










































- 拨入：到达客户家时，请确保您拥有以下信息：
- 您的 Santrax ID。
  - 您客户的 ID。
1.  拨打分配给您代理的免费号码。
-  系统将显示：“欢迎来到 Santrax。英语请按一（1）。埃及阿拉伯语，请按二（2）。缅甸，请按三（3）。中文普通话，请按四（4）。法语，请按五（5）。印地语，请按六（6）；僧侣语，请按七（7）；老挝语，请按八（8）；尼泊尔语，请按九（9）；俄语，请按十（10）；塞尔维亚语，请按十一（11）；索马里语，请按十二（12）；西班牙语，请按十三（13）；斯瓦希里语，请按十四（14）；越南语，请按十五（15）。”
- 每种语言的提示都用这种语言。
2.  按与您希望听到的语言相对应的数字。
- 其余呼叫将使用所选语言。
-  Santrax 会说：“请输入您的 Santrax ID。”
3.  按您的 Santrax ID 号码。
-  Santrax 会说：“这是一次团体访问吗？ 按一（1）表示是，或按两（2）表示否。”
4.  按二（2）表示编号。
-  Santrax 会说：“请选择您的服务地点。主页请按一（1），社区请按两（2），重播请按三（3）。”
5.  按一（1）键选择主页或按两（2）键选择社区，按三（3）键重放。
-  Santrax 会说：“如果这是使用 FVV 设备的固定访视验证访视，请按星号键（\*）输入访视验证编号。否则，请按井号（#）键继续。”
- 如果这是 FVV 呼叫，请按星号（\*）键，并参考 FVV 呼叫参考指南，了解 FVV 呼叫过程的详细说明。
6.  按 # 号键继续。

-  Santrax 会说：“请选择一（1）项来电或两（2）项来电。”
7.  按一（1）键进入“呼叫”。
-  Santrax 会说：“于（时间）收到。谢谢，再见。”
8.  挂断。
- 呼出：完成服务时，请确保您拥有以下信息：
- 您的 Santrax ID。
  - 服务 ID 和任务 ID，如果需要。
  - 如果需要，客户可以验证访视
9. 按照步骤 1至 6 进行操作，然后继续。
-  Santrax 会说：“请选择一（1）项来电或两（2）项来电。”
10.  按下两（2）键“Call Out”。
-  Santrax 会说：“于（TIME）收到。请输入服务 ID。”
11.  按您执行的服务的服务 ID 号。
- 请参阅您所在机构的服务列表。
-  Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按一（1）表示接受，按两（2）表示重试。”
12.  按一（1）键接受或按两（2）键重试。
-  Santrax 会说：“您是否想继续使用新服务？”
13.  按一（1）键表示是，或按两（2）键表示否。
- | 继续新服务                          | 最终服务                |
|--------------------------------|---------------------|
| 对新服务重复步骤 11 和步骤 12。            | 继续步骤 14，完成所执行服务的访视。 |
| 继续步骤 14。                       |                     |
| 注意：为步骤 14 至 20 输入的信息适用于已执行的服务。 |                     |

14.  Santrax 会说：“输入任务数量。”
15.  按为客户执行的任务总数。  
 Santrax 会说：“输入任务 ID。”
16.  按您执行的任务的任务 ID 号。  
备注：
  - 请参阅您所在机构的任务列表，查找任务 ID 编号。  
如果您执行了多个任务，请等待系统确认任务，然后输入下一个任务编号，直到您输入访视期间执行的所有任务。
  - 如果您正在执行带有读数的任务，Santrax 将在收到任务 ID 后暂停。  
在暂停期间，输入读数的结果。
  - 如果您输入任务时出错，请按“00”，系统将确认：“重新开始，输入任务数量。”再次输入所有任务 ID。  
 Santrax 会说：（任务描述）您输入了（NUMBER）任务。  
 要录制客户的声音，请按一（1）并将电话交给客户，如果客户无法参与，请按两（2）。
17.  按一（1）记录客户的声音。  
或  
 请按两（2）。
18.  交给客户。他们将被要求说明他们的姓名和今天的日期。  
 Santrax 会说：“请说出您的名字和姓氏以及今天的日期。”
19.  2015\1435023527\_Speak-2（non T）.png 客户应说出他们的名字和姓氏以及今天的日期。  
 Santrax 会说：“在（TIME）接到的呼叫中。在（TIME）收到呼出呼叫。总访视时长（NUMBER）分钟。按一（1）确认，按两（2）拒绝，按三（3）重放。”
20.  客户端应按相应的选项。  
 Santrax 会说：“提供的服务是（SERVICE）。按一（1）确认，按两（2）拒绝，按三（3）重放。”
21.  注意：对于输入的每项服务，将重复此提示。  
 客户应按相应的选项。  
 Santrax 会说：“谢谢你，再见。”
22.  挂断。

# Sandata

## TVV

### 拜访参考指南：

代理账号：STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便参考。

## 拨号：

### 特点：

呼入/呼出提示  
团体访视 - 否  
选择位置  
任务  
客户验证 - 服务

选择语言  
固定访视验证 - 否  
更改服务  
客户验证 - 记录  
客户验证 - 访问