

## 通話方法

STX

電話: 顧客の自宅に到着する際は、以下の情報を有ることを確認してください。

- Santrax ID。
- お客様の ID。

### 1. 代理店に割り当てられたフリーダイヤル番号にダイヤルします。

最初のフリーダイヤル番号に問題がある場合は、2番目のフリーダイヤル番号を使用してください。

 c 示 ¥¥'95c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'95c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'95c 示 ¥¥'5c  
示 ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'94¥¥'5c ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'94¥¥'5c 示 ¥¥'5c  
示 英語の場合は、1(1)を押してください。イロカノの場合は、2(2)を押してください。  
Tagalog の場合は、3(3)を押してください。広東語の場合は、4(4)を押してください。  
い。標準中国語の場合は、5(5)を押してください。ハワイ語の場合は 6(6)を、韓国  
語の場合は 7(7)を押してください。日本語の場合は、8(8)を押してください。ベトナ  
ム語の場合は、9(9)を押してください。スペイン語の場合は、10(10)を押してく  
ださい。フランス語の場合は、11(11)を押してください。エジプトアラビア語の場合は、12  
(12)を押してください。ビルマ語の場合は、13(13)を押してください。ラオス語の場  
合は、14(14)を押してください。ポルトガル語の場合は、15(15)を押してください。ロシア  
語の場合は、16(16)を押してください。

選択した言語でコールプロンプトが聞こえます。

### 2. 聞きたい言語に対応する番号を押します。

通話の残りの部分に対するすべてのプロンプトは、その言語で聞かれます。

 Santrax はこう言っている。“ようこそ、サントラックス ID を入力してください。”

### 3. ¥¥'7d ニュアル¥¥'7d ルクス¥¥'7

 Santrax はこう言っている。本人確認のため、以下を繰り返してください。サントラックス  
では、私の声は私のパスワードです。

注:スピーカー検証に登録していない場合、Santrax はこのプロンプトをスキップします。この  
場合、ステップ 4 をスキップして続行します。

### 4. 発言: サントラックスでは、私の声は私のパスワードです。

Santrax システムでは、身元を確認する前に、フレーズを数回繰り返すよう求められる場合  
があります。

 Santrax はこう言っている。これはグループ訪問ですか？ (1)をはい、(2)をいいえで押  
してください。

### 5. グループ来院でない場合は、(2)を押します。

## 通話方法

STX

Santrax は次のように述べます。FVV デバイスを使用した固定来院確認来院の場合  
 は、アスタリスク(\*)キーを押して来院確認番号を入力します。それ以外の場合は、シ  
ャープ(#)を押して続行します。

FVV コールの場合は、アスタリスク(\*)キーを押し、FVV コール リファレンス ガイドを参照し  
て、FVV コール プロセスの詳細手順を確認してください。これが FVV コールでない場合は、  
シャープ(#)を押して続行します。

### 6. ¥¥'5c ¥¥'5c ¥¥'5c ¥¥'5c

 ビスの場所を選択してください。ホームの場合は (1) を、コミュニティの場合は (2) を押  
します。

### 7. を押してコミュニティを選択します。

 Santrax はこう語る。¥"(1) を呼び出し、(2) を呼び出し、選択してください。¥"

### 8. を押して¥"Call In¥"にします。

 Santrax はこう言っている。《(時間)に届きました。

### 9. 電話を切る

発信: 顧客の自宅を離れるときは、以下の情報を有することを確認してください。

- Santrax ID。
- サービス ID。
- クライアントは来院を確認することができます。

### 10. ステップB～Hに従って、続行します。

 Santrax はこう言っている。“(1) を呼び出すか、(2) を呼び出すかを選択してく  
ださい。”

### 11. (2)キーを押して“Call Out”します。

 示 ¥¥'94¥¥'5c 示 ;¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'94 《(時間)に届きました。最  
初のクライアント ID を入力するか、完了したら電話を切ってください。

### 12. を押します。

 Santrax はこう言っている。“サービス ID を入力してください。”

### 13. を押します。

代理店のサービスリストを参照してください。

 Santrax は次のように述べます。《(サービス)を入力しました。(1)を押して承諾し、(2)  
を押して再試行してください。

14.  を押して承諾するか、2(2)キーを押して再試行します。

 Santrax は次のように言います：新しいサービス》？

15.  はいの場合は(1)を、いいえの場合は(2)を押します

注：同じクライアントに対して別のサービスに切り替える場合は、Yes で(1)を押し、手順 12-14 を繰り返して次のサービスを入力してから続行してください。すべてのサービスが完了したら、No (2) を押します。

 Santrax はこう語る。“タスクの数を入力します。”

16.  クライアントに対して実行されたタスクの合計数を押します。

 Santrax はこう語る。“タスク ID を入力”

17.  \*\*注記：

- 複数のタスクを実行した場合は、システムがタスクを確認し、来院中に実行されたすべてのタスクを入力するまで次のタスク番号を入力します。
- 読み取りでタスクを実行する場合、タスク ID を受信した後、Santrax は一時停止します。一時停止中に、タスクリストに示された桁数を使用して、このタスクの適切な読み取り値を押します。
- タスクの入力を間違えた場合は、¥“00¥”を押すと、システムは次のように確認します。“最初から、タスクの数を入力します”。すべてのタスク ID を再入力します。

 Santrax は次のように述べます。(タスクの説明(複数可))(数字)タスクを入力しました。お客様の声を録音するには、(1)を押してお客様に電話を渡すか、お客様が参加できない場合は(2)を押してください。

18.  を押して、クライアントの声を記録します。  
または

 を押します。

19.  手渡します。クライアントは、名前と今日の日付を述べるよう求められます。

 Santrax はこう言っている。姓名と今日の日付を言ってください。

20.  お客様は姓名と今日の日付をお伝えください。

21.  電話を切る

# Sandata

## コールリファレンスガイド：

代理店アカウント番号：STX

簡単に参照できるように、上に Santrax ID 番号を記入してください。

ダイヤル：

または

特徴：

言語を選択

スピーカー検証 - 増幅

グループ来院 - いいえ

サービスを選択

タスク

場所を選択

STX ID の確認

場所を選択

固定来院の確認 - いいえ

サービスの変更

クライアントの音声レコード