



來電：抵達客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您客戶的 ID。

1.  撥打指派給您旅行社的任何免付費電話。


如果您在撥打免付費電話時遇到困難，請聯絡您的主管。

-  系統將說：“英語，請按一（1）。西班牙語，請按二（2）。普通話，請按三（3）。廣東話，請按四（4）。越南語，請按五（5）。菲律賓語，請按六（6）；韓語，請按七（7）。阿拉伯語，請按八（8）。亞美尼亞語，請按九（9）。


系統會以所選語言聽取通話提示。


2.  按您想聽到的語言對應的數字。


其餘通話的所有提示都會以該語言接聽。


-  Santrax 說：歡迎使用加州電子訪問驗證。請輸入您的 Santrax ID。


3.  按下按鍵式電話上的 Santrax ID 號碼。


-  Santrax 說：“這是團體拜訪嗎？按一（1）鍵選擇是，或按（2）鍵選擇否。


4.  按兩（2）鍵不是團體就診。


-  Santrax 說：“請選擇您的服務地點。按（1）首頁，按（2）社群，按（3）重播。”


5.  按一（1）鍵以選取首頁、按兩（2）鍵以選取社群，或按三（3）鍵以選取重播。

-  Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”

6.  按一（1）鍵以“撥入”。

-  Santrax 說：“於（時間）收到。請輸入第一個客戶 ID 或如果完成就掛斷。”

7.  按下客戶 ID 的號碼。


-  Santrax 說：“於（時間）收到。請輸入第一個客戶 ID 或如果完成就掛斷。”


8.  掛斷。


呼出：離開客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：


- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您客戶的 ID
- ▶ 服務 ID。

9. 依照步驟 ❶ 至 ❺，然後繼續。

-  Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”

10.  按兩（2）鍵以“標註”。


-  Santrax 說：“於（時間）收到。請輸入第一個客戶 ID 或如果完成就掛斷。”


11.  按下客戶 ID 的號碼。


-  Santrax 將說：“請輸入服務 ID。”




12.  按下您執行的服務 ID 號碼。

請參閱您旅行社的服務清單。

-  Santrax 說：“您輸入了（SERVICE）。請按（1）接受，（2）重試。”



13.  按一（1）鍵以接聽或按兩（2）鍵以重試。


-  Santrax 說：“您是否希望繼續使用新服務？”

14.  按一（1）鍵作是，或按兩（2）鍵作否
注意：
切換到相同客戶的不同服務時，請按（1）是，然後重複步驟 12-13 進入下一個服務，然後再繼續。完成所有服務後，請按（2）否。
 Santrax 將說：“謝謝，再見。”
15.  掛斷。

發生問題時該怎麼做：

這些是您使用電話時可能出現的一些問題。

-  忙線訊號
-  無應答
- 1. 檢查號碼，確保您擁有正確的電話號碼。
- 2. 請嘗試再次致電。
- 3. 如果您仍然無法完成通話，請聯絡您的督導員。

-  如果系統顯示：“很抱歉，無效的號碼”

檢查電話是否有 T-P（音調轉脈衝）開關；確認開關是 T 型。如果沒有開關，您必須在提示音後，一次將 ID 號碼設為一個數字。



拜訪參考指南：

旅行社帳號：STX

在上方寫下您的 Santrax ID 編號，以便於參考。

本文件旨在列印。如果您需要本文件的較大字體格式，請聯絡您的部門。

撥號：

功能：

撥入/撥出
團體就診 - 否
選擇語言

變更服務
選擇服務
選擇地點