

拨打：到达客户家时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。

1.  拨打分配给您代理机构的任何免费电话号码。

如果您在使用第一个免费电话号码时遇到困难，请使用第二个免费电话号码。

 系统将显示：“英语请按一（1）。西班牙语，请按二（2）。俄语，请按三（3）。索马里，请按四（4）。普通话，请按五（5）。埃及阿拉伯语，请按六（6）。波兰语，请按七（7）。”

以所选语言听到呼叫提示。

2.  按与您希望听到的语言相对应的数字。

其余通话的所有提示都将以该语言听到。

 Santrax 会说：“欢迎输入 Santrax ID。”

3.  按您的 Santrax ID 号码。

 Santrax 会说：“如果这是使用 FVV 设备的固定访视验证访视，请按星号键（*）输入访视验证编号。否则，请按井号（#）键继续。”

如果这是 FVV 呼叫，请按星号（*）键，并参考 FVV 呼叫参考指南，了解 FVV 呼叫过程的详细说明。如果这不是 FVV 呼叫，请按#号键（#）并继续。

4.  按井号键（#）继续。

 Santrax 会说：“请选择（1）呼入或（2）呼出。”

6.  按 (1) 键进入“呼叫”。

 Santrax 会说：“于 (TIME) 收到。”

7.  挂断。

呼出：离开客户家时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 客户 ID。
- 您的服务和任务 ID

8. 按照步骤 B – E 进行操作，然后继续。

 Santrax 会说：“请选择 (1) 呼入或 (2) 呼出。”

9.  按 (2) 键“Call Out”。

 Santrax 会说：“(时间) 收到。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断。”

10.  按客户 ID 的编号。

 Santrax 会说：“请输入服务 ID。”

11.  按您执行的服务 ID 号。

请参阅您所在机构的服务列表。

 Santrax 会说：“您输入了(服务)。请按 (1) 接受，(2) 重试。”

12.  按一 (1) 键接受或按两 (2) 键重试。

 Santrax 会说：“您是否想继续使用新服务？”

13.  按 (2) 表示否

注意: 为同一客户端切换到其他服务时, 请按 (1) 选择“是”, 然后重复步骤 J - M 进入下一个服务, 然后继续。完成所有服务后, 请按 (2) 选择“否”。

 Santrax 会说: “输入任务数量。”

14.  按为客户执行的任务总数。

 Santrax 会说: “输入任务 ID。”

15.  按您执行的任务编号。备注:

- ▶ 请参阅您所在机构的任务列表。
- ▶ 如果您执行了多项任务, 请等待系统确认该任务, 然后输入下一个任务编号, 直到您输入了访视期间执行的所有任务。
- ▶ 如果您正在执行带有读数的任务, Santrax 将在收到任务 ID 后暂停。在暂停期间, 使用任务列表上指示的数字量按此任务的相应读数。
- ▶ 如果您输入任务时出错, 请按 “00”, 系统将确认: “**重新开始, 输入任务数量**”。再次输入所有任务 ID。

 Santrax 会说: (TASK DESCRIPTION (S)) 您已输入 (NUMBER) 任务。” 谢谢你, 再见。

16.  挂断。



拜访参考指南：

代理账号：STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便于参考。

家庭健康编号：

特点：

呼入/呼出提示
选择语言
更改服务

任务
固定访视验证 - 否