

## Instrucciones de llamada

## STX

Llamada: Cuando llegue a la casa del cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Su identificación de Santrax.
- El ID de su cliente.

### 1. Marque cualquiera de los números gratuitos asignados a su agencia.

Si tiene dificultades con el número gratuito, comuníquese con su supervisor.

 El sistema Santrax dirá: “Para inglés, pulse uno (1). Para español, pulse dos (2). Para chino mandarín, pulse tres (3). Para cantonés, pulse cuatro (4). Para vietnamita, pulse cinco (5). Para Tagalog, pulse seis (6); para coreano, pulse siete (7). Para árabe egipcio, pulse ocho (8); para armenio, pulse nueve (9). Las indicaciones de llamada se escuchan en el idioma seleccionado.

### 2. Pulse el número que corresponda al idioma que desea escuchar.

Todas las indicaciones para el resto de la llamada se escucharán en ese idioma.

 Santrax decir: “Bienvenido a la verificación electrónica de visitas de California. Introduzca su ID de Santrax”.

### 3. Pulse los números de su ID de Santrax en el teléfono de tono táctil.

 Santrax decir: “¿Es esta una visita grupal? Pulse la tecla uno (1) para Sí o (2) para No”.

### 4. Pulse la tecla dos (2) para no una visita de grupo.

 Santrax decir: “Elija su ubicación de servicio. Pulse (1) uno para Inicio, pulse (2) para Comunidad y pulse (3) para Repetir”.

### 5. Pulse la tecla una (1) para seleccionar la posición de inicio, la tecla dos (2) para seleccionar la comunidad o la tecla tres (3) para seleccionar la reproducción.

 Santrax dirá: “Seleccione (1) para llamar o (2) para llamar”.

## Instrucciones de llamada

## STX

### 6. Pulse la tecla una (1) para “Entrada”.

 Santrax decir: “Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado”.

### 7. Pulse los números del ID del cliente.

 Santrax decir: “Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado”.

### 8. Cuelgue.

Llamada: Al salir de la casa del cliente, asegúrate de tener la siguiente información:

- Su identificación de Santrax.
- El ID de su cliente
- El ID de servicio.

### 9. Siga los pasos del al y luego continúe.

 Santrax dirá: “Seleccione (1) para llamar o (2) para llamar”.

### 10. Pulse las dos (2) teclas para “Llamar”.

 Santrax decir: “Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado”.

### 11. Pulse los números de la ID del cliente.

 Santrax dirá: “Introduzca el ID de servicio”.

### 12. Pulse el número de ID de servicio que realizó.

Consulte la lista de servicios de su agencia.

 Santrax decir: “Ingresó (SERVICIO). Pulse (1) para aceptar, (2) para volver a intentarlo”.

### 13. Pulse la tecla una (1) para aceptar o pulse la tecla dos (2) para volver a intentarlo.

 Santrax dirá: “¿Desea continuar la visita con el nuevo servicio?”

**14. ☎ Pulse la tecla uno (1) para Sí o la tecla dos (2) para No****Nota:**

Al cambiar a un servicio diferente para el mismo cliente, pulse (1) para Sí y repita los pasos E . Pulse (2) para No cuando se hayan completado todos los servicios.

☎ Santrax dirá: "Gracias, adios".

**15. ↴ cuelgue.****Qué hacer si hay un problema:**

Estos son algunos posibles problemas que puede experimentar al usar el teléfono.

▶ Señal de ocupado

▶ Sin respuesta

1. Compruebe el número para asegurarse de que tiene el número de teléfono correcto.
2. Intente llamar de nuevo.
3. Si aún no puede completar la llamada, comuníquese con su supervisor.

▶ Si el sistema dice: "Lo sentimos, **número no válido**"

Compruebe si el teléfono tiene un interruptor T-P (tono a pulso); asegúrese de que el interruptor esté en T. Si no hay ningún interruptor, debe decir su número de identificación un dígito cada vez, en el teléfono después del tono.

**Guía de referencia de llamadas:****Número de cuenta de la agencia: STX**

---

Escriba su número de identificación de Santrax arriba para consultararlo fácilmente.

Este documento está diseñado para imprimirse. Si necesita este documento en un formato de fuente más grande, póngase en contacto con su departamento.

**Marcar:****Características:**

Entrada/salida de llamadas  
Visita de grupo - No  
Seleccionar idioma

Cambiar servicio  
Seleccionar servicio  
Seleccionar ubicación