

Позивање: Када се јавите биће вам потребно:

- ФВВ дневник позива
- ИД услуге &Task ИД, ако је потребно.
- ИД вашег клијента.

По доласку:

Када стигнете у кућу клијента, притисните и отпустите дугме на ФВВ уређају и запишите шестоцифрени број за верификацију посете који се појављује на екрану уређаја. Ово је ваш број (први) сат.

Пре поласка:

На крају посете притисните и отпустите дугме на ФВВ уређају и запишите шестоцифрени број за верификацију посете који се појављује на екрану уређаја.

Ово је ваш број (други)

НАПОМЕНА: Ако морате одмах да видите број, можете да притиснете и отпустите дугме још једном да бисте приказали бројеве. Ако добијете други број, то је у реду, користите нови број. Када пружате више од једне услуге за истог клијента, потребан вам је број за верификацију сата за сваку услугу. Морате да направите посебан позив за сваку услугу.

- Сачекајте најмање 15 минута након што примите број сата на крају ваше посете да бисте обавили свој позив.
- Морате позвати Сантрах у року од седам дана од почетка посете.
- Не морате да чекате на локацији клијента да бисте обавили позив.
- Оба верификациона броја се уносе у један Сантрах позив.

1.  Диал бесплатни број додељен вашој агенцији.

 Сантрах систем ће рећи: „Добро дошли у Сантрах. За енглески језик, притисните један (1). За египатски арапски језик, молимо притисните два (2). За бурмански, притисните три (3). За кинески мандарински, притисните четири (4). За француски језик, притисните пет (5). За Хинди, притисните шест (6), За Хмонг, притисните седам (7), За Лаотијан, притисните осам (8), За Непал, притисните девет (9), За руски, притисните десет (10), За српски, притисните једанаест (11), За Сомалија, притисните дванаест (12), За шпански, молимо притисните тринаест (13), За Свахили, притисните четрнаест (14), За вијетнамски, притисните петнаест (15). Сваки језик је у том језику.

 Притисните број који одговара језику који желите да чујете. Остатак позива биће на изабраном језику.

 Сантрах ће рећи: „Молим вас, унесите свој Сантрах ИД.“

2.  Унесите свој Сантрах ИД.

 Сантрах ће рећи: Да ли је ово групна посета? Притисните (1) за Да или (2) за Не.

3.  Пресс (2) за не групну посету.

 Сантрах ће рећи: „Молим вас, изаберите локацију услуге. Притисните (1) један за Дом, Притисните (2) за Заједницу, Притисните (3) за репродукцију.

4.  Притисните један (1) да бисте изабрали кућу или два (2) да бисте изабрали заједницу. Притисните три (3) за репродукцију.

 Сантрах ће рећи: „Ако је ово Фиксна посета за верификацију помоћу ФВВ уређаја, притисните тастер (*) да бисте унели бројеве за верификацију посете. У супротном, притисните тастер „тараба“ (#) да бисте наставили.

5.  Притисните тастер за звезду (*) да бисте наставили.

 Сантрах ће рећи: „Унесите први ИД клијента.“

6.  Унесите ИД клијента.

Ако је ИД клијента унет погрешно, Сантрах систем ће рећи: „Није регистрован ФВВ, молимо поново унесите ИД клијента или притисните тастер „тараба“ (#) да бисте наставили.

Када се ИД клијента унесе исправно, Сантрах ће рећи: „Унесите број за верификацију прве посете или притисните тастер „тараба“ (#) да бисте наставили.

7.  Унесите број за верификацију прве посете.

Ово је број сата са ФВВ уређаја када сте стигли у кућу клијента.

 Када се број за верификацију посете унесе исправно Сантрах ће га потврдити рекавши: „Број за верификацију прве посете је (ДАТУМ/ВРЕМЕ). Ако је то нетачно, притисните 1 да бисте покушали поново или притисните тастер „тараба“ (#) да бисте наставили.

НАПОМЕНА: Слушајте и потврдите да се датум и време подударају са датумом и временом када је притиснуто дугме на ФВВ уређају. Ако се не подударају, унет је нетачан број за верификацију посете. Притисните један (1) да бисте поново унели број.

8.  Притисните тастер „тараба“ (#) да бисте наставили.

 Сантрах ће рећи: „Унесите број за верификацију друге посете или притисните тастер „тараба“ (#) да бисте наставили.

9.  Унесите други број за верификацију посете.

Ово је број за искључивање сата са ФВВ уређаја на крају посете. То ће представљати ваше време.



Када се унесе број за верификацију посете, Сантрах ће га потврдити рекавши: „Број за верификацију друге посете је (ДАТУМ/ВРЕМЕ). Ако је то нетачно, притисните један (1) да бисте поново покушали или притисните тастер „тараба“ (#) да бисте наставили.

10.  Притисните тастер „тараба“ (#) да бисте наставили.



Сантрах ће рећи: Молимо унесите идентификациони број услуге.“

11.  Унесите идентификациони број услуге за услугу коју сте обавили.
Погледајте листу услуга ваше агенције.



Сантрах ће рећи: Ушли сте (послуге). Притисните један (1) да бисте прихватили, два (2) да покушате поново.

12.  Притисните један (1) тастер да бисте прихватили или притисните два (2) кључа да бисте покушали поново.



Сантрах ће рећи: Унесите број задатака.“

13.  Притисните укупан број задатака обављених за клијента.



Сантрах ће рећи: Унесите ИД задатка.

14.  Унесите ИД број задатка за задатак који сте обавили.

НАПОМЕНА:

- Погледајте листу задатака ваше агенције да бисте пронашли ИД бројеве задатака.
- Ако сте обавили више од једног задатка, сачекајте да систем потврди задатак, а затим унесите следећи број задатка док не унесете све задатке обављене током посете.
- Ако обављате задатак са читавањем, Сантрах ће паузирати након добијања ИД-а задатка. Током паузе унесите резултат читавања.
- Ако сте погрешили приликом уноса задатака, притисните „00“, систем ће потврдити: „Почните од почетка, унесите број задатака.“ Поново унесите све ИД-ове задатака.



Сантрах ће рећи: (ОПИС ЗА ПРИЛОГ(С)) Унели сте (НУМБЕР) задатак(е). Хвала, довиђења.“

НАПОМЕНА:

Када пружате више од једне услуге за истог клијента, потребан вам је број за верификацију сата за сваку услугу. Морате да направите посебан позив за сваку услугу. Поновите све кораке да бисте позвали на следећу услугу.

15.  ханг уп.



ФВВ

Позивни референтни водич:

Број рачуна Агенције: СТХ

Напишите свој Сантрах ИД број изнад за laku референцу.

Бирање:

Карактеристике:

Позив у/излазну промјену
Изаберите локацију
Задатак

Изаберите језик
Провера фиксних посета -Да