

Maagizo ya Kupiga simu

STX

Kupiga Simu: Unapopiga simu utahitaji:

- Rekodi ya simu ya FVV
- Kitambulisho cha Huduma & Kitambulisho cha Kazi, ikihitajika.
- Kitambulisho cha Mteja wako.

Baada ya Kuwasili:

Unapofika nyumbani kwa mteja, bonyeza, na uachie kitufe kwenye Kifaa cha FVV na uandike nambari sita ya uthibitishaji ya kutembelea ambayo inaonekana kwenye skrini ya kifaa. Hii ni yako Saa Ndani (Kwanza) nambari.

Kabla ya Kuondoka:

Mwishoni mwa ziara, bonyeza na uachie kitufe kwenye Kifaa cha FVV na uandike nambari sita ya uthibitishaji ya kutembelea ambayo inaonekana kwenye skrini ya kifaa.

Hii ni yako Saa Nje (Pili) nambari.

KUMBUKA: Ikiwa unahitaji kuona nambari tena mara moja, unaweza kubofya na kuachia kitufe mara moja zaidi ili kuonyesha nambari. Ukipata nambari tofauti, ni sawa, tumia nambari mpya. Unapotoa huduma zaidi ya moja kwa mteja yule yule utahitaji nambari ya uthibitishaji ya Saa Ndani na Saa Nje kwa kila huduma. Lazima upige simu tofauti kwa kila huduma.

- Subiri angalau dakika 15 baada ya unapokea nambari yako ya saa mwishoni mwa ziara yako ili kupiga simu yako.
- Lazima upige simu kwa Santrax ndani siku saba ya kuanza kwa ziara hiyo.
- Huna haja ya kusubiri katika eneo la mteja ili kupiga simu.
- Nambari zote mbili za uthibitishaji zimeingizwa simu moja ya Santrax.

1.  **Piga nambari isiyolipishwa iliyokabidhiwa wakala wako.**

 Mfumo wa Santrax utasema "Karibu Santrax. Kwa Kiingereza, tafadhali bonyeza moja (1). Kwa Kiarabu cha Kimisri, tafadhali bonyeza mbili (2). Kwa Kiburma, tafadhali bonyeza tatu (3). Kwa Mandarin ya Kichina, tafadhali bonyeza nne (4). Kwa Kifaransa, tafadhali bonyeza tano (5). Kwa Kihindi, tafadhali bonyeza sita (6), Kwa Hmong, tafadhali bonyeza saba (7), Kwa Kilaoti, tafadhali bonyeza nane (8), Kwa Kinepali, tafadhali bonyeza tisa (9), Kwa Kirusi, tafadhali bonyeza kumi (10), Kwa Kiserbia, tafadhali bonyeza kumi na moja (11), Kwa Kisomali, tafadhali bonyeza kumi na mbili (12), Kwa Kihispania, tafadhali bonyeza kumi na tatu (13), Kwa Kiswahili, tafadhali bonyeza kumi na nne (14), Kwa Kivietinamu, tafadhali bonyeza kumi na tano (15)."

Agizo la kila lugha liko katika lugha hiyo.

 **Bonyeza nambari inayolingana na lugha unayotaka kusikia.**
Simu iliyosalia itakuwa katika lugha uliyochagua.

 Santrax itasema: "Tafadhali weka kitambulisho chako cha Santrax."

2.  **Ingiza kitambulisho chako cha Santrax.**

3. Maagizo ya Kupiga simu

STX

 Santrax itasema: "Hii ni ziara ya kikundi? Bonyeza (1) kwa Ndiyo au (2) kwa Hapana."

4.  **Bonyeza (2) ili sio ziara ya kikundi.**

 Santrax itasema: "Tafadhali chagua eneo lako la huduma. Bonyeza (1) moja kwa Nyumbani, Bonyeza (2) kwa Jumuiya, Bonyeza (3) ili kucheza tena."

5.  **Bonyeza moja (1) ili kuchagua nyumba au mbili (2) ili kuchagua jumuiya. Bonyeza tatu (3) ili kucheza tena.**

 Santrax itasema: "Ikiwa hii ni ziara ya Uthibitishaji wa Ziara Imara kwa kutumia kifaa cha FVV, bonyeza kitufe cha nyota (*) ili kuweka nambari za uthibitishaji wa kutembelewa. Vinginevyo, bonyeza kitufe cha pauni (#) ili kuendelea."

6.  **Bonyeza kitufe cha nyota (*) ili kuendelea.**

 Santrax itasema: "Tafadhali weka Kitambulisho cha Mteja kwanza."

7.  **Weka Kitambulisho cha Mteja.**

Ikiwa Kitambulisho cha Mteja kimeingizwa vibaya, mfumo wa Santrax utasema: "Hakuna FVV iliyosajiliwa, tafadhali ingiza tena kitambulisho cha mteja au ubonyeze kitufe cha pauni (#) ili kuendelea."

Mara Kitambulisho cha Mteja kinapoingizwa kwa usahihi, Santrax itasema: "Tafadhali ingiza yako kwanza tembelea nambari ya uthibitishaji au ubonyeze kitufe cha pauni (#) ili kuendelea."

8.  **Weka nambari ya uthibitishaji ya ziara ya kwanza.**

Hii ndiyo nambari ya Saa ya Kuingia kutoka kwa Kifaa cha FVV ulipofika nyumbani kwa mteja.

 Wakati nambari ya uthibitishaji wa ziara imeingizwa kwa usahihi Santrax itathibitisha kwa kusema: "Nambari ya uthibitishaji ya ziara ya kwanza ni (DATE/TIME). Ikiwa hii si sahihi, bonyeza 1 ili kujaribu tena au bonyeza kitufe cha paundi (#) ili kuendelea."

KUMBUKA: Sikiliza na uthibitishe kuwa tarehe na saa zinalingana na tarehe na saa ambayo kitufe kwenye kifaa cha FVV kilibomolewa. Ikiwa hazilingani, nambari isiyo sahihi ya uthibitishaji wa ziara iliwekwa. Bonyeza moja (1) ili kuweka tena nambari.

9.  **Bonyeza kitufe cha paundi (#) ili kuendelea.**

 Santrax watasema: "Tafadhali ingiza yako pili tembelea nambari ya uthibitishaji au ubofye pound (#) ili kuendelea."

10.  **Weka nambari ya uthibitishaji ya ziara ya pili.**

Hii ndio nambari ya Kufunga Saa kutoka kwa Kifaa cha FVV mwishoni mwa ziara. Itawakilisha wakati wako wa nje.



Wakati nambari ya uthibitishaji wa ziara imeingizwa, Santrax itaithibitisha kwa kusema: **"Nambari ya uthibitishaji ya ziara ya pili ni (DATE/TIME). Ikiwa hii si sahihi, bonyeza moja (1) ili kujaribu tena au bonyeza kitufe cha paundi (#) ili kuendelea."**

11.  Bonyeza kitufe cha paundi (#) ili kuendelea.



Santrax itasema: **"Tafadhali weka Kitambulisho cha Huduma."**

12.  Weka Nambari ya Kitambulisho cha Huduma kwa huduma uliyofanya. Rejelea orodha ya huduma ya wakala wako.



Santrax itasema: **"Umeingia (SERVICE). Tafadhali bonyeza moja (1) kukubali, mbili (2) ili kujaribu tena."**

13.  Bonyeza kitufe kimoja (1) kukubali au bonyeza vitufe viwili (2) ili kujaribu tena.



Santrax itasema: **"Ingiza idadi ya majukumu."**

14.  Bonyeza jumla ya idadi ya kazi zilizotekelezwa kwa mteja.



Santrax itasema: **"Ingiza kitambulisho cha kazi."**

15.  Ingiza nambari ya Kitambulisho cha Kazi kwa kazi uliyofanya.

KUMBUKA:

- Rejelea orodha ya majukumu ya wakala wako ili kupata nambari za Kitambulisho cha Task.
- Ikiwa ulifanya kazi zaidi ya moja, subiri mfumo uthibitishe kazi hiyo, na kisha ingiza nambari ya kazi inayofuata hadi umeingiza kazi zote zilizofanywa wakati wa ziara.
- Ikiwa unafanya kazi kwa kusoma, Santrax itasimama baada ya kupokea Kitambulisho cha Kazi. Wakati wa pause, ingiza matokeo ya kusoma.
- Ikiwa ulifanya makosa kuingiza Kazi, bonyeza "00", mfumo utathibitisha kwa kusema: **"Kuanzia Upya, Weka idadi ya kazi"**. Weka vitambulisho vyote vya kazi tena.



Santrax itasema: **(TASK DESCRIPTION(S)) Umeingiza kazi (NUMBER). Asante, kwaheri."**

KUMBUKA:

Unapotoa huduma zaidi ya moja kwa mteja yule yule utahitaji nambari ya uthibitishaji ya Saa Ndani na Saa Nje kwa kila huduma. Lazima upige simu tofauti kwa kila huduma. Rudia hatua zote ili kupiga simu kwa huduma inayofuata.

16.  Kata simu.

Sandata

FVV

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu:

Nambari ya Akaunti ya Wakala: STX

Andika nambari yako ya kitambulisho cha Santrax hapo juu kwa kumbukumbu rahisi.

Piga:

vipengele:

Piga Simu / Toka Uhamasishaji

Chagua Mahali

Kazi

Chagua Lugha

Uthibitishaji Usiobadilika wa Ziara

-Ndiyo