

呼叫说明

STX

拨入：致电时，您需要：

- FVV 呼叫记录
- 服务 ID 和任务 ID，如果需要。
- 您客户的 ID。

抵达时：

当您到达客户家时，按下并松开 FVV 设备上的按钮，然后写下设备屏幕上显示的六位数就诊验证编号。这是您的打卡上班（第一个）号码。

出发前：


访视结束时，按下并松开 FVV 设备上的按钮，写下出现在设备屏幕上的六位数访视验证编号。

这是您的“打卡外出”（第二）号码。


注意：如果您需要立即再次查看号码，您可以再次按下并松开按钮以显示号码。如果你得到一个不同的数字，那没关系，使用新的数字。为同一客户端提供多项服务时，您需要为每个服务提供打卡输入和打卡输出验证编号。您必须对每项服务单独进行呼叫。


- 在访视结束时收到您的打卡外出号码后，请等待至少 15 分钟，以便拨打电话。
- 您必须在访视开始后七天内致电 Santrax。
- 您无需在客户的位置等待即可拨打电话。
- 在一次 Santrax 呼叫中输入两个验证号码。

1.  拨打分配给您代理的免费号码。

 系统将显示“欢迎使用 Santrax。英语请按一（1）。埃及阿拉伯语，请按二（2）。缅甸，请按三（3）。中文普通话，请按四（4）。法语，请按五（5）。印地语，请按六（6）；蒙语，请按七（7）；老挝语，请按八（8）；尼泊尔语，请按九（9）；俄语，请按十（10）；塞尔维亚语，请按十一（11）；索马里语，请按十二（12）；西班牙语，请按十三（13）；斯瓦希里语，请按十四（14）；越南语，请按十五（15）。”

每种语言的提示都用这种语言。


 按与您希望听到的语言相对应的数字。
其余呼叫将使用所选语言。


 Santrax 会说：“请输入您的 Santrax ID。”


2.  输入您的 Santrax ID。


呼叫说明


STX


 Santrax 会说：“ ” ” 这是一个团体访问吗？ 按（1）表示是，或按（2）表示否。”


3.  按（2）进行非团体访问。


 Santrax 会说：“请选择您的服务地点。主页请按（1）一，社区请按（2），重播请按（3）。”


4.  按一（1）选择主页，或按两（2）选择社区。按三（3）进行重播。


 Santrax 会说：“如果这是使用 FVV 设备的固定访视验证访视，请按星号键（*）输入访视验证编号。否则，请按井号（#）键继续。”

5.  按星号（*）键继续。


 Santrax 会说：“请输入第一个客户 ID。”

6.  输入客户 ID。
如果客户 ID 输入不正确，Santrax 系统将提示：“未注册 FVV，请重新输入客户 ID 或按井号（#）键继续。”


 正确输入客户 ID 后，Santrax 会说：“请输入您的首次就诊验证编号或按井号键（#）继续。”


7.  输入首次就诊验证编号。

这是您到达客户家时 FVV 设备的打卡输入号码。

 时，Santrax 将通过以下方式确认：“首次访视验证编号为（日期/时间）。如果不正确，请按 1 重试，或按井号键（#）继续。”


注意：收听并确认日期和时间与按下 FVV 设备上的按钮的日期和时间一致。如果不匹配，则输入了错误的访视验证编号。按一（1）重新输入号码。

8.  按井号键（#）继续。

 Santrax 会说：“请输入您的第二次就诊验证编号，或按 # 号键（#）继续。”

9.  输入第二次就诊验证编号。

这是访视结束时 FVV 设备的时钟输出编号。它将代表您的超时时间。

 时，Santrax 将通过以下方式确认：“第二次访视验证编号为（日期/时间）。如果不正确，请按一（1）重试，或按井号（#）键继续。”



FVV

拜访参考指南：

代理账号：STX

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便参考。

拨号：

10. 按井号（#）键继续。

Santrax 会说：“请输入服务 ID。”

11. 输入您执行的服务的服务 ID 号。

请参阅您所在机构的服务列表。

Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按一（1）表示接受，按两（2）表示重试。”

12. 按一（1）键接受或按两（2）键重试。

Santrax 会说：“输入任务数量。”

13. 按为客户端执行的任务总数。

Santrax 会说：“输入任务 ID。”

14. 输入您执行的任务的任务 ID 编号。

注意：

- 请参阅您所在机构的任务列表，查找任务 ID 编号。
- 如果您执行了多个任务，请等待系统确认任务，然后输入下一个任务编号，直到您输入访视期间执行的所有任务。
- 如果您正在执行带有读数的任务，Santrax 将在收到任务 ID 后暂停。在暂停期间，输入读数的结果。
- 如果您输入任务时出错，请按“00”，系统将确认：“重新开始，输入任务数量”。再次输入所有任务 ID。

Santrax 会说：（TASK DESCRIPTION (S)）您输入了（NUMBER）任务。谢谢，再见。”

注意：

为同一客户端提供多项服务时，您需要为每个服务提供打卡输入和打卡输出验证编号。您必须对每项服务单独进行呼叫。重复所有步骤以调用下一个服务。

15. 挂断。

特点：

呼入/呼出提示
选择位置
任务

选择语言
固定访视验证 - 是