

Wezwanie: Przychodząc do domu klienta, upewnij się, że masz następujące informacje:

- Twój identyfikator Santrax.

1.  **Wybierz dowolny z bezpłatnych numerów przypisanych do Twojej agencji.**

W przypadku problemów z pierwszym bezpłatnym numerem telefonu należy użyć drugiego bezpłatnego numeru telefonu.



System Santrax będzie mówić: „**Aby wybrać język angielski, naciśnij 1 (jeden). Aby wybrać język hiszpański, naciśnij dwa (2). Aby wybrać język rosyjski, naciśnij trzy (3). Aby wybrać Somali, naciśnij cztery (4). Aby wybrać mandaryński, naciśnij pięć (5). Aby wybrać język arabski egipski, naciśnij sześć (6). Aby wybrać język polski, naciśnij siedem (7)**”.

W wybranych językach są słyszalne monity o połączenie.

2.  **Naciśnij numer odpowiadający językowi, który chcesz usłyszeć.**

Wszystkie monity dotyczące pozostałej części rozmowy będą słyszalne w tym języku.



Santrax powie: „**Witaj, wprowadź swój identyfikator Santrax**”.

3.  **Naciśnij numery swojego identyfikatora Santrax na telefonie dotykowym.**



Santrax powie: „**Jeśli jest to wizyta weryfikacyjna związana ze stałą wizytą przy użyciu urządzenia FVV, naciśnij gwiazdkę (*), aby wprowadzić numery weryfikacyjne wizyty. W przeciwnym razie naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować**”.

Jeśli jest to połączenie FVV, naciśnij gwiazdkę (*) i zapoznaj się z przewodnikiem referencyjnym połączenia FVV, aby uzyskać szczegółowe instrukcje dotyczące procesu połączenia FVV. Jeżeli nie jest to połączenie FVV, naciśnij krzyżyk (#) i kontynuuj.

4.  **Naciśnij krzyżyk (#), aby kontynuować.**



Santrax powie: „Wybierz (1), aby zadzwonić lub (2), aby zadzwonić”.

6.  Naciśnij klawisz (1), aby „Zadzwonić”.



Santrax powie: „Otrzymano o (TIME)”

7.  Zawieś.

Wezwanie: Opuszczając dom klienta, upewnij się, że masz następujące informacje:

- Twój identyfikator Santrax.
- Identyfikator klienta.
- Twój identyfikator usługi i zadania

8. Postępować zgodnie z krokami ❶ - ❹, a następnie kontynuować.



Santrax powie: „Wybierz (1), aby zadzwonić lub (2), aby zadzwonić”.

9.  Naciśnij klawisz (2), aby „Wywołać”.



Santrax powie: „Otrzymano o (TIME). Wprowadź pierwszy identyfikator klienta lub rozłącz się, jeśli to zrobiesz”.

10.  Naciśnij numery ID klienta.



Santrax powie: „Wprowadź identyfikator usługi”.

11.  Naciśnij numer ID usługi, który został wykonany.
Zapoznaj się z listą serwisową agencji.



Santrax powie: „Wprowadziłeś (USŁUGA). Naciśnij (1), aby zaakceptować, (2), aby spróbować ponownie”.

12.  Naciśnij jeden (1), aby zaakceptować lub naciśnij dwa (2), aby

13. spróbować ponownie.

 Santrax powie: „Czy chcesz kontynuować wizytę z nową usługą?”

14. Naciśnij (1) dla Tak lub (2) dla Nie

Uwaga: Podczas przełączania na inną usługę dla tego samego klienta naciśnij (1) dla Tak i powtórz kroki **9-12**, aby przejść do następnej usługi przed kontynuacją. Naciśnij (2), jeśli nie po zakończeniu wszystkich usług.

 Santrax powie: „Wprowadź liczbę zadań”.

15. Naciśnij łączną liczbę zadań wykonywanych dla klienta.

 Santrax powie: „Wprowadź identyfikator zadania”.

16. Naciśnij numer wykonanego zadania.**UWAGI:**

- Zapoznaj się z listą zadań agencji.
- Jeśli wykonałeś więcej niż jedno zadanie, poczekaj, aż system potwierdzi zadanie, a następnie wprowadź numer następnego zadania do momentu wprowadzenia wszystkich zadań wykonywanych podczas wizyty.
- Jeśli wykonujesz zadanie z odczytem, Santrax zatrzyma się po otrzymaniu identyfikatora zadania. W trakcie przerwy naciśnij odpowiedni odczyt dla tego zadania, używając liczby cyfr podanej na liście zadań.
- W przypadku popełnienia błędu przy wprowadzaniu zadań naciśnij „00”, system potwierdzi, mówiąc: „**Zaczynając od początku, wprowadź liczbę zadań**”. Wprowadź ponownie wszystkie identyfikatory zadań.

 Santrax powie: (OPIS(-Y) ZADANIA) Wprowadziłeś (NUMBER) zadanie(-a). „Dziękuję, do zobaczenia”.

17. Zawieś.



Przewodnik po rozmowach:

Numer konta agencji: STX

Wpisz powyżej swój numer identyfikacyjny Santrax, aby ułatwić sobie odwoływanie się do niego.

**Nr domowej opieki
zdrowotnej:**

Cechy:

Monitowanie o
wezwanie/wyjście
Wybierz język

Zadanie

Weryfikacja wizyty stałej –
Nie