

拨入: 到达客户家时, 请确保您拥有以下信息:

- 您的 Santrax ID。

请记住: 您还可以选择用英语讲您的 Santrax ID, 一次讲一个数字 (1075 = 一、零、七、五)。如果您开始与 Santrax 通话, 您将无法选择在此呼叫的其余部分按电话按钮。

1.  **拨打分配给您的提供商代理机构的任何 Sandata 免费电话号码。**

 系统会说: “英语请按一 (1)。西班牙语, 请按二 (2)。俄语, 请按三 (3)。印地语, 请按四 (4)。普通话, 请按五 (5)。埃及阿拉伯语, 请按六 (6)。波兰语, 请按七 (7)。”

呼叫提示以所选语言 听到。

2.  **按与您希望听到的语言相对应的数字。**

其余通话的所有提示都将以该语言听到。

Santrax 会说: “欢迎输入 Santrax ID。”

3.  **按您的 Santrax ID 号码。**

 后, Santrax 会说: “如果这是使用 FVV 设备的固定访视验证访视, 请按星号 (*) 键输入访视验证编号。否则, 请按井号 (#) 键继续。”

如果这是 FVV 呼叫, 请按星号 (*) 键, 并参考 FVV 呼叫参考指南, 了解 FVV 呼叫过程的详细说明。如果这不是 FVV 呫叫, 请按 # 号键 (#) 并继续。

4.  **按井号键 (#)。**

Santrax 会说: “(TIME) 收到。” **输入任务数量**

 **注意:** 如果您正在呼叫, 请立即挂断。

*任务仅在拨出呼叫上输入。

5.  **挂断。**

呼出: 离开客户家时, 请确保您拥有以下信息:

- 您的 Santrax ID。
- 非医疗护理人员执行的任务列表。

请记住: 您还可以选择用英语讲您的 Santrax ID, 一次讲一个缓慢而清晰的数字 (1075 = 一、零、七、五)。

6. **按照步骤 1-4 进行操作, 然后继续。**

 Santrax 会说: “(时间) 收到。输入任务数量”

7.  **按为客户执行的任务总数。**

 Santrax 会说: “输入任务 ID”

8.  **按您执行的任务编号。**

备注:

- 请参阅您所在机构的任务表。
- 如果您执行了多项任务 (非医疗服务), 请等待系统通过向您重複该任务来确认该任务, 然后输入下一个任务编号, 直到您完成访视期间执行的所有任务。
- 如果您错误地输入了任务, 请按“00”, 系统将确认: “重新开始, 输入任务数量”。再次输入所有任务 ID。**重要提示:** 在选择输入单个任务时, 以及在多任务访问的最后一个任务条目之后, 不能使用“00”。请联系您的代理机构以纠正任何错误/异常。

 Santrax 会说: “您输入了 (NUMBER) 任务。” 谢谢, 再见。”

9.  **挂断。**

如果出现问题该怎么办:

这些都是您在使用电话时可能遇到的一些问题。

- 忙信号
- 无应答

1. 检查号码，确保您拥有正确的电话号码。
2. 请再次尝试致电。
3. 请尝试拨打提供的第二个免费电话号码。
4. 如果您仍然无法完成呼叫，请酌情联系您的主管或 CDS 雇主。

- 如果系统说：“对不起，号码无效”

查看电话是否具有 T -P (音频到脉冲) 开关；确保开关处于 T 状态。如果没有开关，您必须在听到提示音后，一次将 ID 号码输入一个数字。



拜访参考指南

代理账号: STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便参考。

拨号:

特点:

选择语言
任务

固定访视验证 - 否