

**Wezwanie:** Przychodząc do domu klienta, upewnij się, że masz następujące informacje:

- Twój identyfikator Santrax.
- Identyfikator Twojego klienta.
- Pierwszy sześciocyfrowy numer weryfikacyjny wizyty reprezentujący datę i godzinę przybycia (uzyskany na początku wizyty).
- Sześciocyfrowy numer weryfikacyjny drugiej wizyty oznaczający datę i godzinę wylotu (uzyskany na końcu wizyty).

Po uzyskaniu tych informacji możesz zadzwonić do Santrax!

### Po przybyciu:

Po przybyciu do domu klienta naciśnij i zwolnij jeden z przycisków na urządzeniu FVV i zapisz pierwszy sześciocyfrowy numer weryfikacji wizyty wyświetlany na ekranie urządzenia, ponieważ później użyjesz tego numeru do wykonania połączenia z Santrax. Zanotować datę i godzinę naciśnięcia przycisku.

### Przed wyjazdem:

Po zakończeniu wizyty naciśnij i zwolnij jeden z przycisków na urządzeniu FVV i zapisz drugi sześciocyfrowy numer weryfikacyjny wizyty wyświetlony na ekranie urządzenia, ponieważ później użyjesz tego numeru do wykonania połączenia z Santrax. Zanotować datę i godzinę naciśnięcia przycisku.

**UWAGA:** Jeśli chcesz od razu ponownie zobaczyć numer, możesz jeszcze raz nacisnąć i zwolnić przycisk, aby wyświetlić odczyt. Jeśli otrzymasz inną liczbę, to nie szkodzi, użyj nowej.

- Nie należy dzwonić do firmy Santrax do czasu co najmniej 15 minut po otrzymaniu drugiego sześciocyfrowego numeru na zakończenie wizyty.
- Należy zadzwonić do Santrax w ciągu siedmiu dni od rozpoczęcia wizyty.
- Nie musisz czekać w lokalizacji klienta, aby wykonać połączenie.
- Oba sześciocyfrowe numery weryfikacyjne wizyt zostaną wprowadzone podczas jednego połączenia z Santrax.

### 1. Wybierz dowolny z bezpłatnych numerów przypisanych do Twojej agencji.

W przypadku problemów z pierwszym bezpłatnym numerem telefonu należy użyć drugiego bezpłatnego numeru telefonu.



System Santrax będzie mówić: „**Aby wybrać język angielski, naciśnij 1 (jeden). Aby wybrać język hiszpański, naciśnij dwa (2). Aby wybrać język rosyjski, naciśnij trzy (3). Aby wybrać Somali, naciśnij cztery (4). Aby wybrać mandaryński, naciśnij pięć (5). Aby wybrać język arabski egipski, naciśnij sześć (6). Aby wybrać język polski, naciśnij siedem (7)**”. W wybranych językach są słyszalne monity o

połączenie.

2.  **Naciśnij numer odpowiadający językowi, który chcesz usłyszeć.**  
Wszystkie monity dotyczące pozostałej części rozmowy będą słyszalne w tym języku.  
 Santrax powie: „**Witaj, wprowadź swój identyfikator Santrax**”.
3.  **Naciśnij numery swojego identyfikatora Santrax na telefonie dotykowym.**  
 Santrax powie: „**Jeśli jest to wizyta weryfikacyjna związana ze stałą wizytą przy użyciu urządzenia FVV, naciśnij gwiazdkę (\*), aby wprowadzić numery weryfikacji wizyty. W przeciwnym razie naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować**”.
4.  **Naciśnij gwiazdkę (\*), aby kontynuować.**  
 Santrax powie: „**Wprowadź pierwszy identyfikator klienta.**”
5.  **Wprowadź ID klienta.**  
Jeśli ID klienta zostanie wprowadzone nieprawidłowo, system Santrax oznajmi: „**Nie zarejestrowano FVV, wprowadź ponownie identyfikator klienta lub naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować**”.
-  Po prawidłowym wprowadzeniu identyfikatora klienta Santrax powie: „**Wprowadź numer weryfikacyjny pierwszej wizyty lub naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować**”.
6.  **Wprowadź numer weryfikacji pierwszej wizyty.**  
Jest to pierwszy sześciocyfrowy numer uzyskany z urządzenia FVV po przybyciu do domu klienta i będzie reprezentował czas w.  
 Po prawidłowym wprowadzeniu numeru weryfikacyjnego wizyty Santrax potwierdzi to, mówiąc: „**Numer weryfikacyjny pierwszej wizyty to (DATA/GODZINA). Jeżeli ta odpowiedź jest nieprawidłowa, naciśnij 1, aby spróbować ponownie, lub naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować**”.
- UWAGA:** Posłuchaj, czy podana data i godzina są takie same jak data i godzina naciśnięcia przycisku na urządzeniu. Jeśli nie pasują, wprowadzono nieprawidłowy numer weryfikacji wizyty. Naciśnij 1, aby ponownie wprowadzić liczbę.
7.  **Naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować.**  
 Santrax powie: „**Wprowadź numer weryfikacyjny drugiej wizyty lub naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować**”.

8.  **Wprowadź numer weryfikacji drugiej wizyty.**

Jest to drugi sześciocyfrowy numer uzyskany z urządzenia FVV pod koniec wizyty. Będzie to reprezentować Twój limit czasu.

Po wprowadzeniu numeru weryfikacyjnego wizyty Santrax potwierdzi to, mówiąc: „**Numer weryfikacji drugiej wizyty to (DATA/GODZINA). Jeżeli ta odpowiedź jest nieprawidłowa, naciśnij 1, aby spróbować ponownie, lub naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować**”.

9.  **Naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować.**

Santrax powie: „**Wprowadź identyfikator usługi**”.

10.  **Naciśnij numer ID usługi, który został wykonany.**

Zapoznaj się z listą serwisową agencji.

Santrax powie: „**Wprowadź (USŁUGA). Naciśnij (1), aby zaakceptować, (2), aby spróbować ponownie**”.

11.  **Naciśnij jeden (1), aby zaakceptować lub naciśnij dwa (2), aby spróbować ponownie.**

Santrax powie: „**Czy chcesz kontynuować wizytę z nową usługą?**”

12. **Naciśnij (1) dla Tak lub (2) dla Nie.**

**Uwaga:** Podczas przełączania na inną usługę dla tego samego klienta naciśnij (1) dla Tak i powtórz kroki **10-12**, aby przejść do następnej usługi przed kontynuacją. Naciśnij (2), jeśli nie po zakończeniu wszystkich usług.

Santrax powie: „**Wprowadź liczbę zadań**”.

13.  **Naciśnij łączną liczbę zadań wykonywanych dla klienta.**

Santrax powie: „**Wprowadź identyfikator zadania**”.

14.  **Naciśnij numer wykonanego zadania.**

**UWAGI:**

-  Zapoznaj się z listą zadań agencji.
-  Jeśli wykonałeś więcej niż jedno zadanie, poczekaj, aż system potwierdzi zadanie, a następnie wprowadź numer następnego zadania do momentu wprowadzenia wszystkich zadań wykonywanych podczas wizyty.
-  Jeśli wykonujesz zadanie z odczytem, Santrax zatrzyma się po otrzymaniu identyfikatora zadania. W trakcie pauzy naciśnij



odpowiedni odczyt dla tego zadania, używając liczby cyfr podanej na liście zadań.

W przypadku popełnienia błędu podczas wprowadzania zadań naciśnij „00”, system potwierdzi, mówiąc: **„Zaczynając od początku, wprowadź liczbę zadań”**. Wprowadź ponownie wszystkie identyfikatory zadań.



Santrax powie: **„(OPIS(Y) ZADANIA) Wprowadziłeś (NUMBER) zadanie(-a). Dziękuję, do zobaczenia”**.



15. **Zawieś.**



## Przewodnik po rozmowach:

Numer konta agencji: STX

---

Wpisz powyżej swój numer identyfikacyjny Santrax, aby ułatwić sobie odwoływanie się do niego.

**Nr domowej opieki  
zdrowotnej:**

### Cechy:

Monitowanie o  
wywołaniu/wyjściu  
Wybierz język  
Zmień usługę

Zadanie

Weryfikacja wizyty stałej – Tak