

拨打：到达客户家中时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 您客户的 ID。

1.  **拨打分配给您代理机构的任何免费电话号码。**

如果您在使用第一个免费电话号码时遇到困难，请使用第二个免费电话号码。

 系统将显示：“英语请按一（1）。西班牙语，请按二（2）。俄语，请按三（3）。索马里，请按四（4）。普通话，请按五（5）。埃及阿拉伯语，请按六（6）。波兰语，请按七（7）。”

以所选语言听到呼叫提示。

 按与您希望听到的语言相对应的数字。

其余通话的所有提示都将以该语言听到。

 Santrax 会说：“欢迎输入 Santrax ID。”

2.  **按您的 Santrax ID 号码。**

 Santrax 会说：“为验证您的身份，请重复以下操作：在 Santrax，我的声音是我的密码。”

注意：如果您尚未注册扬声器验证，Santrax 将跳过此提示。如果是这种情况，跳过步骤 4，然后继续。

3.  **说：“在 Santrax，我的声音是我的密码。”**

Santrax 系统可能会要求您在验证您的身份之前重复该短语几次。

 Santrax 会说：“这是一次团体访问吗？按（1）表示是，或按（2）表示否。”

4.  **按（2）进行非团体访问。**

 Santrax 会说：“如果这是使用 FVV 设备的固定访视验证访视，请按星号（\*）键输入访视验证编号。否则，请按井号（#）键继续。”

如果这是 FVV 呼叫，请按星号键（\*），并参考 FVV 呼叫参考指南，了解 FVV 呼叫过程的详细说明。如果这不是 FVV 呼叫，请按#号键（#）并继续。

5.  **按井号键（#）继续。**

 Santrax 会说：“请选择（1）呼入或（2）呼出。”

6.  **按（1）键进入“呼叫”。**

 Santrax 会说：“接收时间（时间）。”

7.  **挂断。**

**呼出：**离开客户家时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 服务 ID。
- 任务 ID

8. **按照步骤 1 至 5 进行操作，然后继续。**

 Santrax 会说：“请选择（1）呼入或（2）呼出。”

9.  **按（2）键“Call Out”。**

 Santrax 会说：“（时间）收到。请输入服务 ID。”

10.  **按您执行的服务 ID 号。**

请参阅您所在机构的服务列表。

 Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按（1）接受，（2）重试。”

11. 按一 (1) 键接受或按两 (2) 键重试。

Santrax 会说：“输入任务数量。”

12. 按为客户执行的任务总数。

Santrax 会说：“输入任务 ID。”

13. 按您执行的任务编号。

备注:

- 请参阅您所在机构的任务列表。
- 如果您执行了多个任务, 请等待系统确认任务, 然后输入下一个任务编号, 直到您输入了在访视期间执行的所有任务。
- 如果您正在执行带有读数的任务, Santrax 将在收到任务 ID 后暂停。在暂停期间, 使用任务列表上指示的数字量按此任务的相应读数。
- 如果您输入任务时出错, 请按“00”, 系统将确认: “重新开始, 输入任务数量”。再次输入所有任务 ID。

Santrax 会说：“(TASK DESCRIPTION (S)) 您输入了 (NUMBER) 任务。请输入第二个客户 ID, 如果完成, 请挂断。”

Santrax 会说：“谢谢你, 再见。

14. 挂断。



DDS TVV

拜访参考指南:

代理账号: STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号, 以便于参考。

拨号:

**特点:**

呼入/呼出提示

扬声器验证 - 空

选择语言

固定访视验证 - 否

选择服务

任务

团体访视 - 否