

拨打: 到达客户家时, 请确保您拥有以下信息:

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您客户的 ID。
- ▶ 团体访问代码, 如有。

1. 拨打分配给您机构的任何免费号码。

如果您在拨打免费电话时遇到困难, 请联系您的主管。

 Santrax 系统会说: “英文请按一 (1)。西班牙语请按二 (2)。普通话请按三 (3)。粤语请按四 (4)。越南语请按五 (5)。塔加洛语请按六 (6); 韩语请按七 (7)。阿拉伯语请按八 (8)。亚美尼亚语请按九 (9)。

以所选语言听到呼叫提示。

2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。

呼叫剩余部分的所有提示都将以该语言听到。

 pngSantrax 会说: “欢迎参加加州电子访视验证。请输入您的 Santrax ID。”

3. 按 Santrax ID 号码。

 Santrax 会说: “这是团体访视吗? 按 (1) 选择“是”或按 (2) 选择“否”。

4. 按一 (1) 键进行团体访视。

 pngSantrax 会说: “按 (1) 开始新的团体访视, (2) 继续您的团体访视, (3) 加入团体访视, 或 (4) 退出团体访视菜单。”

(1) 要开始新的团体访视:

5. 按一 (1) 键开始新的团体访视。

 pngSantrax 会说: “您将使用就诊代码(团体代码)开始新的团体就诊。”

6. 继续步骤 ⑦

(3) 要加入现有团体, 请访问:

5. 按三 (3) 键加入现有团体访视。

 pngSantrax 会说: “请输入团体访问代码。”

6. 按团体访视代码的编号。

 pngSantrax 会说: “您将使用就诊代码(团体代码)加入团体就诊。”

7.  按一 (1) 键将客户添加到团体拜访中, 按两 (2) 键完成客户拜访, 按三 (3) 键收听团体拜访代码, 按四 (4) 键放弃整个团体拜访, 或者如果您想结束本次拜访, 则挂断电话。

 Santrax 会说: “请选择您的服务地点。主页请按 (1) 一, 社区请按 (2), 重播请按 (3)。”

8.  按一 (1) 键选择主页, 按两 (2) 键选择社区或按三 (3) 键选择重放。

 Santrax 会说: “请选择 (1) 进行呼叫, 或 (2) 进行呼叫。”

9.  按一 (1) 键“呼叫”。

 pngSantrax 会说: “接收时间(时间)。请输入第一个客户 ID, 如果完成, 请挂断。”

10.  按客户 ID 编号。

 Santrax 会说: “请输入第二个客户 ID, 如果完成, 请挂断。”

11. 对第一个客户以外的每个其他客户重复步骤 ⑪。

或

12.  断。

呼出: 离开客户家时, 请确保您拥有以下信息:

- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 服务 ID。
- ▶ 团体访问代码。

13. 遵循步骤 ①至 ④, 然后继续。

14.  按两 (2) 键继续您的团体访视。

 Santrax 会说: “请输入团体访问代码。”

15.  按团体访问代码的编号。

 pngSantrax 会说: “您将继续使用就诊代码(团体代码)进行团体就诊。请按 (1) 将客户添加到小组拜访中, (2) 完成客户拜访, (3) 收听小组拜访代码, (4) 放弃整个小组拜访, 或者如果您想结束此次拜访, 请挂断电话。”

注意:

如果您犯了错误，需要放弃之前为此组内所有访视输入的所有数据，请按
(4) 放弃整个组访视。

16. 按两 (2) 键完成客户访问。

Santrax 会说：“请选择您的服务地点。主页请按 (1) 一，社区
请按 (2)，重播请按 (3)。”

17. 按一 (1) 键选择主页，按两 (2) 键选择社区或按三 (3) 键
选择重播。

Santrax 会说：“请选择 (1) 来致电，或 (2) 来致电。”

18. 按两 (2) 键“Call Out”。

Santrax 会说：“接收时间 (时间)。请输入第一个客户 ID，如果
完成，请挂断。”

19. 按客户 ID 编号。

Santrax 会说：“请输入服务 ID。”

20. 按您执行的服务 ID 号。

请参阅您机构的服务列表。

Santrax 会说：“您输入了 (服务)。请按 (1) 接受，(2)
重试。”

21. 按一 (1) 键接受，或按两 (2) 键重试。

Santrax 会说：“您是否想继续使用这项新服务？”

22. 按一 (1) 键选择“是”或按两 (2) 键选择“否”

注：

为同一客户切换到其他服务时，请按 (1) 选择“是”，然后重复步骤
⑯-⑰进入下一个服务，然后再继续。完成所有服务后，请按 (2) 选
择“否”。

23. 对第一个客户端以外的每个其他客户端重复步骤 ⑯-⑰至。
或

24. 断。



呼叫参考指南：

代理账号：STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便参考。

本文档旨在打印。如果您需要更大字体格式的此文档，请联系您的部
门。

拨号：

特点：

呼入/呼出

团体访视 - 是
选择语言

更改服务

选择服务
选择位置