

전화 결기: 고객의 집에 도착할 때 다음 정보를 가지고 있어야 합니다.

- 귀하의 Santrax ID, 귀하의 고객 ID(들) 및 그룹 방문 코드가 있는 경우.

1. 전화를 겁니다.

첫 번째 수신자 부담 전화에 문제가 있는 경우 두 번째 수신자 부담 전화 번호를 사용하십시오.

The Santrax 시스템은 다음과 같이 말합니다. “영어는 하나(1)를 누르십시오. 일로카노어는 2(2)를 누르십시오. 타갈로그어는 3(3)을 누르십시오. 광동어는 네(4)를 누르십시오. 북경어는 오(5)를 누르십시오. 하와이안항공은 여섯(6)을, 한국어는 일곱(7)을 누르십시오. 일본어는 여덟(8)을 누르십시오. 베트남어는 구(9)를 누르십시오. 스페인어는 열(10)을 누르십시오. 프랑스어는 열한(11)을, 이집트어는 열두(12)를, 베마어는 열세(13)를 누르십시오. 라오스어는 십사(14)를 누르십시오. 포르투갈어는 십오(15)를 누르십시오 러시아어는 십육(16)을 누르십시오.”

선택한 언어로 통화 프롬프트가 들립니다.

2. 누릅니다.

모든 프롬프트는 해당 언어로 들립니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “안녕하세요. Santrax ID를 입력해 주세요.”

3. 누릅니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하의 신원을 확인하려면 다음을 반복하십시오. Santrax에서 제 목소리는 제 암호입니다.”

참고: 연사 확인에 등록하지 않은 경우, Santrax는 이 프롬프트를 건너뜁니다. 이 경우 4 단계를 건너뛰고 계속하십시오.

4. 말하기: “Santrax에서 제 목소리는 제 암호입니다.”

Santrax 시스템은 신원을 확인하기 전에 여러 번 구문을 반복하도록 요청할 수 있습니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “이것은 그룹 방문입니까? (1)은 예, (2)는 아니요를 누르십시오.”

5. 을 누릅니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1)을 눌러 새로운 그룹 방문을 시작하거나, (2) 그룹 방문을 계속하거나, (3) 그룹 방문에 참여하거나, (4) 그룹 방문 메뉴를 종료합니다.”

| (1) 새로운 그룹 방문을 시작하려면: | (3) 기존 그룹 방문에 참여하려면: |
|---|---|
| <p>6.  누르십시오.  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하는 방문 코드(그룹 코드)로 새로운 그룹 방문을 시작할 것입니다.”</p> <p>7. 단계 -로 계속 진행합니다.</p> | <p>6.  누르십시오.  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “그룹 방문 코드를 입력하십시오.”</p> <p>7.  누릅니다.  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하는 방문 코드(그룹 코드)로 그룹 방문에 참여하게 됩니다.”</p> |
| <p>8.  (1)를 눌러 그룹 방문에 고객을 추가하고, (2) 고객의 방문을 완료하며, (3) 그룹 방문 코드를 듣고, (4) 이 전체 그룹 방문을 중단하거나 이 통화를 종료하려면 전화를 끊으십시오.  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하의 서비스 위치를 선택하십시오. 흠흐는 (1)을, 커뮤니티는 (2)를 누르십시오.”</p> | |
| <p>9.  눌러 집을 선택하거나 (2)를 눌러 커뮤니티를 선택합니다.  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “FVV 장치를 사용하는 고정 방문 확인 방문인 경우, 별표(*) 키를 눌러 방문 확인 번호를 입력합니다. 그렇지 않으면 우물정자(#)를 눌러 계속 진행하십시오.” FVV 통화인 경우 별표(*) 키를 누르고 FVV 통화 참조 가이드에서 FVV 통화 프로세스에 대한 자세한 지침을 참조하십시오. FVV 통화가 아닌 경우 우물정자(#)를 누르고 계속하십시오.</p> | |
| <p>10.  누르십시오.  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화를 걸거나 (2) 전화를 걸어 주십시오.”</p> | |
| <p>11.  눌러 “콜인”을 선택합니다.  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(시간)에 수령.”</p> | |
| <p>12.  끊기.</p> | |
| 전화 결기: 고객의 집을 떠날 때는 다음 정보를 가지고 있어야 합니다. | |
| <ul style="list-style-type: none"> 방문을 확인할 수 있는 경우, 귀하의 Santrax ID, 서비스 ID 및 클라이언트. | |
| 13. - 단계를 따른 다음 계속하십시오. | |
|  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1)을 눌러 새로운 그룹 방문을 시작하거나, (2) 그룹 방문을 계속하거나, (3) 그룹 방문에 참여하거나, (4) 그룹 방문 메뉴를 종료합니다.” | |
| <p> 누르십시오.  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “그룹 방문 코드를 입력하십시오.”</p> | |

 누릅니다.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하는 방문 코드(그룹 코드)로 그룹 방문을 계속할 것입니다. (1)을 눌러 그룹 방문에 고객을 추가하고, (2) 고객의 방문을 완료하고, (3) 그룹 방문 코드를 듣고, (4) 이 전체 그룹 방문을 포기하거나 이 통화를 종료하고 싶은 경우 전화를 끊으십시오.”

참고: 실수를 했고 이 그룹의 모든 방문에 대해 이전에 입력한 모든 데이터를 폐기해야 하는 경우, 전체 그룹 방문을 포기하려면 (4)를 누르십시오.

 눌러 클라이언트 방문을 완료합니다.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “FVV 장치를 사용하는 고정 방문 확인 방문인 경우, 별표(*)를 눌러 방문 확인 번호를 입력합니다. 그렇지 않으면 우물정자(#)를 눌러 계속 진행하십시오.”

FVV 통화인 경우 별표(*) 키를 누르고 FVV 통화 참조 가이드에서 FVV 통화 프로세스에 대한 자세한 지침을 참조하십시오. FVV 통화가 아닌 경우 우물정자(#)를 누르고 계속하십시오.

 누르십시오.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화를 걸거나 (2) 전화를 걸어 주십시오.”

 눌러 “Call Out”을 선택합니다.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(시간)에 수령. 첫 번째 고객 ID를 입력하거나 완료하면 전화를 끊으십시오.”

 누릅니다.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “서비스 ID를 입력하십시오.”

 누릅니다.

여행사의 서비스 목록을 참조하십시오.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(서비스)를 입력하셨습니다. (1)을 눌러 수락하고, (2)를 눌러 다시 시도하십시오.”

 키 한(1) 개를 누르거나, 다시 시도하려면 키 두(2) 개를 누르십시오.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “새로운 서비스로 방문을 계속하시겠습니까?”

 누릅니다.

참고:

동일한 클라이언트에 대해 다른 서비스로 전환할 때, 계속하기 전에 (1)을 눌러 예로 설정하고 T - V 단계를 반복하여 다음 서비스를 입력하십시오. 모든 서비스가 완료되면 (2)를 누르십시오.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “작업 수를 입력하십시오.”

22.  누릅니다.

 Santrax 는 다음과 같이 말합니다. “작업 ID 를 입력하십시오.”

23.  누릅니다.

 Santrax 는 다음과 같이 말합니다. (작업 설명(들)) (숫자) 과제(들)를 입력하셨습니다. 고객의 음성을 녹음하려면 (1)을 누르고 고객에게 전화를 건네거나, 고객이 참여할 수 없는 경우 (2)를 누르십시오.”

24.  눌러 고객의 음성을 녹음하거나, 고객이 참여할 수 없는 경우 '2'를 누르십시오. 고객이 참여할 수 없는 경우 단계로 건너뜁니다 **27**.

25.  건네주면 고객의 이름과 오늘 날짜를 알려달라는 요청을 받게 됩니다.

 Santrax 는 다음과 같이 말합니다. “이름과 성, 오늘 날짜를 말씀해 주십시오.”

26.  고객은 이름과 성, 오늘 날짜를 말해야 합니다.

 Santrax 는 다음과 같이 말합니다. “두 번째 고객 ID 를 입력하거나 완료하면 전화를 끊으십시오.”

27.  다음 단계 들을 **26** 반복하거나 완료하면 끊으십시오.



통화 참조 가이드:

여행사 계정 번호: STX

쉽게 참조할 수 있도록 위에 Santrax ID 번호를
기재하십시오.

다이얼:

또는

특징:

| | |
|--------------|----------------|
| 언어 선택 | STX ID 확인 |
| 스피커 확인 – Emp | 위치 선택 |
| 그룹 방문 – 예 | 고정 방문 확인 – 아니요 |
| 서비스 선택 | 서비스 변경 |
| 태스크 | 클라이언트 음성 녹음 |
| 위치 선택 | |