

Инструкции по

вызовуSTX

Вызов: Прибыв к клиенту домой, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.
- Идентификатор клиента.

1. Наберите любой из бесплатных номеров, назначенных вашему агентству.

Если у вас возникли трудности с первым бесплатным номером, используйте второй бесплатный номер.

 Система Santrax произнесет следующее: «Если это английский язык, нажмите один (1). Если это Hokano, нажмите два (2). Если это Tagalog, нажмите три (3). Если это кантонский язык, нажмите четыре (4). Если это мандаринский диалект, нажмите пять (5). Если это Гавайи, нажмите шесть (6); если это Корея, нажмите семь (7). Если это японский язык, нажмите восемь (8). Если это Вьетнамский язык, нажмите девять (9). Если это испанский, нажмите десять (10). Если это французский язык, нажмите одиннадцать (11). Если это египетский арабский, нажмите двенадцать (12). Если это бирманский, нажмите тринадцать (13). Если это лаосский, нажмите четырнадцать (14). Если это португальский, нажмите пятнадцать (15). Если это русский язык, нажмите шестнадцать (16)».

На выбранных языках слышны запросы на вызов.

2. Нажмите число, соответствующее языку, который вы хотите услышать.

Все запросы на оставшуюся часть вызова будут слышны на этом языке.

 Santrax скажет: «Добро пожаловать, введите свой идентификатор Santrax».

3. Нажмите номера вашего идентификатора Santrax на тональном телефоне.

 Santrax скажет: «Чтобы подтвердить свою личность, повторите: В компании Santrax мой голос — это мой пароль».

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не были зарегистрированы в программе проверки докладчика, Santrax пропустит этот запрос. В этом случае пропустите шаг 4, а затем продолжите.

4. Скажите: «В Santrax мой голос — это мой пароль».

Система Santrax может попросить вас повторить фразу несколько раз, прежде чем подтвердить вашу личность.

 Santrax говорит: «Это групповой визит? Нажмите (1) если да, или (2) если нет».

5. Нажмите (2) для не группового визита.

Инструкции по

вызовуSTX

 Santrax скажет: «Если это визит для проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера для проверки визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».

Если это вызов FVV, нажмите звездочку (*) и обратитесь к справочному руководству по вызову FVV для получения подробных инструкций по процессу вызова FVV. Если это не вызов FVV, нажмите решетку (#) и продолжите.

6. Нажмите клавишу с решеткой (#), чтобы продолжить.

 Santrax скажет: «Выберите место обслуживания. Нажмите (1) один, если это главная страница, нажмите (2) если это сообщество».

7. Нажмите (1), чтобы выбрать домашнюю страницу или (2) для входа в сообщество.

 Santrax говорит: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».

8. Нажмите клавишу (1) «Вызов».

 Santrax говорит: «Получено в (ВРЕМЯ)».

9. Hang Up.

Вызов: Выйдя из дома клиента, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.
- Идентификатор службы.
- Клиент доступен для проверки визита.

10. Выполните шаги с 1 по 7, а затем продолжите.

 Santrax говорит: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».

11. Нажмите клавишу (2), чтобы «Вызовить».

 Santrax произнесет следующее: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите первый идентификатор клиента или повесьте трубку, если все готово».

12. Нажмите номера идентификатора клиента.

 Santrax говорит: «Ведите идентификатор службы».

13. Нажмите на идентификационный номер службы, который вы выполнили.

См. список услуг вашего агентства.

 Santrax скажет: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите (1), чтобы принять, (2), чтобы повторить попытку».

14.  Нажмите одну (1) клавишу, чтобы принять или нажмите две (2) клавиши, чтобы повторить попытку.

 Santrax произнесет следующее: «Хотите продолжить посещение новой службы?»

15.  Нажмите (1) для «Да» или (2) для «Нет»

Примечание: При переключении на другую услугу для того же клиента нажмите (1) для ответа «Да» и повторите шаги 1. Нажмите (2) для ответа «Нет», когда все службы будут завершены.

 Santrax скажет: «Введите количество задач».

16.  Нажмите общее количество задач, выполненных для клиента.

 Santrax скажет: «Введите идентификатор задачи».

17.  Нажмите номер выполненной задачи.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- Если вы выполнили несколько задач, дождитесь подтверждения системой задачи, а затем введите следующий номер задачи, пока вы не введете все задачи, выполненные во время визита.
- Если вы выполняете задачу с чтением, Santrax приостановит работу после получения идентификатора задачи. Во время паузы нажмите соответствующее показание для этой задачи, используя количество цифр, указанное в списке задач.
- Если при вводе задач произошла ошибка, нажмите «00», система подтвердит это следующим образом: «**Начните сначала, введите количество задач**». Введите все идентификаторы задач еще раз.

 Santrax скажет: **(ОПИСАНИЕ(-И) ЗАДАЧИ) Вы ввели (НОМЕР) задач(-ы). Чтобы записать голос клиента, нажмите (1) и передайте телефон клиенту или нажмите (2), если клиент не может принять участие в исследовании.**

18.  Нажмите '1' для записи голоса клиента.

ИЛИ

 Нажмите '2', если клиент не может принять участие.

19.  Передайте телефон клиенту, и его попросят указать свое имя и сегодняшнюю дату.

 Santrax говорит: «Пожалуйста, назовите свое имя, фамилию и сегодняшнюю дату».

20.  Клиент должен указать свое имя, фамилию и сегодняшнюю дату.

21.  Повесьте трубку.



Справочное руководство по звонкам:

Номер счета агентства: STX

Для удобства напишите свой идентификационный номер Santrax выше.

Набор:

Или

Особенности:

Выбрать язык

Проверка
идентификатора STX

Проверка динамика -

Выбрать
местоположение

Emp

Проверка

Групповой визит — нет

Проверка
фиксированного визита