

來電：抵達客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- 您的 Santrax ID。
- 您客戶的 ID。
- 若有團體就診代碼。
- 撥打指派給您機構的任何免費電話號碼。
- 如果您在撥打免付費電話時遇到困難，請聯絡您的主管。
- Santrax 系統將說：“英語，請按一（1）。西班牙語，請按二（2）。普通話，請按三（3）。廣東話，請按四（4）。越南語，請按五（5）。菲律賓語，請按六（6）；韓語，請按七（7）。阿拉伯語，請按八（8）。亞美尼亞語，請按九（9）。系統會以所選語言聽取通話提示。
- 按與您想要聽到的語言對應的數字。
- 其餘通話的所有提示都會以該語言接聽。
- pngSantrax 將說：歡迎使用加州電子訪問驗證。請輸入您的 Santrax ID。
- 按觸控式電話上的 Santrax ID 號碼。
- Santrax 將說：“這是團體拜訪嗎？是，請按（1）；否，請按（2）。
- 按一（1）個鍵進行團體訪視。
- pngSantrax 將說：“按（1）開始新的團體就診，（2）繼續您的團體就診，（3）加入團體就診，或（4）退出團體就診功能表。”
- | | |
|---|--|
| <div>(1) 若要開始新的團體就診：</div> | <div>(3) 要加入現有團體就診：</div> |
| <div><div><div></div><div></div></div><div>按下一（1）個按鍵以開始新的團體就診。</div></div> <div><div><div></div><div></div></div><div>pngSantrax 將說：“您將使用就診代碼（團體代碼）開始新的團體就診。”</div></div> <div><div><div></div><div></div></div><div>繼續步驟 7</div></div> | <div><div><div></div><div></div></div><div>按三（3）個按鍵以加入現有的團體就診。</div></div> <div><div><div></div><div></div></div><div>pngSantrax 將說：“請輸入團體就診代碼。”</div></div> <div><div><div></div><div></div></div><div>按團體就診代碼的號碼。</div></div> <div><div><div></div><div></div></div><div>pngSantrax 將說：“您將使用就診代碼（團體代碼）加入團體就診。”</div></div> |















- 按一（1）個按鍵將客戶新增至群組拜訪，按兩（2）個按鍵可完成客戶的拜訪，按三（3）個按鍵可聽取群組拜訪代碼，按四（4）個按鍵可放棄整個群組拜訪，或如果您想結束本次拜訪，請掛斷電話。
- Santrax 將說：“請選擇您的服務地點。按（1）一個是首頁，按（2）是社群，按（3）是重播。”
- 按一（1）鍵選擇首頁，按兩（2）鍵選擇社群，或按三（3）鍵選擇重播。
- Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”
- 按一（1）個鍵進入“Call In”。
- pngSantrax 將說：“於（時間）收到。請輸入第一個客戶 ID 或如果完成就掛斷。”
- 按用戶端 ID 的號碼。
- Santrax 將說：“請輸入第二個客戶 ID，否則請掛斷。”
- 對第一個以外的其他用戶端重複步驟 11。
- 或
- ，請掛斷電話。

呼出：離開客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- 您的 Santrax ID。
- 服務 ID。
- 團體就診代碼。
- 依照步驟 1 至 4，然後繼續。
- 按兩（2）個按鍵以繼續您的團體就診。
- Santrax 將說：“請輸入團體就診代碼。”
- 按團體就診代碼的號碼。
- pngSantrax 將說：“您將繼續以就診代碼（團體代碼）進行團體就診。請按（1）將一位客戶新增至群組拜訪，（2）完成一位客戶的拜訪，（3）聽取群組拜訪代碼，（4）放棄整個群組拜訪，或者如果您想結束本次拜訪，請掛斷電話。

注意：

如果您犯了錯誤，需要放棄先前為該組所有就診輸入的所有資料，請按（4）放棄整個組就診。

16.  按兩（2）個按鍵以完成客戶的拜訪。
 Santrax 將說：“請選擇您的服務地點。按（1）一個是首頁，按（2）是社群，按（3）是重播。”
17.  按一（1）鍵選擇首頁，按兩（2）鍵選擇社群，或按三（3）鍵選擇重播。
 Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”
18.  按兩（2）個鍵進入“Call Out”。
 Santrax 將說：“於（時間）收到。請輸入第一個客戶 ID 或如果完成就掛斷。”
19.  按用戶端 ID 的號碼。
 Santrax 將說：“請輸入服務 ID。”
20.  按您執行的服務 ID 編號。
請參閱您旅行社的服務清單。
 pngSantrax 將說：“您輸入了（服務）。請按（1）接受，（2）重試。”
21.  按一（1）個按鍵接受，或按兩（2）個按鍵重試。
 pngSantrax 將說：“您是否希望繼續使用新服務？”
22.  按一（1）個鍵表示是，或按兩（2）個鍵表示否
注意：
為同一客戶切換到其他服務時，請按（1）是，並重複步驟 19-20 進入下一個服務，然後再繼續。完成所有服務後，請按（2）否。
23. 對第一個以外的其他用戶端重複步驟 17-22 到。
或
24. ，請掛斷電話。



拜訪參考指南：

旅行社帳號：STX

在上方寫下您的 Santrax ID 編號，以便於參考。

本文件旨在列印。如果您需要本文件的較大字體格式，請聯絡您的部門。

撥號：

功能：

撥入/撥出
團體就診 - 是
選擇語言

變更服務
選擇服務
選擇地點