

Вызов: Прибыв к клиенту домой, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.

1.  **Наберите любой из бесплатных номеров, назначенных вашему агентству.**

Если у вас возникли трудности с первым бесплатным номером, используйте второй бесплатный номер.



Santrax произнесет следующее: «**Для английского языка нажмите один (1). Если это испанский, нажмите два (2). Если это русский язык, нажмите три (3). Если это Сомалия, нажмите четыре (4). Если это мандаринский диалект, нажмите пять (5). Если это египетский арабский, нажмите шесть (6). Если это польский, нажмите семь (7)».**

На выбранных языках слышны запросы на вызов.

2.  **Нажмите число, соответствующее языку, который вы хотите услышать.**

Все запросы на оставшуюся часть вызова будут слышны на этом языке.



Santrax скажет: «**Добро пожаловать, введите свой идентификатор Santrax».**

3.  **Нажмите номера вашего идентификатора Santrax на тональном телефоне.**



Santrax скажет: «**Если это визит для проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера для проверки визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».**

Если это вызов FVV, нажмите звездочку (*) и обратитесь к справочному руководству по вызову FVV для получения подробных инструкций по процессу вызова FVV. Если это не вызов FVV, нажмите решетку (#) и продолжите.

4.  Нажмите клавишу с решеткой (#), чтобы продолжить.

 Santrax говорит: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».

Инструкции по вызову STX

5.  Нажмите клавишу (1) для вызова.

 Santrax говорит: «Получено в (ВРЕМЯ)».

6.  Hang Up.


Вызов: Выйдя из дома клиента, убедитесь, что у вас есть следующая информация:


- Ваш идентификатор Santrax.
- Идентификатор клиента.
- Ваш идентификатор службы и задачи

7. Выполните шаги ❶ – ❹, а затем продолжите.

 Santrax говорит: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».

8.  Нажмите клавишу (2) для «Вызова».


 Santrax произнесет следующее: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите первый идентификатор клиента или повесьте трубку, если это сделано».


9.  Нажмите номера идентификатора клиента.


 Santrax говорит: «Введите идентификатор службы».

10.  Нажмите на номер выполненной службы.

См. список услуг вашего агентства.

 Santrax скажет: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите (1), чтобы принять, и (2), чтобы повторить попытку».

11.  Нажмите 1 (одну) клавишу, чтобы принять, или 2 (две) клавиши, чтобы повторить попытку.

 Santrax скажет: «Хотите ли вы продолжить посещение новой службы?»

12.  Нажмите (1) для «Да» или до (2) для «Нет»

Примечание: При переходе на другую услугу для одного и того же клиента нажмите (1) для ответа «Да» и повторите шаги 9-12, чтобы войти в следующую услугу, прежде чем продолжить. Нажмите (2) для ответа «Нет», когда все услуги будут завершены.

 Santrax говорит: «Введите количество задач».

13.  Нажмите общее количество задач, выполненных для клиента.

 Santrax говорит: «Введите идентификатор задачи».

14.  Нажмите на номер выполненной задачи.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- ▶ См. список задач агентства.
- ▶ Если вы выполнили более одной задачи, дождитесь подтверждения системой задачи, а затем введите следующий номер задачи, пока не введете все задачи, выполненные во время визита.
- ▶ Если вы выполняете задачу с чтением, Santrax приостановится после получения идентификатора задачи. Во время паузы нажмите соответствующее показание для этой задачи, используя количество цифр, указанное в списке задач.

- ✚ Если при вводе задач произошла ошибка, нажмите «00», система подтвердит это следующим образом:
«Начните заново, введите количество задач».
Введите все идентификаторы задач еще раз.



Santrax скажет: **(ОПИСАНИЕ(Я) ЗАДАЧИ) Вы ввели (КОЛИЧЕСТВО) задач(ы).** «Спасибо, до свидания».

15.  Hang Up.



Справочное руководство по звонкам:

Номер счета агентства: ST

Для удобства напишите свой идентификационный номер Santrax выше.

**По медицинской помощи на
дому:**

Особенности:

Подсказка о
входе/выходе вызова
Выбрать язык

Задача

Проверка фиксированного
визита — нет