

**電話:**顧客の自宅に到着する際は、以下の情報を確認してください。

- Santrax ID、クライアント ID、グループ来院コード(利用可能な場合)。

-  代理店に割り当てられたフリーダイヤル番号にダイヤルします。最初のフリーダイヤル番号に問題がある場合は、2番目のフリーダイヤル番号を使用してください。  
 Santrax システムは、“英語の場合は、1(1)を押してください。Ilokano の場合は、2(2)を押してください。Tagalog の場合は、3(3)を押してください。広東語の場合は、4(4)を押してください。標準中国語の場合は、5(5)を押してください。ハワイ語の場合は 6(6)を、韓国語の場合は 7(7)を押してください。日本語の場合は、8(8)を押してください。ベトナム語の場合は、9(9)を押してください。スペイン語の場合は、10(10)を押してください。フランス語の場合は、11(11)を押してください。エジプトアラビア語の場合は、12(12)を押してください。ビルマ語の場合は、13(13)を押してください。ラオス語の場合は、14(14)を押してください。ポルトガル語の場合は、15(15)を押してください。ロシア語の場合は、16(16)を押してください。”
-  選択した言語でコールプロンプトが聞こえます。  
 Santrax はこう言っている。“ようこそ、サントラックス ID を入力してください。”
-  タッチトーン電話の Santrax ID の番号を押します。  
 Santrax は次のように述べます。本人確認のため、以下を繰り返してください。Santrax では、私の声は私のパスワードです。
 

注:スピーカー検証に登録していない場合、Santrax はこのプロンプトをスキップします。この場合、ステップ 4 をスキップして続行します。
-  発言:サントラックスでは、私の声は私のパスワードです。  
 リューアル¥¥'830¥¥'7d ニュアル¥¥'7b リューアル¥¥'83¥¥'7d イイブンス¥¥'7d ニュアル¥¥'7b  
 い  
 Santrax はこう言っている。これはグループ訪問ですか？(1)をはい、(2)をいいえで押します。
-  ¥¥'7d  
 (1)を押して新しいグループ来院を開始する、(2)グループ来院に進む、(3)グループ来院に参加する、(4)グループ来院メニューを終了する。
 

(1) 新しいグループ来院を開始するには:	(3) 既存のグループ来院に参加するには:
6.  (1)を押して、新しいグループ来院を開始します。	6.  を押してください。  Santraxは、“団体来院コードを入力してください”と言います。
7. Santraxは、“あなたは来院コード(グループコード)で新しいグループ来院を開始します。来院コード(グループコード)で新しいグループ来院を開始します。	7.  グループ来院コードの番号を押します  ◆ グループ来院に来院コード(グループコード)で参加します。
8. ステップ ⑧ に進みます。	
8.  には、(1) クライアントをグループ来院に追加するには、(2) クライアントの来院を完了するには、(3) グループ来院コードを聞くには、(4) このグループ来院全体を放棄するか、この通	

## 10. 話を終了するには電話を切ってください。

 サービスの場所を選択してください。ホームの場合は(1)を、コミュニティの場合は(2)を押します。

11.  を押してコミュニティを選択します。

 Santraxは次のように述べます。FVVデバイスを使用した固定来院確認来院の場合は、アスタリスク(\*)キーを押して来院確認番号を入力します。それ以外の場合は、シャープ(#)を押して続行します。

FVVコールの場合は、アスタリスク(\*)キーを押し、FVVコールリファレンスガイドを参照して、FVVコールプロセスの詳細手順を確認してください。これがFVVコールでない場合は、シャープ(#)を押して続行します。

12.  イアル

 Santraxはこう言っている。“(1)を呼び出すか、(2)を呼び出すかを選択してください。”

13.  を押すと“Call In”になります。

 Santraxはこう言っている。“(時間)に届きました。”

14.  電話を切る

**発信:**お客様の自宅を離れるときは、以下の情報をあることを確認してください。

- SantraxID、サービスID、およびクライアントは、訪問を検証するために利用できる場合、

## 15. ステップ①～⑤に従って続行します。

 ニュアル¥¥'83¥¥'7d10¥¥'7b ¥¥'7d ¥¥'7d ¥¥'7d10 (1)を押して新しいグループ来院を開始する、(2)グループ来院に進む、(3)グループ来院に参加する、(4)グループ来院メニューを終了する。

 dニュアル¥¥'7dニュアル

 Santraxはこう言っている。“団体来院コードを入力してください。”

16.  エアル¥¥

¥¥'7b設 ¥¥'7b設 ¥¥'7b設 ¥¥'7b設 ¥¥'7b設 ¥¥'7b設 ¥¥'7b設 ¥¥'7b設  
¥¥'7b ¥¥'7b¥¥'7b ¥¥'7b¥¥'7b¥¥'7b¥¥'7b¥¥' 来院コード(グループコード)でグループ来院を続行します。(1)を押して、グループ来院にクライアントを追加し、(2)クライアントのための来院を完了し、(3)グループ来院コードを聞き、(4)このグループ来院全体を放棄し、この通話を終了する場合は電話を切ってください。

**注:**間違えて、このグループのすべての来院について以前に入力したすべてのデータを破棄する必要がある場合は、(4)を押してグループ来院全体を中止します。

17.  イプンス¥¥'

 ¥¥' FVVデバイスを使用した固定来院確認来院の場合は、アスタリスク(\*)キーを押して来院確認番号を入力します。それ以外の場合は、シャープ(#)を押して続行します。

FVV コールの場合は、アスタリスク (\*) キーを押し、FVV コール リファレンス ガイドを参照して、FVV コール プロセスの詳細手順を確認してください。これが FVV コールでない場合は、シャープ (#) を押して続行します。

16.  シャープ (#) を押して続行します。

 Santrax はこう言っている。“(1) を呼び出すか、(2) を呼び出すかを選択してください。”

17.  イチチ¥¥'7bタン¥¥'7bタン¥¥'

 フトクロス ¥¥'7d ニュアル ¥¥'7d ニュアル¥¥'83¥¥'5c フチ ¥¥'7d ニュアル¥¥'7d ルンス¥¥'  
« (時間)に届きました。最初のクライアント ID を入力するか、完了したら電話を切ってください。

18.  を押します。

 Santrax はこう言っている。“サービス ID を入力してください。”

19.  を押します。

代理店のサービスリストを参照してください。

 Santrax はこう言っている。“(サービス) | (1)を押して承諾し、(2)を押して再試行してください。”

20.  キーを押して承諾するか、2 (2) キーを押して再試行します。

 Santrax はこう語る。新しいサービスで訪問を続けますか？

21.  フンス¥¥'5cフチ ¥¥'7dリハビビリ ¥¥'7b ¥¥'7b

注:

同じクライアントで別のサービスに切り替える場合は、Yes で (1) を押し、ステップ T ~V を繰り返して次のサービスを入力してから続行してください。すべてのサービスが完了したら、No (2) を押します。

 Santrax はこう言っている。“タスクの数を入力します。”

22.  クライアントに対して実行されたタスクの合計数を押します

 Santrax はこう言っている。“タスク ID を入力”

23.  を押します。

 Santrax は次のように述べます。(タスクの説明(複数可))(番号)タスクを入力しました。お客様の声を録音するには、(1) を押してお客様に電話を渡すか、(2) を押して参加してください。

24.  を押してクライアントの声を記録するか、クライアントが参加できない場合は'2'を押します。クライアントが参加できない場合は、ステップに進みます②。

25.  手渡し、クライアントに名前と今日の日付を知らせます。  
 Santrax はこう言っている。姓名と今日の日付を言ってください。
26.  ICONS¥¥CRG Icons 2015¥¥1435023527\_Speak-2 (non T).クライアントは、姓名と今日の日付を言うべきです  
 Santrax はこう言っている。“2 番目のクライアント ID を入力するか、完了したら電話を切ってください。”
27.  リニュアル¥¥'83¥¥'5c フトハビリ¥¥'7d リー¥¥'7b チチス¥¥'7d ンス¥¥'7d—ンス¥¥'7d リ  
ニユアル¥¥'7d—ンス¥¥'7d—ンス¥¥'7d—ン



## コールリファレンスガイド:

代理店アカウント番号: STX

簡単に参照できるように、上に Santrax ID 番号を記入してください。

ダイヤル:

または

### 特徴:

言語を選択

スピーカー検証 – 増幅

グループ来院 – はい

サービスを選択

タスク

場所を選択

STX ID の確認

場所を選択

固定来院の確認 – いいえ

サービスの変更

クライアントの音声レコード