



拨入：到达客户家时，请确保您拥有以下信息：


- 您的 Santrax ID。


请记住：您还可以选择用英语讲您的 Santrax ID，一次讲一个数字（1075 = 一、零、七、五）。如果您开始与 Santrax 通话，您将无法选择在此呼叫的其余部分按电话按钮。

1.  拨打分配给您的提供商代理机构的任何 Sandata 免费电话号码。


 系统会说：“英语请按一（1）。西班牙语，请按二（2）。俄语，请按三（3）。印地语，请按四（4）。普通话，请按五（5）。埃及阿拉伯语，请按六（6）。波兰语，请按七（7）。”

呼叫提示以所选语言 听到。


2.  按与您希望听到的语言相对应的数字。
其余通话的所有提示都将该语言听到。

 Santrax 会说：“欢迎输入 Santrax ID。”


3.  按您的 Santrax ID 号码。

 后，Santrax 会说：“如果这是使用 FVV 设备的固定访视验证访视，请按星号（*）键输入访视验证编号。否则，请按井号（#）键继续。”

如果这是 FVV 呼叫，请按星号（*）键，并参考 FVV 呼叫参考指南，了解 FVV 呼叫过程的详细说明。如果这不是 FVV 呼叫，请按 # 号键（#）并继续。

4.  按井号键（#）。

Santrax 会说：“（TIME）收到。” 输入任务数量”

 **注意：**如果您正在呼叫，请立即挂断。
*任务仅在拨出呼叫上输入。

5.  挂断。


呼出：离开客户家时，请确保您拥有以下信息：


- 您的 Santrax ID。
- 非医疗护理人员执行的任务列表。


请记住：您还可以选择用英语讲您的 Santrax ID，一次讲一个缓慢而清晰的数字（1075 = 一、零、七、五）。

6. 按照步骤 ①—④ 进行操作，然后继续。

 Santrax 会说：“（时间）收到。输入任务数量”


7.  按为客户执行的任务总数。

 Santrax 会说：“输入任务 ID”

8.  按您执行的任务编号。

备注：

- 请参阅您所在机构的任务表。
- 如果您执行了多项任务（非医疗服务），请等待系统通过向您重复该任务来确认该任务，然后输入下一个任务编号，直到您完成访视期间执行的所有任务。
- 如果您错误地输入了任务，请按“00”，系统将确认：“重新开始，输入任务数量”。再次输入所有任务 ID。**重要提示：**在选择输入单个任务时，以及在多任务访问的最后一个任务条目之后，不能使用“00”。请联系您的代理机构以纠正任何错误/异常。

 Santrax 会说：“您输入了（NUMBER）任务。” 谢谢，再见。”

9.  挂断。

如果出现问题该怎么办：

这些是您在使用电话时可能遇到的一些问题。

- 忙信号
- 无应答

1. 检查号码，确保您拥有正确的电话号码。
2. 请再次尝试致电。
3. 请尝试拨打提供的第二个免费电话号码。
4. 如果您仍然无法完成呼叫，请酌情联系您的主管或 CDS 雇主。

- 如果系统说：“对不起，号码无效”

查看电话是否具有 T -P（音频到脉冲）开关；确保开关处于 T 状态。如果没有开关，您必须在听到提示音后，一次将 ID 号码输入一个数字。



拜访参考指南

代理账号：STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便参考。

拨号：

特点：

选择语言
任务

固定访视验证 - 否