

कल गर्दै: ग्राहकको घरमा आइपुग्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- तपाईंको Santrax ID।
- तपाईंको ग्राहकको आईडी।

1. 📞 तपाईंको एजेन्सीलाई तोकिएको टोल-फ्री नम्बर डायल गर्नुहोस्।

📞 Santrax प्रणालीले यसो भन्छ: "Santrax मा स्वागत छ। अंग्रेजीको लागि, कृपया एउटा (1) थिच्नुहोस्। इजिप्टियन अरबीको लागि, कृपया दुई (2) थिच्नुहोस्। बर्मीहरूको लागि, कृपया तीन (3) थिच्नुहोस्। चिनियाँ मन्डारिनका लागि, कृपया चार (4) थिच्नुहोस्। फ्रान्सेलीका लागि, कृपया पाँच (5) थिच्नुहोस्। हिन्दीका लागि ६ (६), हङकङका लागि ७ (७), लाओटियनका लागि ८ (८), नेपालीका लागि ९ (९), रुसीका लागि १० (१०) थिच्नुहोस्। सर्बियाको लागि, कृपया एघार (११), सोमालीका लागि, कृपया १२ (१२), स्पेनिसका लागि, तेह्र (१३), स्वाहिलीका लागि, चौध (१४), भियतनामीका लागि, पन्ध्र (१५) थिच्नुहोस्। "

प्रत्येक भाषाको प्रष्ट त्यो भाषामा हुन्छ।

2. 📞 तपाईंले सुन्न चाहेको भाषासँग मिल्दोजुल्दो नम्बर थिच्नुहोस्। बाँकी कल चयन गरिएको भाषामा हुनेछ।

📞 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो Santrax ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

3. 📞 टच टोन फोनमा तपाईंको Santrax ID को नम्बरहरू थिच्नुहोस्।

📞 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "के यो सामूहिक भ्रमण हो? हो को लागी एक (1) वा होइन को लागी दुई (2) थिच्नुहोस्।"

4. 📞 नम्बरको लागि दुई (2) थिच्नुहोस्।

📞 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो सेवाको स्थान छान्नुहोस्। घरको लागि एक (1) थिच्नुहोस्, समुदायको लागि दुई (2) थिच्नुहोस्, रिप्लेको लागि तीन (3) थिच्नुहोस्।

5. 📞 घर चयन गर्न एक (1) थिच्नुहोस् वा समुदाय चयन गर्न दुई (2) थिच्नुहोस्, रिप्लेको लागि तीन (3) थिच्नुहोस्।

📞 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "यदि यो FVV उपकरण प्रयोग गरी निश्चित भ्रमण प्रमाणीकरण भ्रमण हो भने, भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बरहरू प्रविष्ट गर्न तारा (*) कुञ्जी थिच्नुहोस्। अन्यथा, जारी राख्न पाउन्ड (#) कुञ्जी थिच्नुहोस्।"

यदि यो FVV कल हो भने, तारा (*) कुञ्जी थिच्नुहोस् र FVV कल प्रक्रियाको लागि विस्तृत निर्देशनहरूको लागि FVV कल सन्दर्भ गाइडलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्।

6. 📞 जारी राख्न पाउन्ड (#) कुञ्जी थिच्नुहोस्।

☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल गर्न एक (1) वा कल गर्न दुई (2) चयन गर्नुहोस्।"

7.  "कल इन" को लागी एउटा (1) कुञ्जी थिच्नुहोस्।
Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। धन्यवाद, अलविदा।"

8. बन्द गर्नुहोस्।

कल गर्दै: सेवाहरू पूरा गर्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- तपाईंको Santrax ID।
- यदि आवश्यक भएमा सेवा ID र कार्य ID।
- यदि आवश्यक भएमा, ग्राहक भ्रमण प्रमाणित गर्न उपलब्ध छ

9. चरणहरू पालना गर्नुहोस् १ मार्फत ६ र त्यसपछि जारी राख्नुहोस्।

☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल गर्न एक (1) वा कल गर्न दुई (2) चयन गर्नुहोस्।"

10. "कल आउट" गर्न दुई (२) थिच्नुहोस्।

☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। कृपया सेवा ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

11. तपाईंले प्रदर्शन गर्नुभएको सेवाको लागि सेवा आईडी नम्बर थिच्नुहोस्।
तपाईंको एजेन्सीको सेवा सूचीलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्।

☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले (सेवा) प्रविष्ट गर्नुभयो। कृपया स्वीकार गर्न एक (1) थिच्नुहोस्, दुई (2) पुनः प्रयास गर्नुहोस्।"

12. स्वीकार गर्न एक (1) कुञ्जी थिच्नुहोस् वा पुनः प्रयास गर्न दुई (2) कुञ्जीहरू थिच्नुहोस्।

☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "के तपाईं नयाँ सेवाको साथ भ्रमण जारी राख्नु चाहनुहुन्छ?"

13. Pहो को लागी एक (1) कुञ्जी वा No को लागी दुई (2) कुञ्जी थिच्नुहोस्।
नयाँ सेवा जारी राख्नु

चरण दोहोर्‍याउनुहोस् ११ र चरण १२ नयाँ सेवाको लागि।

चरणको साथ जारी राख्नुहोस् १४।

नोट: चरणहरूको लागि जानकारी प्रविष्ट गरियो १४ को २० पहिले नै गरिएको सेवाको लागि हो।

अन्तिम सेवाको लागि

कदम जारी राख्नुहोस् १४ गरिएको सेवाको लागि भ्रमण पूरा गर्न।

☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कार्यहरूको संख्या प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

14. 📞 ग्राहकको लागि प्रदर्शन गरिएको कार्यहरूको कुल संख्या थिच्नुहोस्।

☎ Santrax भन्नुहुन्छ: "कार्य आईडी प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

15. 📞 तपाईंले गर्नुभएको कार्यको लागि टास्क आईडी नम्बर थिच्नुहोस्।

नोट:

- कार्य ID नम्बरहरू फेला पार्न आफ्नो एजेन्सीको कार्य सूची हेर्नुहोस्। यदि तपाईंले एक भन्दा बढी कार्यहरू गर्नुभयो भने, कार्य पुष्टि गर्न प्रणालीको लागि पर्खनुहोस्, र त्यसपछि तपाईंले भ्रमणको क्रममा गरिएका सबै कार्यहरू प्रविष्ट नगरेसम्म अर्को कार्य नम्बर प्रविष्ट गर्नुहोस्।
- यदि तपाईं पढाइको साथ कार्य गर्दै हुनुहुन्छ भने, Santrax कार्य ID प्राप्त गरेपछि पज हुनेछ। पजको समयमा, पढाइको नतिजा प्रविष्ट गर्नुहोस्।
- यदि तपाईंले Tasks प्रविष्ट गर्दा गल्ती गर्नुभयो भने, "00" थिच्नुहोस्, प्रणालीले यसो भन्दै पुष्टि गर्नेछ: "सुरु गर्दै, कार्यहरूको संख्या प्रविष्ट गर्नुहोस्।" सबै टास्क आईडीहरू फेरि प्रविष्ट गर्नुहोस्।

☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: (कार्य विवरण) तपाईंले प्रविष्ट गर्नुभयो (NUMBER) कार्य(हरू)।

ग्राहकको आवाज रेकर्ड गर्न कृपया एउटा (1) थिच्नुहोस् र ग्राहकलाई फोन दिनुहोस् वा ग्राहकले भाग लिन असमर्थ भएमा दुई (2) थिच्नुहोस्।

16. 📞 ग्राहकको आवाज रेकर्ड गर्न एक (1) थिच्नुहोस्।

वा

📞 यदि ग्राहक सहभागी हुन असमर्थ छ भने दुई (2) थिच्नुहोस्।

17. 📞 ग्राहकलाई फोन हस्तान्तरण गर्नुहोस्। उनीहरूलाई आफ्नो नाम र आजको मिति बताउन भनिनेछ।

☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो पहिलो र अन्तिम नाम र आजको मिति भन्नुहोस्।"

18. 📞 ग्राहकले आफ्नो पहिलो र अन्तिम नाम र आजको मिति भन्नु पर्छ।

☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कल प्राप्त भयो (TIME) मा। आउट कल (TIME) मा प्राप्त भयो। कुल भ्रमण लम्बाइ (NUMBER) मिनेट। पुष्टि गर्न एक (1) थिच्नुहोस्, अस्वीकार गर्न दुई (2), पुनः प्ले गर्न तीन (3) थिच्नुहोस्।

19. 📞 ग्राहकले उपयुक्त विकल्प थिच्नु पर्छ।

☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "सम्पादन गरिएको सेवा (SERVICE) थियो। पुष्टि गर्न एक (1), अस्वीकार गर्न दुई (2), पुनः प्ले गर्न तीन (3) थिच्नुहोस्।

नोट: यो प्रम्ट प्रविष्ट गरिएको प्रत्येक सेवाको लागि दोहोर्‍याइनेछ।

20.  ग्राहकले उपयुक्त विकल्प थिच्नु पर्छ।
 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "धन्यवाद, अलविदा।"
21.  बन्द गर्नुहोस्।

Sandata

TVV

कल सन्दर्भ गाइड:

एजेन्सी खाता नम्बर: STX

सजिलो सन्दर्भको लागि माथि आफ्नो Santrax ID नम्बर लेख्नुहोस्।

डायल:

विशेषताहरु:

कल इन/आउट प्रोम्टिड
समूह भ्रमण - नम्बर
स्थान चयन गर्नुहोस्
कार्य
ग्राहक प्रमाणिकरण - सेवा

भाषा छनोट गर्नुस
निश्चित भ्रमण प्रमाणिकरण - नम्बर
सेवा परिवर्तन गर्नुहोस्
ग्राहक प्रमाणिकरण - रेकर्डिड
ग्राहक प्रमाणिकरण - भ्रमण गर्नुहोस्