

कल गर्दै: ग्राहकको घरमा आइपुग्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- तपाईंको Santrax ID

1.  तपाईंको एजेन्सीलाई तोकिएको टोल-फ्री नम्बर डायल गर्नुहोस्।

 Santrax प्रणालीले यसो भन्छ: "Santrax मा स्वागत छ। अंग्रेजीको लागि, कृपया एउटा (1) थिच्नुहोस्। इजिप्टियन अरबीको लागि, कृपया दुई (२) थिच्नुहोस्। बर्मीहरूको लागि, कृपया तीन (3) थिच्नुहोस्। चिनियाँ मन्डारिनका लागि, कृपया चार (४) थिच्नुहोस्। फ्रान्सेलीका लागि, कृपया पाँच (५) थिच्नुहोस्। हिन्दीका लागि छ (६), हङ्कङका लागि सात (७), लाओटियनका लागि आठ (८), नेपालीका लागि नौ (९), रुसीका लागि १० (१०) थिच्नुहोस्। सर्बियाको लागि, कृपया एघार (११), सोमालीका लागि, कृपया १२ (१२), स्पेनिसका लागि, तेह्र (१३), स्वाहिलीका लागि, चौध (१४), भियतनामीका लागि, पन्ध्र (१५) थिच्नुहोस्।"

प्रत्येक भाषाको प्रष्ट त्यो भाषामा हुन्छ।

2.  तपाईंले सुन्न चाहेको भाषासँग मिल्दोजुल्दो नम्बर थिच्नुहोस्।

बाँकी कल चयन गरिएको भाषामा हुनेछ।

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "स्वागत छ, कृपया आफ्नो Santrax ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

3.  आफ्नो Santrax ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "के यो सामूहिक भ्रमण हो? हो को लागी एक (1) वा होइन को लागी दुई (2) थिच्नुहोस्।"

4.  समूह भ्रमणको लागि एक (1) थिच्नुहोस्।

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "एक (1) नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न, दुई (2) तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्नु, तीन (3) समूह भ्रमणमा सामेल हुन, वा चार (4) समूह भ्रमण मेनुबाट बाहिर निस्कन थिच्नुहोस्।"

(1) नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न:

(२) समूह भ्रमण जारी राख्नु:

5.  नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न एक (1) थिच्नुहोस्।

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले भ्रमण कोड (GROUP CODE) को साथ नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्नुहुनेछ।"

6. चरण 7 मा जारी राख्नुहोस्।

5.  तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्नु दुई (2) थिच्नुहोस्।

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया समूह भ्रमण कोड प्रविष्ट गर्नुहोस्।"

6.  समूह भ्रमण कोडको नम्बरहरू थिच्नुहोस्।

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईं भ्रमण कोड (GROUP CODE) को साथ समूह भ्रमणमा सामेल हुनुहुनेछ।"

 Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया थिच्नुहोस् एक (1) समूह भ्रमणमा ग्राहक थप्नु, दुई (2) ग्राहकको भ्रमण पूरा गर्न, तीन (3) समूह भ्रमण कोड सुन्नु, चार (4) यो सम्पूर्ण समूह भ्रमण त्याग्न वा बन्द गर्न तपाईं यो कल अन्त्य गर्न चाहनुहुन्छ।"

7.  क्लाइन्ट थप्नु (1) थिच्नुहोस्।

- ☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो सेवाको स्थान छात्रुहोस्। घरको लागि एक (1) थिचुहोस्, समुदायको लागि दुई (2) थिचुहोस्।
8. 🏠 घर चयन गर्न एक (1) वा समुदाय चयन गर्न दुई (2) थिचुहोस्।
☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "यदि यो FVV उपकरण प्रयोग गरी निश्चित भ्रमण प्रमाणीकरण भ्रमण हो भने, भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बरहरू प्रविष्ट गर्न तारा (*) कुञ्जी थिचुहोस्। अन्यथा, जारी राख्न पाउन्ड (#) कुञ्जी थिचुहोस्।"
यदि यो FVV कल हो भने, तारा (*) कुञ्जी थिचुहोस् र FVV कल प्रक्रियाको लागि विस्तृत निर्देशनहरूको लागि FVV कल सन्दर्भ गाइडलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्। यदि यो FVV कल होइन भने, पाउन्ड (#) थिचुहोस् र जारी राख्नुहोस्।
- 🏠 जारी राख्न पाउन्ड (#) कुञ्जी थिचुहोस्।
☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल गर्न एक (1) वा कल गर्न दुई (2) चयन गर्नुहोस्।"
9. 🏠 "कल इन" को लागि एउटा (1) कुञ्जी थिचुहोस्।
☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। धन्यवाद, अलविदा।"
10. 📞 बन्द गर्नुहोस्।
-
- कल गर्दै:** ग्राहकको घर छोड्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:
- तपाईंको Santrax ID, समूह भ्रमण कोड।
 - सेवा आईडी, कार्य आईडी, यदि आवश्यक छ।
 - ग्राहक भ्रमण प्रमाणित गर्न उपलब्ध छ।
- चरणहरू पालना गर्नुहोस् १ मार्फत ४ र त्यसपछि जारी राख्नुहोस्।**
☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न एक (1) थिचुहोस्, दुई (2) तपाईंको समूह भ्रमण, तीन (3) समूह भ्रमणमा सामेल हुन, वा चार (4) समूह भ्रमण मेनुबाट बाहिर निस्कन।"
- 🏠 तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्न दुई (2) थिचुहोस्।
☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया समूह भ्रमण कोड प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
11. 🏠 समूह भ्रमण कोड प्रविष्ट गर्नुहोस्।
☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले भ्रमण कोड (GROUP CODE) को साथ समूह भ्रमण जारी राख्नुहुनेछ। कृपया एक (1) समूह भ्रमणमा ग्राहक थप्नको लागि, दुई (2) ग्राहकको लागि भ्रमण पूरा गर्न, तीन (3) समूह भ्रमण कोड सुन्न, चार (4) यो सम्पूर्ण समूह भ्रमण त्याग्न वा ह्याङ्ग गर्न थिचुहोस्। यदि तपाईं यो कल अन्त्य गर्न चाहनुहुन्छ भने माथि।"
- नोट:** यदि तपाईंले गल्ती गर्नुभयो र खारेज गर्न आवश्यक छ भने सबै तपाईंले पहिले प्रविष्ट गर्नुभएको डाटा सबै यस समूहमा भ्रमणहरू, सम्पूर्ण समूह भ्रमण त्याग्न चार (4) थिचुहोस्।
12. 🏠 ग्राहकको लागि भ्रमण पूरा गर्न दुई (2) कुञ्जी थिचुहोस्।

- ☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "यदि यो FVV उपकरण प्रयोग गरी निश्चित भ्रमण प्रमाणीकरण भ्रमण हो भने, भ्रमण प्रमाणीकरण नम्बरहरू प्रविष्ट गर्न तारा (*) कुञ्जी थिच्नुहोस्। अन्यथा, जारी राख्न पाउन्ड (#) कुञ्जी थिच्नुहोस्।"
- यदि यो FVV कल हो भने, तारा (*) कुञ्जी थिच्नुहोस् र FVV कल प्रक्रियाको लागि विस्तृत निर्देशनहरूको लागि FVV कल सन्दर्भ गाइडलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्। यदि यो FVV कल होइन भने, पाउन्ड (#) थिच्नुहोस् र जारी राख्नुहोस्।
13. 📞 जारी राख्न पाउन्ड (#) कुञ्जी थिच्नुहोस्।
- ☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल गर्न एक (1) वा कल गर्न दुई (2) चयन गर्नुहोस्।"
14. 📞 "कल आउट" मा दुई (2) कुञ्जी थिच्नुहोस्।
- ☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। "कृपया सेवा ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
15. 📞 तपाईंले प्रदर्शन गर्नुभएको सेवाको सेवा आईडी नम्बर प्रविष्ट गर्नुहोस्।
तपाईंको एजेन्सीको सेवा सूचीलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्।
- ☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले (सेवा) प्रविष्ट गर्नुभयो। कृपया स्वीकार गर्न एक (1) थिच्नुहोस्, दुई (2) पुनः प्रयास गर्नुहोस्।"
16. 📞 स्वीकार गर्न एक (1) कुञ्जी थिच्नुहोस् वा पुनः प्रयास गर्न दुई (2) कुञ्जी थिच्नुहोस्।
- ☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कार्यहरूको संख्या प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
17. 📞 ग्राहकको लागि कार्यहरूको कुल संख्या प्रविष्ट गर्नुहोस्।
- ☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कार्य आईडी प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
18. 📞 तपाईंले गर्नुभएको कार्यको लागि टास्क आईडी नम्बर प्रविष्ट गर्नुहोस्।
- ☎ Santrax ले भन्नेछ: " (कार्य विवरण(हरू)) तपाईंले (NUMBER) कार्य(हरू) प्रविष्ट गर्नुभयो। ग्राहकको आवाज रेकर्ड गर्न कृपया एउटा (1) थिच्नुहोस् र ग्राहकलाई फोन दिनुहोस् वा ग्राहकले भाग लिन असमर्थ भएमा दुई (2) थिच्नुहोस्।"
19. 📞 ग्राहकको आवाज रेकर्ड गर्न '1' थिच्नुहोस्।
वा
📞 यदि ग्राहक सहभागी हुन असमर्थ छ भने '2' थिच्नुहोस्।
20. 📞 ग्राहकलाई फोन हस्तान्तरण गर्नुहोस् र ग्राहकलाई आफ्नो नाम र आजको मिति बताउन भनिनेछ।
- ☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो पहिलो र अन्तिम नाम र आजको मिति भन्नुहोस्।"
21. 📞 ग्राहकले आफ्नो पहिलो, थर र आजको मिति भन्नु पर्छ।
- ☎ Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कल प्राप्त भयो (TIME) मा। आउट कल (TIME) मा प्राप्त भयो। कुल भ्रमण लम्बाइ (NUMBER) मिनेट। पुष्टि गर्न एक (1), अस्वीकार गर्न दुई (2), पुनः प्ले गर्न तीन (3) थिच्नुहोस्।"
- 22.

23.  ग्राहकले उपयुक्त विकल्प थिन्नु पर्छ।
-  Santrax ले भन्नुहुन्छ: "सम्पादन गरिएको सेवा (SERVICE) थियो। पुष्टि गर्न एक (1), अस्वीकार गर्न दुई (2), पुनः प्ले गर्न तीन (3) थिन्नुहोस्।
24.  ग्राहकले उपयुक्त विकल्प थिन्नु पर्छ। समूह भ्रमणमा रहेका प्रत्येक ग्राहकको भ्रमण सकिएपछि ह्याङ्ग अप गर्नुहोस् र दोहोर्‍याउनुहोस्।



सामूहिक भ्रमण कल सन्दर्भ गाइड:

एजेन्सी खाता नम्बर: STX

सजिलो सन्दर्भको लागि माथि आफ्नो Santrax ID नम्बर लेख्नुहोस्।

डायल:

विशेषताहरू:

कल इन/आउट प्रोम्टिड
समूह भ्रमण - हो
स्थान चयन गर्नुहोस्
कार्य
ग्राहक प्रमाणिकरण - सेवा

भाषा छनोट गर्नुस
निश्चित भ्रमण प्रमाणिकरण - नम्बर
ग्राहक प्रमाणिकरण - रेकर्डिङ
ग्राहक प्रमाणिकरण - भ्रमण गर्नुहोस्