

Hướng dẫn Gọi

STX

Gọi điện đến: Khi gọi điện đến, bạn sẽ cần:

- Nhật ký Cuộc gọi FVV
- ID Dịch vụ & ID Nhiệm vụ, nếu cần.
- ID Khách hàng của bạn.

Khi đến:

Khi bạn đến nhà của khách hàng, hãy nhấn và nhả nút trên Thiết bị FVV và ghi lại số xác minh lần khám gồm sáu chữ số xuất hiện trên màn hình của thiết bị. Đây là số Đồng hồ vào (Đầu tiên) của bạn.

Trước khi khởi hành:

Vào cuối lần khám, nhấn và nhả nút trên Thiết bị FVV và ghi lại số xác minh lần khám gồm sáu chữ số xuất hiện trên màn hình của thiết bị.

Đây là số Clock Out (Second) của bạn.

LƯU Ý: Nếu bạn cần xem lại số ngay lập tức, bạn có thể nhấn và nhả nút một lần nữa để hiển thị các số. Nếu bạn nhận được một số khác, điều đó không sao cả, hãy sử dụng số mới. Khi cung cấp nhiều hơn một dịch vụ cho cùng một khách hàng, bạn sẽ cần số xác minh Đồng hồ vào và Đồng hồ ra cho mỗi dịch vụ. Quý vị phải thực hiện một cuộc gọi riêng cho mỗi dịch vụ.

- Đợi ít nhất 15 phút sau khi quý vị nhận được số đồng hồ ra vào cuối lần khám để gọi điện cho quý vị.
- Quý vị phải gọi đến Santrax trong vòng bảy ngày kể từ ngày bắt đầu thăm khám.
- Bạn không cần phải đợi tại địa điểm của khách hàng để thực hiện cuộc gọi.
- Cả hai số xác minh đều được nhập trong một cuộc gọi Santrax.

-  **Quay số miễn phí được chỉ định cho đại lý của quý vị.**
 Hệ thống Santrax sẽ nói: “Chào mừng đến với Santrax. Đối với tiếng Anh, vui lòng nhấn một (1). Đối với tiếng Ả Rập Ai Cập, vui lòng nhấn phím hai (2). Đối với tiếng Miến Điện, vui lòng nhấn phím ba (3). Đối với tiếng Quan Thoại Trung Quốc, vui lòng nhấn bốn (4). Đối với tiếng Pháp, vui lòng nhấn năm (5). Đối với tiếng Hindi, vui lòng nhấn phím sáu (6), Đối với tiếng Hmong, vui lòng nhấn phím bảy (7), Đối với tiếng Lào, vui lòng nhấn phím tám (8), Đối với tiếng Nepal, vui lòng nhấn phím chín (9), Đối với tiếng Nga, vui lòng nhấn phím mười (10), Đối với tiếng Serbia, vui lòng nhấn phím mười một (11), Đối với tiếng Somali, vui lòng nhấn phím mười hai (12), Đối với tiếng Tây Ban Nha, vui lòng nhấn phím mười ba (13), Đối với tiếng Swahili, vui lòng nhấn phím mười bốn (14), Đối với tiếng Việt, vui lòng nhấn phím mười lăm (15).”
Lời nhắc của mỗi ngôn ngữ là bằng ngôn ngữ đó.



Nhấn số tương ứng với ngôn ngữ bạn muốn nghe.

Phần còn lại của cuộc gọi sẽ bằng ngôn ngữ đã chọn.



Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Santrax của quý vị.”

-  **Nhập ID Santrax của quý vị.**

3. Hướng dẫn Gọi

STX



Santrax sẽ nói: “**Đây có phải là lần khám theo nhóm không? Nhấn (1) để trả lời Có hoặc (2) để trả lời Không.**”

-  **Press (2) cho lần khám không theo nhóm.**



Santrax sẽ nói: “**Vui lòng chọn địa điểm dịch vụ của bạn. Nhấn (1) một cho Trang chủ, Nhấn (2) cho Cộng đồng, Nhấn (3) để phát lại.**”

-  **Nhấn một (1) để chọn nhà hoặc hai (2) để chọn cộng đồng. Nhấn ba (3) để phát lại.**



Santrax sẽ nói: “**Nếu đây là lần khám Xác minh Lần khám Cố định bằng thiết bị FVV, hãy nhấn phím sao (*) để nhập số xác minh lần khám. Nếu không, hãy nhấn phím thăng (#) để tiếp tục.**”

-  **Nhấn phím sao (*) để tiếp tục.**



Santrax sẽ nói: “**Vui lòng nhập ID Khách hàng đầu tiên.**”

-  **Nhập ID Khách hàng.**

Nếu ID Khách hàng được nhập không chính xác, hệ thống Santrax sẽ nói: “**Không có FVV đã đăng ký, vui lòng nhập lại ID khách hàng hoặc nhấn phím thăng (#) để tiếp tục.**”



Khi ID Khách hàng được nhập chính xác, Santrax sẽ nói: “**Vui lòng nhập số xác minh lần khám đầu tiên của quý vị hoặc nhấn phím thăng (#) để tiếp tục.**”

-  **Nhập số xác minh lần khám đầu tiên.**

Đây là Đồng hồ Số từ Thiết bị FVV khi bạn đến nhà của khách hàng.



Khi số xác minh lần khám được nhập chính xác, Santrax sẽ xác nhận bằng cách nói: “**Số xác minh lần khám đầu tiên là (DATE/TIME). Nếu điều này không chính xác, hãy nhấn phím 1 để thử lại hoặc nhấn phím thăng (#) để tiếp tục.**”



LƯU Ý: Lắng nghe và xác nhận rằng ngày và giờ khớp với ngày và giờ mà nút trên thiết bị FVV được ấn. Nếu chúng không khớp, số xác minh lần khám đã được nhập không chính xác. Nhấn một (1) để nhập lại số.

-  **Nhấn phím thăng (#) để tiếp tục.**



Santrax sẽ nói: “**Vui lòng nhập số xác minh lần khám thứ hai của quý vị hoặc nhấn phím thăng (#) để tiếp tục.**”

-  **Nhập số xác minh lần khám thứ hai.**

Đây là số Clock Out từ Thiết bị FVV vào cuối lần khám. Nó sẽ đại diện cho thời gian nghỉ của bạn.



Khi nhập số xác minh lần khám, Santrax sẽ xác nhận bằng cách nói: “**Số xác minh lần khám thứ hai là (DATE/TIME). Nếu điều này không chính xác, hãy nhấn một (1) để thử lại hoặc nhấn phím thăng (#) để tiếp tục.**”

11.  Nhấn phím thăng (#) để tiếp tục.



Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Dịch vụ.”

12.  Nhập Số ID Dịch vụ cho dịch vụ bạn đã thực hiện.

Tham khảo danh sách dịch vụ của đại lý của quý vị.



Santrax sẽ nói: “Bạn đã nhập (DỊCH VỤ). Vui lòng nhấn một (1) để chấp nhận, hai (2) để thử lại.”

13.  Nhấn phím một (1) để chấp nhận hoặc nhấn phím hai (2) để thử lại.



Santrax sẽ nói: “Nhập số nhiệm vụ.”

14.  Nhấn tổng số tác vụ được thực hiện cho khách hàng.



Santrax sẽ nói: “Nhập ID nhiệm vụ.”

15.  Nhập số ID tác vụ cho tác vụ bạn đã thực hiện.

LƯU Ý:

- Tham khảo danh sách nhiệm vụ của đại lý của bạn để tìm số ID Nhiệm vụ.
- Nếu bạn đã thực hiện nhiều hơn một tác vụ, hãy đợi hệ thống xác nhận tác vụ và sau đó nhập số tác vụ tiếp theo cho đến khi bạn đã nhập tất cả các tác vụ được thực hiện trong lần truy cập.
- Nếu bạn đang thực hiện một tác vụ với một chỉ số, Santrax sẽ tạm dừng sau khi nhận được ID tác vụ. Trong khi tạm dừng, nhập kết quả của chỉ số.
- Nếu bạn nhập sai Nhiệm vụ, nhấn “00”, hệ thống sẽ xác nhận bằng cách nói: “Bắt đầu lại, Nhập số nhiệm vụ”. Nhập lại tất cả ID nhiệm vụ.



Santrax sẽ nói: (KHÁI ĐỊNH (S) NHIỆM VỤ) Bạn đã nhập (NUMBER) (các) tác vụ. Xin cảm ơn, tạm biệt.”

LƯU Ý:

Khi cung cấp nhiều hơn một dịch vụ cho cùng một khách hàng, bạn sẽ cần số xác minh Đồng hồ vào và Đồng hồ ra cho mỗi dịch vụ. Quý vị phải thực hiện một cuộc gọi riêng cho mỗi dịch vụ. Lặp lại tất cả các bước để gọi cho dịch vụ tiếp theo.

16.  Treo máy.

Sandata

FVV

Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi:

Số Tài khoản Đại lý: STX

Viết số ID Santrax của quý vị ở trên để dễ tham khảo.

Quay số:

Tính năng:

Lời nhắc vào/ra cuộc gọi

Chọn Địa điểm

Nhiệm vụ

Chọn Ngôn ngữ

Xác minh Lần khám Cố định - Có