

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- مُعرّف Santrax الخاص بك.
- معرف العميل.
- رقم التحقق الأول من الزيارة المكون من ستة أرقام والذي يمثل تاريخ ووقت الوصول (يتم الحصول عليه في بداية الزيارة).
- رقم التحقق الثاني من الزيارة المكون من ستة أرقام والذي يمثل تاريخ ووقت المغادرة (يتم الحصول عليه في نهاية الزيارة).

بمجرد حصولك على هذه المعلومات، ستكون مستعداً للاتصال بـ Santrax!

عند الوصول:

عند وصولك إلى منزل العميل، اضغط على أي من الزرين الموجودين على جهاز FVV وحرره، واكتب رقم التحقق من الزيارة الأولى المكون من ستة أرقام المعروض على شاشة الجهاز، حيث ستستخدم هذا الرقم لاحقاً لإجراء مكالمات Santrax. دون التاريخ والوقت اللذين قمت بالضغط عليهما.

قبل المغادرة:

في نهاية الزيارة، اضغط على أي من الزرين الموجودين على جهاز FVV وحرره واكتب رقم التحقق من الزيارة الثانية المكون من ستة أرقام المعروض على شاشة الجهاز، حيث ستستخدم هذا الرقم لاحقاً لإجراء مكالمات Santrax. دون التاريخ والوقت اللذين قمت بالضغط عليهما.

ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى رؤية الرقم مرة أخرى على الفور، فيمكنك الضغط على الزر وتحريره مرة أخرى لعرض القراءة. إذا حصلت على رقم مختلف، فلا بأس، فاستخدم الرقم الجديد.

- لا تتصل بسانتراكس حتى 15 دقيقة على الأقل بعد تلقيك الرقم الثاني المكون من ستة أرقام في نهاية زيارتك.

• يجب عليك الاتصال بـ Santrax في غضون سبعة أيام من بدء الزيارة.

• لا تحتاج إلى الانتظار في موقع العميل لإجراء المكالمات.

• سيتم إدخال كلا رقمي التحقق من الزيارة المكونين من ستة أرقام في مكالمات Santrax واحدة.



1.

اطلب أياً من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.

إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فيرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.

Santrax: "لغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على الرقم واحد (1). للإسبانية،

يُرجى الضغط على الرقم اثنين (2). للغة الروسية، يُرجى الضغط على الرقم ثلاثة (3).

بالنسبة للصوماليين، يُرجى الضغط على الرقم أربعة (4). للماندارين،

يُرجى الضغط على الرقم خمسة (5). للغة العربية المصرية، يُرجى الضغط على الرقم ستة

(6). للغة البولندية، يُرجى الضغط على سبعة (7)".

يتم سماع مطالبات المكالمات باللغات المحددة.



2.

اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.

سيتم سماع جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمات بهذه اللغة.



ستقول Santrax: "مرحباً، يُرجى إدخال معرف Santrax الخاص بك".



3.

اضغط على أرقام معرف Santrax الخاص بك على الهاتف الذي يعمل باللمس.



Santrax: "للتحقق من هويتك، يُرجى تكرار ما يلي: في Santrax، صوتي هو كلمة

المرور الخاصة بي."

ملاحظة: إذا لم تكن مسجلاً في التحقق من المتحدث، فستخطئ Santrax هذه المطالبة. إذا كان الأمر

كذلك، فتخطى الخطوة 4، ثم تابع.

4. Say:"في سانتراكس، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي".

قد يطلب منك نظام Santrax تكرار العبارة عدة مرات قبل التحقق من هويتك.

ستقول Santrax: "هل هذه مجموعة؟ اضغط على (1) للإجابة بنعم أو (2) للإجابة بلا".

5. اضغط على (2) لكي لا تكون زيارة جماعية.

Santrax: "إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV، فاضغط على علامة النجمة (*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."

6. اضغط على مفتاح النجمة (*) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف العميل الأول."

7. أدخل معرف العميل.

إذا تم إدخال معرف العميل بشكل غير صحيح، فسيقول نظام Santrax: "لم يتم تسجيل FVV، يرجى إعادة إدخال معرف العميل أو الضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."

بمجرد إدخال معرف العميل بشكل صحيح، ستقول Santrax: "يرجى إدخال رقم التحقق من زيارتك الأولى أو الضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."

8. أدخل رقم التحقق من الزيارة الأولى.

هذا هو أول رقم مكون من ستة أرقام حصلت عليه من جهاز FVV عندما وصلت إلى منزل العميل وسيمثل وقتك في.

عند إدخال رقم التحقق من الزيارة بشكل صحيح، ستؤكد Santrax بقوله: "رقم التحقق من الزيارة الأولى هو (التاريخ/الوقت). إذا كان هذا غير صحيح، فاضغط على 1 لإعادة المحاولة أو اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."

ملاحظة: استمع للتحقق من أن التاريخ والوقت المقدمين هما نفس التاريخ والوقت الذي تم فيه الضغط على الزر الموجود على الجهاز. إذا لم تتطابق، فقد تم إدخال رقم تحقق غير صحيح من الزيارة. اضغط 1 لإعادة إدخال الرقم.

9. اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال رقم التحقق من زيارتك الثانية أو الضغط على علامة الشباك (#) للمتابعة."

10. أدخل رقم التحقق من الزيارة الثانية.

هذا هو الرقم الثاني المكون من ستة أرقام الذي حصلت عليه من جهاز FVV في نهاية الزيارة. سيمثل هذا الوقت الذي ستقضيه.

عند إدخال رقم التحقق من الزيارة، ستؤكد Santrax بقوله: "رقم التحقق من الزيارة الثانية هو (التاريخ/الوقت). إذا كان هذا غير صحيح، فاضغط على 1 لإعادة المحاولة أو اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."

11. اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف الخدمة".

12. اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه.

ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك.

Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يُرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة."

13. اضغط على المفتاح الواحد (1) للقبول، أو اضغط على المفاتيح (2) لإعادة المحاولة.

ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".

14. اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل.

ستقول Santrax: "أدخل معرف المهمة".

15. اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذها.

الملاحظات:

- ارجع إلى قائمة مهام وكالتك.
- إذا قمت بأكثر من مهمة واحدة، فانتظر حتى يقوم النظام بتأكيد المهمة ثم أدخل رقم المهمة التالية حتى تقوم بإدخال جميع المهام التي تم تنفيذها أثناء الزيارة.
- إذا كنت تقوم بمهمة بقراءة، فسوف تتوقف Santrax مؤقتاً بعد استلام معرف المهمة. أثناء الإيقاف المؤقت، اضغط على القراءة المناسبة لهذه المهمة باستخدام عدد الأرقام المشار إليها في قائمة المهام.
- إذا ارتكبت خطأ في إدخال المهام، اضغط على "00"، سيؤكد النظام ذلك بقول: "بدءاً من جديد، أدخل عدد المهام". أدخل جميع معرفات المهام مرة أخرى. هام: لا يمكن استخدام "00" عند اختيار إدخال مهمة واحدة أو بعد الإدخال الأخير للمهمة في زيارة متعددة المهام. اتصل بوكالتك لتصحيح أي أخطاء/استثناءات.

Santrax: "(وصف (وصفات) المهام) لقد أدخلت مهمة (مهام) (رقمية). يُرجى إدخال معرف العميل الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم ذلك."

16. التعليق.



الدليل المرجعي لمكالمة DDS:

رقم حساب الوكالة: STX

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

طلب:

الميزات:

المطالبة بتسجيل الدخول/الخروج من
المكالمة
تحديد اللغة
تحديد الخدمة
زيارة جماعية - لا

التحقق من مكبر الصوت - Emp
التحقق من الزيارة الثابتة - نعم
المهمة