

Kupiga Simu: Unapofika nyumbani kwa mteja, hakikisha kuwa una taarifa zifuatazo:

- Kitambulisho chako cha Santrax

-  **Piga nambari isiyolipishwa iliyokabidhiwa wakala wako.**
 Mfumo wa Santrax utasema: "Karibu Santrax. Kwa Kiingereza, tafadhali bonyeza moja (1). Kwa Kiarabu cha Kimisri, tafadhali bonyeza mbili (2). Kwa Kiburma, tafadhali bonyeza tatu (3). Kwa Mandarin ya Kichina, tafadhali bonyeza nne (4). Kwa Kifaransa, tafadhali bonyeza tano (5). Kwa Kihindi, tafadhali bonyeza sita (6), Kwa Hmong, tafadhali bonyeza saba (7), Kwa Kilaoti, tafadhali bonyeza nane (8), Kwa Kinepali, tafadhali bonyeza tisa (9), Kwa Kirusi, tafadhali bonyeza kumi (10), Kwa Kiserbia, tafadhali bonyeza kumi na moja (11), Kwa Kisomali, tafadhali bonyeza kumi na mbili (12), Kwa Kihispania, tafadhali bonyeza kumi na tatu (13), Kwa Kiswahili, tafadhali bonyeza kumi na nne (14), Kwa Kivietinamu, tafadhali bonyeza kumi na tano (15)."
 Agizo la kila lugha liko katika lugha hiyo.
 -  **Bonyeza nambari inayolingana na lugha unayotaka kusikia.**
 Simu iliyosalia itakuwa katika lugha uliyochagua.
 Santrax itasema: "Karibu, tafadhali weka kitambulisho chako cha Santrax."
 -  **Ingiza kitambulisho chako cha Santrax.**
 Santrax itasema: "Hii ni ziara ya kikundi? Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo au mbili (2) kwa Hapana.
 -  **Bonyeza moja (1) kwa ziara ya kikundi.**
 Santrax itasema: "Bonyeza moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi, mbili (2) ili kuendelea kutembelea kikundi chako, tatu (3) kujiunga na ziara ya kikundi, au nne (4) ili kuondoka kwenye menyu ya ziara ya kikundi."

(1) Ili kuanzisha kikundi kipya tembelea:	(2) Ili kuendelea na ziara ya kikundi:
---	--
- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none">  Bonyeza moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi.
  Santrax itasema: "Utaanzisha kikundi kipya cha kutembelea na msimbo wa kutembelea (GROUP CODE)."
 6. Endelea kwa hatua ya 7. | <ol style="list-style-type: none">  Bonyeza mbili (2) ili kuendelea na ziara yako ya kikundi.
  Santrax itasema: "Tafadhali weka msimbo wa kutembelea wa kikundi."  Bonyeza nambari za msimbo wa kutembelea wa kikundi.
  Santrax itasema: "Utajiunga na kikundi cha kutembelea na msimbo wa kutembelea (GROUP CODE)."
  Santrax itasema: "Tafadhali bonyeza moja (1) kuongeza mteja kwenye ziara ya kikundi, mbili (2) kukamilisha ziara ya mteja, tatu (3) kusikia msimbo wa kutembelea kikundi, nne (4) kuachana na ziara hii ya kikundi kizima au kukata simu ikiwa ungependa kusitisha simu hii." |
|--|--|

7.  Bonyeza (1) ili kuongeza mteja.

 Santrax itasema: "Tafadhali chagua eneo lako la huduma. Bonyeza moja (1) kwa Nyumbani, Bonyeza mbili (2) kwa Jumuiya".

8.  Bonyeza moja (1) ili kuchagua nyumba au mbili (2) ili kuchagua jumuiya.

 Santrax itasema: "Ikiwa hii ni ziara ya Uthibitishaji wa Ziara Imara kwa kutumia kifaa cha FVV, bonyeza kitufe cha nyota (*) ili kuweka nambari za uthibitishaji wa kutembelewa. Vinginevyo, bonyeza kitufe cha pauni (#) ili kuendelea."

Ikiwa hii ni Simu ya FVV, bonyeza kitufe cha nyota (*) na urejeele Mwongozo wa Marejeleo ya Simu ya FVV kwa maagizo ya kina ya mchakato wa kupiga simu kwa FVV. Ikiwa hii si simu ya FVV, bonyeza piga (#) na uendelele.

-  Bonyeza kitufe cha paundi (#) ili kuendelea.

 Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."

9.  Bonyeza kitufe kimoja (1) ili "Piga Simu".

 Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Asante, kwaheri."

10.  Kata simu.

Kupiga simu: Unapotoka nyumbani kwa mteja, hakikisha kuwa una habari ifuatayo:

- Kitambulisho chako cha Santrax, Msimbo wa Kutembelea Kikundi.
- Kitambulisho cha Huduma, Kitambulisho cha Kazi, ikiwa inahitajika.
- Mteja anapatikana ili kuthibitisha ziara.

Fuata hatua 1 kupitia 4 na kisha kuendelea.

 Santrax itasema: "Bonyeza moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi, mbili (2) ili kuendelea na yako ziara ya kikundi, watatu (3) kujiunga na ziara ya kikundi, au wanne (4) kutoka kwenye menyu ya ziara ya kikundi."

 Bonyeza mbili (2) ili kuendelea na ziara yako ya kikundi.

 Santrax itasema: "Tafadhali weka msimbo wa kutembelea wa kikundi."

11.  Weka msimbo wa kutembelea wa kikundi.

 Santrax itasema: "Utaendelea kutembelea kikundi kwa kutumia msimbo wa kutembelea (GROUP CODE). Tafadhali bonyeza moja (1) ili kuongeza mteja kwenye ziara ya kikundi, wawili (2) kukamilisha ziara ya mteja, tatu (3) kusikia msimbo wa kutembelea wa kikundi, nne (4) kuachana na kutembelea kikundi kizima au kunyongwa. kama ungependa kukata simu hii."

KUMBUKA: Ikiwa ulifanya makosa na unahitaji kukataa zote data uliyoingiza hapo awali zote ziara katika kikundi hiki, bonyeza nne (4) kuachana na ziara ya kikundi kizima.

12.  Bonyeza vitufe viwili (2) ili kukamilisha ziara ya mteja.



Santrax itasema: "Ikiwa hii ni ziara ya Uthibitishaji wa Ziara Imara kwa kutumia kifaa cha FVV, bonyeza kitufe cha nyota (*) ili kuweka nambari za uthibitishaji wa kutembelewa. Vinginevyo, bonyeza kitufe cha pauni (#) ili kuendelea."

Ikiwa hii ni Simu ya FVV, bonyeza kitufe cha nyota (*) na urejeele Mwongozo wa Marejeleo ya Simu ya FVV kwa maagizo ya kina ya mchakato wa kupiga simu kwa FVV. Ikiwa hii si simu ya FVV, bonyeza piga (#) na uendelelee.

13.  **Bonyeza kitufe cha paundi (#) ili kuendelea.**



Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."

14.  **Bonyeza vitufe viwili (2) ili "Call Out."**



Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). "Tafadhali weka Kitambulisho cha Huduma."

15.  **Ingiza nambari ya Kitambulisho cha Huduma ya huduma uliyofanya.**
Rejeele orodha ya huduma ya wakala wako.



Santrax itasema: "Umeingia (SERVICE). Tafadhali bonyeza moja (1) kukubali, mbili (2) ili kujaribu tena."

16.  **Bonyeza kitufe kimoja (1) kukubali au bonyeza vitufe viwili (2) ili kujaribu tena.**



Santrax itasema: "Ingiza idadi ya majukumu."

17.  **Weka jumla ya idadi ya kazi zilizotekelezwa kwa mteja.**



Santrax itasema: "Ingiza kitambulisho cha kazi."

18.  **Ingiza nambari ya Kitambulisho cha Kazi kwa kazi uliyofanya.**



Santrax itasema: " (Maelezo ya Kazi) Umeweka kazi (NUMBER) Ili kurekodi sauti ya mteja tafadhali bonyeza moja (1) na umkabidhi mteja simu au bonyeza mbili (2) ikiwa mteja hawezi kushiriki."

19.  **Bonyeza '1' ili kurekodi sauti ya mteja.**

AU



Bonyeza '2' ikiwa mteja hawezi kushiriki.

20.  **Mpe mteja simu na mteja ataombwa kutaja jina lake na tarehe ya leo.**



Santrax itasema: "Tafadhali sema jina lako la kwanza na la mwisho na tarehe ya leo."

21.  **Mteja anapaswa kusema jina lake la kwanza, la mwisho na tarehe ya leo.**



Santrax itasema: "Katika simu iliyopokelewa saa (TIME). Simu iliyotoka ilipokelewa saa (TIME). Jumla ya urefu wa ziara (NUMBER) dakika. Bonyeza moja (1) kuthibitisha, mbili (2) kukataa, tatu (3) kucheza tena."

22.



23. Mteja anapaswa kubonyeza chaguo sahihi.



Santrax itasema: "Huduma iliyofanyika ni (SERVICE). Bonyeza moja (1) kuthibitisha, mbili (2) kukataa, tatu (3) kucheza tena."

24.



Mteja anapaswa kubonyeza chaguo sahihi. Kata simu na rudia kwa kila mteja katika ziara ya kikundi wakati ziara yao imekamilika.



Ziara ya Kikundi Mwongozo wa Marejeleo ya Simu:

Nambari ya Akaunti ya Wakala: STX

Andika nambari yako ya kitambulisho cha Santrax hapo juu
kwa kumbukumbu rahisi.

Piga:

vipengele:

Piga Simu / Toka Uhamasishaji
Ziara ya Kikundi - Ndiyo

Chagua Mahali
Kazi

Uthibitishaji wa Mteja - Huduma

Chagua Lugha

Uthibitishaji wa Ziara isiyobadilika
-Na

Uthibitishaji wa Mteja- Kurekodi

Uthibitishaji wa Mteja- Tembelea