

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- معرف Santrax الخاص بك.
- معرف العميل.

رقم التحقق الأول منزيارة المكون من ستة أرقام والذي يمثل تاريخ ووقت الوصول (يتم الحصول عليه في بداية الزيارة).

رقم التتحقق الثاني منزيارة المكون من ستة أرقام والذي يمثل تاريخ ووقت المغادرة (يتم الحصول عليه في نهاية الزيارة).

بمجرد حصولك على هذه المعلومات، ستكون مستعداً للاتصال بـ **Santrax** عند الوصول:

عند وصولك إلى منزل العميل، اضغط على أي من الزرين الموجودين على جهاز FVV وحرره، واتكتب رقم التتحقق منزيارة الأولى المكون من ستة أرقام المعروض على شاشة الجهاز، حيث ستستخدم هذا

الرقم لاحقاً لإجراء مكالمة **Santrax**. دون التاريخ والوقت الذين قمت بالضغط عليهم.

قبل المغادرة:

في نهاية الزيارة، اضغط على أي من الزرين الموجودين على جهاز FVV وحرره واتكتب رقم التتحقق منزيارة الثانية المكون من ستة أرقام المعروض على شاشة الجهاز، حيث ستستخدم هذا الرقم لاحقاً لإجراء مكالمة **Santrax**. دون التاريخ والوقت الذين قمت بالضغط عليهم.

ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى رؤية الرقم مرة أخرى على الفور، فيمكنك الضغط على الزر وتحريره مرة أخرى لعرض القراءة. إذا حصلت على رقم مختلف، فلا بأس، فاستخدم الرقم الجديد.

لا تتصل بـ **Santrax** حتى 15 دقيقة على الأقل بعد تلقيك الرقم الثاني المكون من ستة أرقام في نهاية زيارتكم.

يجب عليك الاتصال بـ **Santrax** في غضون سبعة أيام من بدء الزيارة.

لا تحتاج إلى الانتظار في موقع العميل لإجراء المكالمة.

سيتم إدخال كل رقمي التتحقق منزيارة المكونين من ستة أرقام في مكالمة **Santrax** واحدة.

1. اطلب أيّاً من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.

إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فيرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.

"**Santrax**: لـ **اللغة الإنجليزية**، يُرجى الضغط على الرقم واحد (1). للإسبانية،

يُرجى الضغط على الرقم اثنين (2). لـ **اللغة الروسية**، يُرجى الضغط على الرقم ثلاثة (3).

بالنسبة للصوماليين، يُرجى الضغط على الرقم أربعة (4). للماندارين،

يُرجى الضغط على الرقم خمسة (5). لـ **اللغة العربية المصرية**، يُرجى الضغط على الرقم ستة (6).

للـ **البولندية**، يُرجى الضغط على سبعة (7).

يتم سماع مطالبات المكالمات باللغات المحددة

2. اضغط على الرقم الذي يتواافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.

سيتم سماع جميع المطالبات الخاصة بـ **بيفيقة المكالمة** بهذه اللغة.

ستقول **Santrax**: "مرحباً، يُرجى إدخال معرف **Santrax** الخاص بك".

3. اضغط على أرقام معرف **Santrax** الخاص بك على الهاتف الذي يعمل باللمس.

"**Santrax**: للتحقق من هويتك، يُرجى تكرار ما يلي: في **Santrax**، صوتي هو كلمة

المرور الخاصة بي."

ملاحظة: إذا لم تكن مسجلأً في التتحقق من المتحدث، فستختطف **Santrax** هذه المطالبة. إذا كان الأمر كذلك، فتحتفظي الخطة 4، ثم تابعي.

4. Say: "في سانترax، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي".

قد يطلب منك نظام Santrax تكرار العبارة عدة مرات قبل التحقق من هويتك.

ستقول Santrax: "هل هذه مجموعة؟ اضغط على (1) للإجابة بنعم أو (2) للإجابة بلا."

5. اضغط على (2) لكي لا تكون زيارة جماعية.

"إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV،

فاضغط على علامة النجمة (*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."

6. اضغط على مفتاح النجمة (*) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف العميل الأول."

7. أدخل معرف العميل.

إذا تم إدخال معرف العميل بشكل غير صحيح، فسيقول نظام Santrax: "لم يتم تسجيل FVV،

يرجى إعادة إدخال معرف العميل أو الضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."

بمجرد إدخال معرف العميل بشكل صحيح، ستقول Santrax: "يرجى إدخال رقم التحقق من زيارتك الأولى أو الضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."

8. أدخل رقم التحقق من الزيارة الأولى.

هذا هو أول رقم مكون من ستة أرقام حصلت عليه من جهاز FVV عندما وصلت إلى منزل

العميل وسيمثل وقتك في.

عند إدخال رقم التحقق من الزيارة بشكل صحيح، ستؤكده Santrax بقوله: "رقم

التحقق من الزيارة الأولى هو (التاريخ/الوقت). إذا كان هذا غير صحيح، فاضغط على

1 لإعادة المحاولة أو الضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."

ملاحظة: استمع للتحقق من أن التاريخ والوقت المقدمين هما نفس التاريخ والوقت الذي تم فيه الضغط على الزر الموجود على الجهاز. إذا لم تتطابق، فقد تم إدخال رقم تحقق غير صحيح من الزيارة. اضغط 1 لإعادة إدخال الرقم.

9. اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال رقم التحقق من زيارتك الثانية أو الضغط على علامة الشباك (#) للمتابعة".

10. أدخل رقم التتحقق من الزيارة الثانية.

هذا هو الرقم الثاني المكون من ستة أرقام الذي حصلت عليه من جهاز FVV في نهاية الزيارة.

سيمثل هذا الوقت الذي ستقضيه.

عند إدخال رقم التتحقق من الزيارة، ستؤكده Santrax بقوله: "رقم التتحقق من

الزيارة الثانية هو (التاريخ/الوقت). إذا كان هذا غير صحيح، فاضغط على 1 لإعادة

المحاولة أو اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."

11. اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف الخدمة".

12. اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه.
ارجع إلى قائمة خدمات وكلائك.

"لقد أدخلت (الخدمة). يرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة." Santrax:

13. اضغط على المفتاح الواحد (1) للقبول، أو اضغط على المفاتيحين (2) لإعادة المحاولة.

ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".

14. اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل.
ستقول Santrax: "أدخل معرف المهمة".

15. اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذها.

الملاحظات :

ارجع إلى قائمة مهام وكلائك.

إذا قمت بأكثر من مهمة واحدة، فانتظر حتى يقوم النظام بتأكيد المهمة ثم أدخل رقم المهمة التالية حتى تقوم بإدخال جميع المهام التي تم تنفيذها أثناء الزيارة.

-

إذا كنت تقوم بمهمة بقراءة، فسوف تتوقف Santrax مؤقتاً بعد استلام معرف المهمة. أثناء الإيقاف تقوم بإدخال جميع المهام التي تم تنفيذها أثناء الزيارة.

-

إذا كنت توقفت على القراءة المناسبة لهذه المهمة باستخدام عدد الأرقام المشار إليها في قائمة المهام.

-

إذا ارتكبت خطأ في إدخال المهام، اضغط على "00"، سيؤكد النظام ذلك بقول: "بدءاً من جديد، أدخل

-

عدد المهام". أدخل جميع معرفات المهام مرة أخرى. هام: لا يمكن استخدام "00" عند اختيار إدخال

-

مهمة واحدة أو بعد الإدخال الأخير للمهمة في زيارة متعددة المهام. اتصل بوكالتك لتصحيح أي

-

أخطاء/استثناءات.

"وصف (وصفات) المهام" لقد أدخلت مهمة (مهام) (رقمية). يرجى إدخال معرف العميل الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم ذلك." Santrax:

16. التعليق.



الدليل المرجعي لمكالمة DDS:

رقم حساب الوكالة: STX

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

طلب:

المطالبة بتسجيل الدخول/الخروج من
المكالمة
تحديد اللغة
تحديد الخدمة
زيارة جماعية - لا

الميزات:
التحقق من مكبر الصوت - Emp
التحقق من الزيارة الثابتة - نعم
المهمة