

來電：抵達客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您客戶的 ID。
- ▶ 若有團體就診代碼。

1.  撥打指派給您機構的任何免費電話號碼。

如果您在撥打免付費電話時遇到困難，請聯絡您的主管。

 Santrax 系統將說：“英語，請按一（1）。西班牙語，請按二（2）。普通話，請按三（3）。廣東話，請按四（4）。越南語，請按五（5）。菲律賓語，請按六（6）；韓語，請按七（7）。阿拉伯語，請按八（8）。亞美尼亞語，請按九（9）。

系統會以所選語言聽取通話提示。

2.  按與您想要聽到的語言對應的數字。

其餘通話的所有提示都會以該語言接聽。

 pngSantrax 將說：歡迎使用加州電子訪問驗證。請輸入您的 Santrax ID。

3.  按觸控式電話上的 Santrax ID 號碼。

 Santrax 將說：“這是團體拜訪嗎？是，請按（1）；否，請按（2）。

4.  按一（1）個鍵進行團體訪視。

 pngSantrax 將說：“按（1）開始新的團體就診，（2）繼續您的團體就診，（3）加入團體就診，或（4）退出團體就診功能表。”

(1) 若要開始新的團體就診：

 按下一（1）個按鍵以開始新的團體就診。

 pngSantrax 將說：“您將使用就診代碼（團體代碼）開始新的團體就診。”

6. 繼續步驟 7

(3) 要加入現有團體就診：

 按三（3）個按鍵以加入現有的團體就診。

 pngSantrax 將說：“請輸入團體就診代碼。”

 按團體就診代碼的號碼。

 pngSantrax 將說：“您將使用就診代碼（團體代碼）加入團體就診。”

7.  按一（1）個按鍵將客戶新增至群組拜訪，按兩（2）個按鍵可完成客戶的拜訪，按三（3）個按鍵可聽取群組拜訪代碼，按四（4）個按鍵可放棄整個群組拜訪，或如果您想結束本次拜訪，請掛斷電話。

 Santrax 將說：“請選擇您的服務地點。按（1）一個是首頁，按（2）是社群，按（3）是重播。”

8.  按一（1）鍵選擇首頁，按兩（2）鍵選擇社群，或按三（3）鍵選擇重播。

 Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”

9.  按一（1）個鍵進入“Call In”。

 pngSantrax 將說：“於（時間）收到。請輸入第一個客戶 ID 或如果完成就掛斷。”

10.  按用戶端 ID 的號碼。

 Santrax 將說：“請輸入第二個客戶 ID，否則請掛斷。”

11. 對第一個以外的其他用戶端重複步驟 11。

或

12. ，請掛斷電話。

呼出：離開客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 服務 ID。
- ▶ 團體就診代碼。

13. 依照步驟 1 至 4，然後繼續。

14.  按兩（2）個按鍵以繼續您的團體就診。

 Santrax 將說：“請輸入團體就診代碼。”

15.  按團體就診代碼的號碼。

 pngSantrax 將說：“您將繼續以就診代碼（團體代碼）進行團體就診。請按（1）將一位客戶新增至群組拜訪，（2）完成一位客戶的拜訪，（3）聽取群組拜訪代碼，（4）放棄整個群組拜訪，或者如果您想結束本次拜訪，請掛斷電話。”

注意：

如果您犯了錯誤，需要放棄先前為該組所有就診輸入的所有資料，請按
(4) 放棄整個組就診。

16.  按兩 (2) 個按鍵以完成客戶的拜訪。

 Santrax 將說：“請選擇您的服務地點。按 (1) 一個是首頁，按
(2) 是社群，按 (3) 是重播。”

17.  按一 (1) 鍵選擇首頁，按兩 (2) 鍵選擇社群，或按三 (3) 鍵選擇重播。

 Santrax 將說：“請選擇 (1) 撥入或 (2) 撥出。”

18.  按兩 (2) 個鍵進入 “Call Out” 。

 Santrax 將說：“於 (時間) 收到。請輸入第一個客戶 ID 或如果完成
就掛斷。”

19.  按用戶端 ID 的號碼。

 Santrax 將說：“請輸入服務 ID。”

20.  按您執行的服務 ID 編號。

請參閱您旅行社的服務清單。

 Santrax 將說：“您輸入了 (服務)。請按 (1) 接受，(2) 重
試。”

21.  按一 (1) 個按鍵接受，或按兩 (2) 個按鍵重試。

 Santrax 將說：“您是否希望繼續使用新服務？”

22.  按一 (1) 個鍵表示是，或按兩 (2) 個鍵表示否

注意：

為同一客戶切換到其他服務時，請按 (1) 是，並重複步驟 19-20 進入
下一個服務，然後再繼續。完成所有服務後，請按 (2) 否。

23. 對第一個以外的其他用戶端重複步驟 17-22 到。

或

24. ，請掛斷電話。



拜訪參考指南：

旅行社帳號：STX

在上方寫下您的 Santrax ID 編號，以便於參考。

本文件旨在列印。如果您需要本文件的較大字體格式，請聯絡您的部
門。

撥號：

功能：

撥入/撥出

團體就診 - 是

選擇語言

變更服務

選擇服務

選擇地點