

Tumatawag sa: Kapag dumating sa bahay ng kliyente, tiyaking mayroon kang sumusunod na impormasyon:

- Ang iyong Santrax ID.
- Ang iyong Client's ID.
- Group visit code kung available.

1. **I-dial ang alinman sa mga toll-free na numero na nakatalaga sa iyong ahensya.**
Kung nakakaranas ka ng mga kahirapan sa walang bayad na numero, mangyaring makipag-ugnayan sa iyong superbisor.

Sasabihin ng sistema ng Santrax: “Para sa English, mangyaring pindutin ang isa (1). Para sa Espanyol, mangyaring pindutin ang dalawa (2). Para sa Mandarin, mangyaring pindutin ang tatlo (3). Para sa Cantonese, mangyaring pindutin ang apat (4). Para sa Vietnamese, mangyaring pindutin ang lima (5). Para sa Tagalog, mangyaring pindutin ang anim (6), Para sa Korean; mangyaring pindutin ang pito (7). Para sa Arabic, mangyaring pindutin ang walo (8). Para sa Armenian, mangyaring pindutin ang siyam (9).
Maririnig ang mga prompt ng tawag sa napiling wika.

2. **Pindutin ang numero na tumutugma sa wikang gusto mong marinig.**
Ang lahat ng mga senyas para sa natitira sa tawag ay maririnig sa wikang iyon.

Sasabihin ni Santrax: “Welcome sa California Electronic Visit Verification. Pakilagay ang iyong Santrax ID.”

3. **Pindutin ang mga numero ng iyong Santrax ID sa touch tone phone.**
 Sasabihin ni Santrax: “Ito ba ay isang pagbisita sa grupo? Pindutin ang (1) para sa Oo o (2) para sa Hindi.”

4. **Pindutin ang isang (1) key para sa pagbisita ng grupo.**
 Sasabihin ni Santrax: “Pindutin ang (1) upang magsimula ng isang bagong pagbisita sa grupo, (2) upang ipagpatuloy ang iyong pagbisita sa grupo, (3) upang sumali sa isang pagbisita ng grupo, o (4) upang lumabas sa menu ng pagbisita ng grupo.”

(1) Upang magsimula ng bagong pagbisita sa grupo:	(3) Upang sumali sa isang kasalukuyang pagbisita sa grupo:
5. Pindutin ang isang (1) key upang magsimula ng bagong pagbisita ng grupo. Sasabihin ni Santrax: “Magsisimula ka ng bagong pagbisita ng grupo gamit ang code ng pagbisita (GROUP CODE).”	5. Pindutin ang tatlong (3) key upang sumali sa isang kasalukuyang pagbisita ng grupo. Sasabihin ni Santrax: "Pakilagay ang code ng pagbisita ng grupo."
6. Magpatuloy sa paghakbang 7	6. Pindutin ang mga numero ng code ng pagbisita ng grupo. Sasabihin ni Santrax: "Sasali ka sa pagbisita ng grupo na may code ng pagbisita (GROUP CODE)."

7. **Pindutin ang isang (1) key para magdagdag ng client sa group visit, ang dalawang (2) key para makumpleto ang isang pagbisita para sa isang client, ang tatlong (3) key para marinig ang group visit code, ang apat (4) key sa abandunahin ang buong pagbisita sa grupo o ibaba ang tawag kung gusto mong tapusin ang tawag na ito.**
 Sasabihin ni Santrax: “Pakipili ang iyong lokasyon ng serbisyo. Pindutin ang (1) isa para sa Home, Pindutin ang (2) para sa Komunidad, Pindutin ang (3) para sa Replay.”

8. **Pindutin ang isang (1) key para piliin ang tahanan, ang dalawang (2) key para piliin ang komunidad o ang tatlong (3) key para piliin ang replay.**
 Sasabihin ni Santrax: “Pakipili ang (1) para tumawag o (2) para tumawag.” Pindutin ang isang (1) key para sa “Call In.”
 Sasabihin ni Santrax: “Natanggap noong (TIME). Pakilagay ang unang client ID o ibaba ang tawag kung tapos na.”

9. **Pindutin ang mga numero ng ID ng kliyente.**
 Sasabihin ni Santrax: "Pakilagay ang pangalawang client ID o ibaba ang tawag kung tapos na."

10. **Ulitin ang hakbang 11 para sa bawat karagdagang kliyente na lampas sa una.**
O kaya

11. **Ibaba kung tapos na.**

Tumatawag: Kapag aalis sa bahay ng kliyente, tiyaking mayroon kang sumusunod na impormasyon:

- Ang iyong Santrax ID.
- Ang ID ng Serbisyo.
- Ang code ng pagbisita ng grupo.

12. **Sundin ang mga hakbang 1 sa pamamagitan ng 4 at pagkatapos ay magpatuloy.**

13. **Pindutin ang dalawang (2) key upang ipagpatuloy ang iyong pagbisita sa grupo.**
 Sasabihin ni Santrax: "Pakilagay ang code ng pagbisita ng grupo."

14. **Pindutin ang mga numero ng code ng pagbisita ng grupo.**
 Sasabihin ni Santrax: “Ipagpapatuloy mo ang pagbisita ng grupo na may code ng pagbisita (GROUP CODE). Mangyaring pindutin ang (1) upang magdagdag ng isang kliyente sa pagbisita ng grupo, (2) upang kumpletuhin ang isang pagbisita para sa isang kliyente, (3) upang marinig ang code ng pagbisita ng grupo, (4) upang abandunahin ang buong pagbisita ng grupo na ito o ibaba ang tawag kung gusto mo Gusto kong tapusin ang tawag na ito.”

Tandaan:
Kung nagkamali ka at kailangan mong itapon lahat data na dati mong ipinasok lahat mga pagbisita sa grupong ito, pindutin ang (4) upang iwanan ang buong pagbisita ng grupo.

15. **Pindutin ang dalawang (2) key upang kumpletuhin ang pagbisita para sa isang kliyente.**

16.  Sasabihin ni Santrax: "Pakipili ang iyong lokasyon ng serbisyo. Pindutin ang (1) isa para sa Home, Pindutin ang (2) para sa Komunidad, Pindutin ang (3) para sa Replay."
17.  Pindutin ang isang (1) key para piliin ang tahanan, ang dalawang (2) key para piliin ang komunidad o ang tatlong (3) key para piliin ang replay.
18.  Sasabihin ni Santrax: "Pakipili ang (1) para tumawag o (2) para tumawag."
19.  Pindutin ang dalawang (2) key para sa "Call Out."
20.  Sasabihin ni Santrax: "Natanggap noong (TIME). Pakilagay ang unang client ID o ibaba ang tawag kung tapos na."
21.  Pindutin ang mga numero ng ID ng kliyente.
22.  Sasabihin ni Santrax: "Pakilagay ang ID ng Serbisyo."
23.  Pindutin ang Service ID Number na ginawa mo.
- Sumangguni sa listahan ng serbisyo ng iyong ahensya.
24.  Sasabihin ni Santrax: "Pumasok ka (SERVICE). Pakipindot ang (1) para tanggapin, (2) para subukang muli."
25.  Pindutin ang isa ang isang (1) key upang tanggapin, o pindutin ang dalawang (2) key upang subukang muli.
26.  Sasabihin ni Santrax: "Gusto mo bang ipagpatuloy ang pagbisita sa bagong serbisyo?"
27.  Pindutin ang isang (1) key para sa Oo o sa dalawang (2) key para sa Hindi
- Tandaan:
Kapag lumipat sa ibang serbisyo para sa parehong kliyente mangyaring pindutin ang (1) para sa Oo at ulitin ang mga hakbang 19-20 upang makapasok sa susunod na serbisyo bago magpatuloy. Pindutin ang (2) para sa Hindi kapag kumpleto na ang lahat ng serbisyo.
28.  Ulitin ang mga hakbang 17 sa pamamagitan ng 22 para sa bawat karagdagang kliyente na lampas sa una.
- O kaya
29.  Ibaba kung tapos na.



Gabay sa Reference ng Tawag:

Numero ng Account ng Ahensya: STX

Isulat ang iyong numero ng Santrax ID sa itaas para sa madaling sanggunian.

Ang dokumentong ito ay idinisenyo upang mai-print. Kung kailangan mo ang dokumentong ito sa mas malaking format ng font, mangyaring makipag-ugnayan sa iyong departamento.

I-dial:

Mga tampok:

Tumawag In / Out
Pagbisita ng Grupo - Oo
Piliin ang Wika

Baguhin ang Serbisyo
Piliin ang Serbisyo
Piliin ang Lokasyon