

呼叫说明

STX

拨打：到达客户家时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 您客户的 ID。

1. 拨打分配给您代理的免费号码。

 系统将显示：“欢迎来到 Santrax。英语请按一（1）。埃及阿拉伯语，请按二（2）。缅甸，请按三（3）。中文普通话，请按四（4）。法语，请按五（5）。印地语，请按六（6）；僧伽语，请按七（7）；老挝语，请按八（8）；尼泊尔语，请按九（9）；俄语，请按十（10）；塞尔维亚语，请按十一（11）；索马里语，请按十二（12）；西班牙语，请按十三（13）；斯瓦希里语，请按十四（14）；越南语，请按十五（15）。”

每种语言的提示都用这种语言。

2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。

其余呼叫将使用所选语言。

 Santrax 会说：“请输入您的 Santrax ID。”

3. 按您的 Santrax ID 号码。

 Santrax 会说：“这是一次团体访问吗？按一（1）表示是，或按两（2）表示否。”

4. 按二（2）表示编号。

 Santrax 会说：“请选择您的服务地点。主页请按一（1），社区请按两（2），重播请按三（3）。”

5. 按一（1）键选择主页或按两（2）键选择社区，按三（3）键重放。

 Santrax 会说：“如果这是使用 FVV 设备的固定访视验证访视，请按星号键（*）输入访视验证编号。否则，请按井号（#）键继续。”

如果这是 FVV 呼叫，请按星号（*）键，并参考 FVV 呼叫参考指南，了解 FVV 呼叫过程的详细说明。

6. 按 # 号键继续。

呼叫说明

STX

Santrax 会说：“请选择一（1）项来电或两（2）项来电。”



7.

 一（1）键进入“呼叫”。

Santrax 会说：“于（时间）收到。谢谢，再见。”

8. 挂断。

呼出：完成服务时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID。
- 服务 ID 和任务 ID，如果需要。
- 如果需要，客户可以验证访视

9. 按照步骤 1 至 6 进行操作，然后继续。

 Santrax 会说：“请选择一（1）项来电或两（2）项来电。”

10. 按下两（2）键“Call Out”。

 Santrax 会说：“于（TIME）收到。请输入服务 ID。”

11. 按您执行的服务的服务 ID 号。

请参阅您所在机构的服务列表。

 Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按一（1）表示接受，按两（2）表示重试。”

12. 按一（1）键接受或按两（2）键重试。

 Santrax 会说：“您是否想继续使用新服务？”

13. 按一（1）键表示是，或按两（2）键表示否。

继续新服务

最终服务

对新服务重复步骤 11 和步骤 12。

继续步骤 14。

注意：为步骤 14 至 20 输入的信息适用于已执行的服务。

继续步骤 14，完成所执行服务的访视。

Santrax 会说：“输入任务数量。”

14. 按为客户执行的任务总数。

Santrax 会说：“输入任务 ID。”

15. 按您执行的任务的 ID 号。

备注:

- 请参阅您所在机构的任务列表，查找任务 ID 编号。

如果您执行了多个任务，请等待系统确认任务，然后输入下一个任务编号，直到您输入访视期间执行的所有任务。

- 如果您正在执行带有读数的任务，Santrax 将在收到任务 ID 后暂停。在暂停期间，输入读数的结果。

- 如果您输入任务时出错，请按“00”，系统将确认：“重新开始，输入任务数量。”再次输入所有任务 ID。

Santrax 会说：（任务描述）您输入了（NUMBER）任务。

要录制客户的声音，请按一（1）并将电话交给客户，如果客户无法参与，请按两（2）。”

16. 按一（1）记录客户的声音。

或

请按两（2）。

17. 交给客户。他们将被要求说明他们的姓名和今天的日期。

Santrax 会说：“请说出您的名字和姓氏以及今天的日期。”

18. 2015\1435023527_Speak-2 (non T).png 客户应说出他们的名字和姓氏以及今天的日期。

- Santrax 会说：“在（TIME）接到的呼叫中。在（TIME）收到呼出呼叫。总访视时长（NUMBER）分钟。按一（1）确认，按两（2）拒绝，按三（3）重放。”

19. 客户端应按相应的选项。

Santrax 会说：“提供的服务是（SERVICE）。按一（1）确认，按两（2）拒绝，按三（3）重放。”

注意：对于输入的每项服务，将重复此提示。

20. 客户应按相应的选项。

Santrax 会说：“谢谢你，再见。”

21. 挂断。



TVV

拜访参考指南：

代理账号：STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便参考。

拨号：

特点：

呼入/呼出提示
团体访视 - 否
选择位置
任务
客户验证 - 服务

选择语言
固定访视验证 - 否
更改服务
客户验证 - 记录
客户验证 - 访问