃນກຸ່ມນີ້, ກົດ (4) ເພື່ອປະຖິ້ມການຢຽມຢາມຂອງກຸ່ມທັງຫມົດ.

16. ☎ ກົດບຸ່ມ (2) ເພື່ອສຳເລັດການຢຽມຢາມສຳລັບລູກຄ້າ.

☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ:

- ☎ "ຖ້ານີ້ແມ່ນການເຂົ້າເບິ່ງການຍິນການໄປຢຽມຢາມຄົງທີ່ໂດຍໃຊ້ອຸປະກອນ

FVV, ກົດບຸ່ມດາວ (*) ເພື່ອໃສ່ຕົວເລກການຍິນການຢຽມຢາມ. ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນ, ກົດບຸ່ມ pound (#) ເພື່ອສືບຕໍ່.

ຖ້ານີ້ແມ່ນການໂທ FVV, ກົດບຸ່ມດາວ (*) ແລະເບິ່ງຄູ່ມືການອ້າງອີງການໂທ FVV

ສຳລັບຄໍາແນະນຳລະອຽດສຳລັບຂະບວນການໂທຫາ FVV. ຖ້ານີ້ບໍ່ແມ່ນການໂທ FVV, ກົດ pound (#) ແລະສືບຕໍ່.

16. ☎ ກົດບຸ່ມ pound (#) ເພື່ອສືບຕໍ່.

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາເລືອກ (1) ໂທເຂົ້າ ຫຼື (2) ໂທອອກ."

17. ☎ ກົດບຸ່ມ (2) ເພື່ອ "ໂທອອກ."

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ໄດ້ຮັບເວລາ (TIME). ກະລຸນາໃສ່ລະຫັດລູກຄ້າທຳອິດຫຼືວາງສາຍຖ້າເຮັດແລ້ວ."

18. ☎ ກົດຕົວເລກ ID ຂອງລູກຄ້າ.

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາໃສ່ ID ການບໍລິການ."

19. ☎ ກົດບຸ່ມ ID ການບໍລິການທີ່ທ່ານປະຕິບັດ.

ອ້າງອີງເຖິງລາຍຊື່ການບໍລິການຂອງອົງການຂອງທ່ານ.

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ທ່ານໄດ້ເຂົ້າ (ບໍລິການ). ກະລຸນາກົດ (1) ເພື່ອຍອມຮັບ, (2) ເພື່ອລອງໃໝ່."

20. ☎ ກົດບຸ່ມຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອຍອມຮັບ, ຫຼືກົດບຸ່ມສອງ (2) ເພື່ອລອງໃໝ່.



Santrax ຈະເວົ້າວ່າ:

“ທ່ານຕ້ອງການສືບຕໍ່ການຢຽມຢາມດ້ວຍການບໍລິການໃຫມ່ບໍ່?”

21. ກົດ (1) ສຳລັບ Yes ຫຼື (2) ສຳລັບ No

ຫມາຍເຫດ:

ເມື່ອປ່ຽນໄປໃຊ້ບໍລິການອື່ນສຳລັບລູກຄ້າດຽວກັນ ກະລຸນາກົດ (1) ສຳລັບ Yes ແລະເຮັດຊຳຂັ້ນຕອນ 3 - ໑ ເພື່ອເຂົ້າສູ່ການບໍລິການຕໍ່ໄປກ່ອນທີ່ຈະສືບຕໍ່. ກົດ (2) ສຳລັບ No ໃນເວລາທີ່ການບໍລິການທັງຫມົດສຳເລັດ.



Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ໃສ່ຈຳນວນວຽກງານ."

22. ກົດຈຳນວນທັງຫມົດຂອງວຽກງານທີ່ປະຕິບັດສຳລັບລູກຄ້າ.



Santrax ຈະເວົ້າ: "ໃສ່ ID ວຽກ."

23. ກົດຫມາຍເລກວຽກງານທີ່ທ່ານໄດ້ປະຕິບັດ.



Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: (TASK DESCRIPTION(S)) ທ່ານໄດ້ເຂົ້າ (NUMBER) ໜ້າວຽກ.

ເພື່ອບັນທຶກສຽງຂອງລູກຄ້າກະລຸນາກົດ (1) ແລະຍື່ນໂທລະສັບກັບລູກຄ້າ, ຫຼືກົດ (2) ຖ້າຫາກວ່າລູກຄ້າບໍ່ສາມາດເຂົ້າຮ່ວມໄດ້."

24. ກົດ '1' ເພື່ອບັນທຶກສຽງຂອງລູກຄ້າຫຼືກົດ '2' ຖ້າລູກຄ້າບໍ່ສາມາດເຂົ້າຮ່ວມໄດ້.

ຖ້າລູກຄ້າບໍ່ສາມາດເຂົ້າຮ່ວມໄດ້, ໃຫ້ຂ້າມໄປຫາຂັ້ນຕອນ 27.

25. ມອບໂທລະສັບໃຫ້ລູກຄ້າ ແລະລູກຄ້າຈະຖືກຖາມໃຫ້ລະບຸຊື່ ແລະວັນທີຂອງມັນ.



Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາບອກຊື່ ແລະນາມສະກຸນຂອງເຈົ້າ ແລະວັນທີຂອງມັນ."

26. ລູກຄ້າຄວນເວົ້າຊື່ ແລະນາມສະກຸນ ແລະວັນທີຂອງມັນ



Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາໃສ່ ID ລູກຄ້າທີ່ສອງຫຼືວາງສາຍຖ້າເຮັດແລ້ວ."

27. ເຮັດຊຳຂັ້ນຕອນ 18 ຜ່ານ 26 ສຳລັບລູກຄ້າອື່ນໆທັງຫມົດນອກເໜືອຈາກຄັ້ງທຳອິດຫຼື ວາງສາຍ ຖ້າເຮັດແລ້ວ.



ຄູ່ມືອ້າງອີງການໂທ:

ໝາຍເລກບັນ ຊີດວິເທນ: STX

ຂຽນໝາຍເລກປະຈຳຕົວຂອງ Santrax ຂ້າງເທິງເພື່ອອ້າງອີງງ່າຍ.

ໂທ:

ຫຼື

ຄຸນລັກສະນະ:

ເລືອກພາສາ

ການກວດສອບລຳໄພງ -Emp

ການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມ -

ແມ່ນແລ້ວ

ເລືອກການບໍລິການ

ວຽກງານ

ການຢັ້ງຢືນ STX ID

ເລືອກສະຖານທີ່

ການຢັ້ງຢືນການຢ້ຽມຢາມຄົງທີ່ -
ບໍ່

ປ່ຽນບໍລິການ

ບັນທຶກສຽງຂອງລູກຄ້າ