

拨入：致电时，您需要：

- FVV 呼叫记录
- 服务 ID 和任务 ID，如果需要。
- 您客户的 ID。

抵达时：

当您到达客户家时，按下并松开 FVV 设备上的按钮，然后写下设备屏幕上显示的六位数就诊验证编号。这是您的打卡上班（第一个）号码。

出发前：

访视结束时，按下并松开 FVV 设备上的按钮，写下出现在设备屏幕上的六位数访视验证编号。

这是您的“打卡外出”（第二）号码。

**注意：**如果您需要立即再次查看号码，您可以再次按下并松开按钮以显示号码。如果你得到一个不同的数字，那没关系，使用新的数字。为同一客户端提供多项服务时，您需要为每个服务提供打卡输入和打卡输出验证编号。您必须对每项服务单独进行呼叫。

- 在访视结束时收到您的打卡外出号码后，请等待至少 15 分钟，以便拨打电话。
- 您必须在访视开始后七天内致电 Santrax。
- 您无需在客户的位置等待即可拨打电话。
- 在一次 Santrax 呼叫中输入两个验证号码。

## 1. 拨打分配给您代理的免费号码。

 系统将显示“欢迎使用 Santrax。英语请按一（1）。埃及阿拉伯语，请按二（2）。缅甸，请按三（3）。中文普通话，请按四（4）。法语，请按五（5）。印地语，请按六（6）；蒙语，请按七（7）；老挝语，请按八（8）；尼泊尔语，请按九（9）；俄语，请按十（10）；塞尔维亚语，请按十一（11）；索马里语，请按十二（12）；西班牙语，请按十三（13）；斯瓦希里语，请按十四（14）；越南语，请按十五（15）。”

每种语言的提示都用这种语言。

 按与您希望听到的语言相对应的数字。

其余呼叫将使用所选语言。

 Santrax 会说：“请输入您的 Santrax ID。”

## 2. 输入您的 Santrax ID。

 Santrax 会说：“””这是一个团体访问吗？按（1）表示是，或按（2）表示否。”

## 3. 按（2）进行非团体访问。

 Santrax 会说：“请选择您的服务地点。主页请按（1）一，社区请按（2），重播请按（3）。”

## 4. 按一（1）选择主页，或按两（2）选择社区。按三（3）进行重播。

 Santrax 会说：“如果这是使用 FVV 设备的固定访视验证访视，请按星号键（\*）输入访视验证编号。否则，请按井号（#）键继续。”

## 5. 按星号（\*）键继续。

 Santrax 会说：“请输入第一个客户 ID。”

## 6. 输入客户 ID。

如果客户 ID 输入不正确，Santrax 系统将提示：“未注册 FVV，请重新输入客户 ID 或按井号（#）键继续。”

 正确输入客户 ID 后，Santrax 会说：“请输入您的首次就诊验证编号或按井号键（#）继续。”

## 7. 输入首次就诊验证编号。

这是您到达客户家时 FVV 设备的打卡输入号码。

 时，Santrax 将通过以下方式确认：“首次访视验证编号为（日期/时间）。如果不正确，请按 1 重试，或按井号键（#）继续。”

**注意：**收听并确认日期和时间与按下 FVV 设备上的按钮的日期和时间一致。如果不匹配，则输入了错误的访视验证编号。按一（1）重新输入号码。

## 8. 按井号键（#）继续。

 Santrax 会说：“请输入您的第二次就诊验证编号，或按#号键（#）继续。”

## 9. 输入第二次就诊验证编号。

这是访视结束时 FVV 设备的时钟输出编号。它将代表您的超时时间。

 时，Santrax 将通过以下方式确认：“第二次访视验证编号为（日期/时间）。如果不正确，请按一（1）重试，或按井号（#）键继续。”

10.  按井号 (#) 键继续。

 Santrax 会说: “请输入服务 ID。”

11.  输入您执行的服务的服务 ID 号。  
请参阅您所在机构的服务列表。

 Santrax 会说: “您输入了 (服务)。请按一 (1) 表示接受, 按两 (2) 表示重试。”

12.  按一 (1) 键接受或按两 (2) 键重试。

 Santrax 会说: “输入任务数量。”

13.  按为客户端执行的任务总数。  
Santrax 会说: “输入任务 ID。”

14.  输入您执行的任务的任务 ID 编号。

注意:

- 请参阅您所在机构的任务列表, 查找任务 ID 编号。
- 如果您执行了多个任务, 请等待系统确认任务, 然后输入下一个任务编号, 直到您输入访视期间执行的所有任务。
- 如果您正在执行带有读数的任务, Santrax 将在收到任务 ID 后暂停。在暂停期间, 输入读数的结果。
- 如果您输入任务时出错, 请按 “00”, 系统将确认: “重新开始, 输入任务数量”。再次输入所有任务 ID。

 Santrax 会说: (TASK DESCRIPTION (S)) 您输入了 (NUMBER) 任务。  
谢谢, 再见。”

注意:

为同一客户端提供多项服务时, 您需要为每个服务提供打卡输入和打卡输出验证码。您必须对每项服务单独进行呼叫。重复所有步骤以调用下一个服务。

15.  挂断。



FVV

## 拜访参考指南:

代理账号: STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号, 以便参考。

拨号:

### 特点:

呼入/呼出提示  
选择位置  
任务

选择语言  
固定访视验证 - 是