

Вызов: Прибыв к клиенту домой, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.
- Идентификатор клиента.
- Первый шестизначный номер подтверждения визита, представляющий дату и время прибытия (получен в начале визита).
- Второй шестизначный номер подтверждения визита, обозначающий дату и время отправления (получен в конце визита).

Как только у вас появится эта информация, вы будете готовы позвонить в Santrax!

По прибытии:

Когда вы придете к клиенту домой, нажмите и отпустите любую из кнопок на устройстве FVV и запишите первый шестизначный номер подтверждения визита, отображаемый на экране устройства, так как вы будете использовать этот номер позже для выполнения вызова Santrax. Обратите внимание на дату и время нажатия кнопки.

Перед отъездом:

В конце визита нажмите и отпустите любую из кнопок на устройстве FVV и запишите второй шестизначный номер подтверждения визита, отображаемый на экране устройства, так как вы будете использовать этот номер позже, чтобы сделать звонок в Santrax. Обратите внимание на дату и время нажатия кнопки.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вам нужно сразу же увидеть номер, вы можете нажать и отпустить кнопку еще раз, чтобы отобразить показание. Если вы получили другой номер, это нормально, используйте новый номер.

- Не звоните в Santrax в течение не менее 15 минут после получения второго шестизначного номера в конце визита.
- Вы должны позвонить в Santrax в течение семи дней с момента начала визита.
- Вам не нужно ждать в местоположении клиента, чтобы выполнить вызов.
- Оба шестизначных номера верификации визита будут введены во время одного звонка в Santrax.











1.  **Наберите любой из бесплатных номеров, назначенных вашему агентству.**

Если у вас возникли трудности с первым бесплатным номером, воспользуйтесь вторым бесплатным номером.




Santrax произнесет следующее: «**Если это английский язык, нажмите один (1). Если это испанский, нажмите два (2). Если это русский язык, нажмите три (3). Если это Сомалия,**

нажмите четыре (4). Если это мандаринский диалект, нажмите пять (5). Если это египетский арабский, нажмите шесть (6). Если это польский, нажмите семь (7)». На выбранных языках слышны запросы на вызов.

2.  Нажмите число, соответствующее языку, который вы хотите услышать.
Все запросы на оставшуюся часть вызова будут слышны на этом языке.
 Santrax скажет: «Добро пожаловать, введите свой идентификатор Santrax».
3.  Нажмите номера вашего идентификатора Santrax на телефоне с тональным набором.
 Santrax скажет: «Если это визит для проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера для проверки визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».
4.  Нажмите звездочку (*) для продолжения.
 Santrax скажет: «Введите первый идентификатор клиента».
5.  Введите идентификатор клиента.
Если идентификатор клиента введен неправильно, система Santrax сообщит: «Не зарегистрировано FVV, введите идентификатор клиента еще раз или нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».
 После правильного ввода идентификатора клиента Santrax произнесет следующее: «Введите свой первый номер подтверждения визита или нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».
6.  Введите первый номер подтверждения визита.
Это первый шестизначный номер, который вы получили от устройства FVV, когда приехали домой к клиенту, и который будет представлять ваше время в.
 При правильном вводе контрольного номера визита Santrax подтвердит его следующим образом: «Первый проверочный номер визита (ДАТА/ВРЕМЯ). Если это неправильно, нажмите 1, чтобы повторить попытку, или нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».


ПРИМЕЧАНИЕ: Прослушайте, чтобы убедиться, что указанные дата и время совпадают с датой и временем нажатия кнопки на устройстве. Если они не совпадают, был введен неверный номер подтверждения визита. Нажмите 1, чтобы повторно ввести число.

7.  Нажмите клавишу с решеткой (#), чтобы продолжить.

 Santrax произнесет следующее: «Пожалуйста, введите номер подтверждения второго визита или нажмите решетку (#), чтобы продолжить».


8.  Введите второй номер подтверждения визита.

Это второй шестизначный номер, полученный от устройства FVV в конце визита. Он будет представлять ваш отпуск.


 После ввода номера подтверждения визита Santrax подтвердит его следующим образом: «Второй проверочный номер визита (ДАТА/ВРЕМЯ). Если это неправильно, нажмите 1, чтобы повторить попытку, или нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».


9.  Нажмите клавишу «решетки» (#), чтобы продолжить.


 Santrax говорит: «Введите идентификатор службы».

10.  Нажмите на введенный вами идентификационный номер службы.

См. список услуг вашего агентства.


 Santrax скажет: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите (1), чтобы принять, или (2), чтобы повторить попытку».




11.  Нажмите 1 (одну) клавишу, чтобы принять, или 2 (две) клавиши, чтобы повторить попытку.

 Santrax скажет: «Хотите ли вы продолжить посещение новой службы?»





12. Нажмите (1) для «Да» или до (2) для «Нет».



Примечание: При переходе на другую услугу для одного и того же клиента нажмите (1) для ответа «Да» и повторите шаги 10–12, чтобы войти в следующую услугу, прежде чем продолжить. Нажмите (2) для ответа «Нет», когда все услуги будут завершены.

 Santrax скажет: «Введите количество задач».

14.  Нажмите общее количество задач, выполненных для клиента.
-  Santrax говорит: «Введите идентификатор задачи».
15.  Нажмите номер выполненной задачи.

ПРИМЕЧАНИЯ:

-  См. список задач агентства.
-  Если вы выполнили более одной задачи, дождитесь подтверждения системой задачи, а затем введите следующий номер задачи, пока не введете все задачи, выполненные во время визита.
-  Если вы выполняете задачу с чтением, Santrax приостановится после получения идентификатора задачи. Во время паузы нажмите соответствующее показание для этой задачи, используя количество цифр, указанное в списке задач.
-  Если при вводе задач произошла ошибка, нажмите «00», система подтвердит это следующим образом: «**Начните заново, введите количество задач**». Введите все идентификаторы задач еще раз.

-  Santrax скажет: «**(TASK DESCRIPTION(S)) Вы ввели (NUMBER) задач(ы). Спасибо, до свидания**».
16.  Hang Up.



Справочное руководство по звонкам:

Номер счета агентства: STX

Для удобства напишите свой идентификационный
номер Santrax выше.

Но здоровья на дому:

Особенности:

Подсказка о входе/выходе
вызова

Задача

Выбрать язык

Проверка фиксированного
визита — Да

Изменить услугу