

## कॉल करने के निर्देश

STX

में कॉल करना: ग्राहक के घर पहुंचते समय, सुनिश्चित करें कि आपके पास निम्नलिखित जानकारी है:

- आपकी सैट्रैक्स आईडी।
- आपके ग्राहक की आईडी।

### 1. डायल करें।

Santrax सिस्टम कहेंगा: "सैट्रैक्स में आपका स्वागत है। अंग्रेजी के लिए, कृपया एक (1) दबाएं। मिस्री अरबी के लिए, कृपया दो (2) दबाएं। बर्मी के लिए, कृपया तीन (3) दबाएं। चीनी मंदारिन के लिए, कृपया चार (4) दबाएं। फ्रेंच के लिए, कृपया पाँच (5) दबाएं। हिंदी के लिए, कृपया छह (6), हमोंग के लिए, कृपया सात (7), लाओटियन के लिए, कृपया आठ (8) दबाएं, नेपाली के लिए, कृपया नौ (9) दबाएं, रूसी के लिए, कृपया दस (10) दबाएं, सर्बियाई के लिए, कृपया ग्यारह (11) दबाएं, सोमाली के लिए, कृपया बारह (12) दबाएं, स्पेनिश के लिए तेरह (13), स्वाहिली के लिए, कृपया चौदह (14) दबाएं, वियतनाम के लिए कृपया पंद्रह (15) दबाएं। हर भाषा का सार उसी भाषा में होता है।

### 2. दबाएं जो उस भाषा से मेल खाती है जिसे आप सुनना चाहते हैं। बाकी की कॉल चुनी हुई भाषा में होगी।

Santrax कहेंगे: "कृपया अपनी Santrax ID दर्ज करें।"

### 3. दबाएं।

Santrax कहेंगे: "क्या यह एक समूह यात्रा है? हाँ के लिए एक (1) या नहीं के लिए दो (2) दबाएं।"

### 4. Press दो (2) नंबर के लिए।

Santrax कहेंगे: कृपया अपनी सेवा का स्थान चुनें। घर के लिए एक (1) दबाएं, समुदाय के लिए दो (2) दबाएं, फिर से खेलने के लिए तीन (3) दबाएं।

### 5. प्रेस वन (1) घर या दो (2) समुदाय का चयन करने के लिए, रीप्ले के लिए तीन (3) दबाएं।

Santrax कहेंगे: "यदि यह FVV डिवाइस का उपयोग करके एक निश्चित मुलाकात सत्यापन मुलाकात है, तो मुलाकात सत्यापन संख्याएं दर्ज करने के लिए स्टार (\*) कुंजी दबाएं। अन्यथा, जारी रखने के लिए पाउंड (#) कुंजी दबाएं।"

यदि यह FVV कॉल है, तो स्टार (\*) कुंजी दबाएं और FVV कॉल प्रक्रिया के विस्तृत निर्देशों के लिए FVV कॉल संदर्भ मार्गदर्शिका देखें।

### 6. दबाएं।

## कॉल करने के निर्देश

STX

Santrax कहेंगे: "कृपया कॉल करने के लिए एक (1) या दो (2) कॉल करने के लिए चुनें।"

7. को "न" केरूप में शामिल किया Santrax कहेंगे: "(समय पर प्राप्त)। धन्यवाद, अलविदा।"

### 8. Hang up।

कॉल आउट: सेवाओं को पूरा करते समय, सुनिश्चित करें कि आपके पास निम्नलिखित जानकारी है:

- आपकी सैट्रैक्स आईडी।
- यदि आवश्यक हो तो सेवा आईडी और कार्य आईडी।
- यदि आवश्यक हो तो ग्राहक मुलाकात को सत्यापित करने के लिए उपलब्ध है।

### 9. चरण 1 से 6 का पालन करें और फिर जारी रखें।

Santrax कहेंगे: "कृपया कॉल करने के लिए एक (1) या दो (2) कॉल करने के लिए चुनें।"

### 10. प्रेस दो (2) को "कॉल आउट" करने के लिए।

Santrax कहेंगे: "(समय पर प्राप्त)। कृपया सेवा आईडी दर्ज करें।"

### 11. दबाएं।

अपनी एजेंसी की सेवा सूची देखें।

Santrax कहेंगे: "आप (सेवा) में प्रवेश कर चुके हैं। कृपया स्वीकार करने के लिए एक (1) दबाएं, दो (2) फिर से प्रयास करने के लिए।"

### 12. दबाएं।

Santrax कहेंगा: "क्या आप नई सेवा के साथ मुलाकात जारी रखना चाहेंगे?"

### 13. Press एक (1) हाँ के लिए कुंजी या दो (2) नहीं के लिए कुंजी।

एक नई सेवा के साथ जारी रखने के लिए

अंतिम सेवा के लिए

नई सेवा के लिए चरण 11 और चरण 12 दोहराएं।

चरण 14 के साथ जारी रखें।

**नोट:** चरण 14 से 20 के लिए दर्ज की गई जानकारी उस सेवा के लिए है जो पहले से ही की गई थी।

किए गए सेवा के लिए मुलाकात पूरी करने के लिए चरण 14 जारी रखें।

“Santrax कहेंगे: “कार्यों की संख्या दर्ज करें।”

14. दबाएं।

“Santrax कहेंगे: “कार्य ID दर्ज करें।”

15. दबाएं।

**नोट:**

- टास्क आईडी नंबर खोजने के लिए अपनी एजेंसी की कार्य सूची देखें।  
यदि आपने एक से अधिक कार्य किए हैं, तो कार्य की पुष्टि करने के लिए सिस्टम की प्रतीक्षा करें, और फिर अगली कार्य संख्या तब तक दर्ज करें जब तक कि आप मुलाकात के दौरान किए गए सभी कार्यों में प्रवेश नहीं कर लेते।
- यदि आप पठन के साथ कोई कार्य कर रहे हैं, तो कार्य ID प्राप्त करने के बाद Santrax रुक जाएगा। विराम के दौरान, पढ़ने का परिणाम दर्ज करें।
- यदि आपने टास्क में प्रवेश करने में गलती की है, तो “00” दबाएं, सिस्टम यह कहकर पुष्टि करेगा: “शुरू हो रहा है, कार्यों की संख्या दर्ज करें। सभी कार्य आईडी फिर से दर्ज करें।

“Santrax कहेंगे: (कार्य विवरण) आपने (नंबर) कार्य(कार्यों) को दर्ज किया।  
 ग्राहक की आवाज़ रिकॉर्ड करने के लिए कृपया एक (1) दबाएं और फोन को ग्राहक को सौंप दें या दो (2) दबाएं यदि ग्राहक भाग लेने में असमर्थ है।

16. प्रेस एक (1) क्लाइंट की आवाज़ रिकॉर्ड करने के लिए।  
या

Press दो (2) यदि ग्राहक भाग लेने में असमर्थ है।

17. सौंप दें। उन्हें अपना नाम और आज की तारीख बताने के लिए कहा जाएगा।

“Santrax कहेंगे: कृपया अपना पहला और अंतिम नाम और आज की तारीख बताएं।

18. को अपना पहला और अंतिम नाम और आज की तारीख कहना चाहिए।

“Santrax कहेंगे: कॉल में (समय पर) प्राप्त किया। कॉल (समय) पर प्राप्त की गई। कुल मुलाकात की लंबाई (नंबर) मिनट। पुष्टि करने के लिए एक (1) दबाएं, दो (2) इनकार करने के लिए, तीन (3) फिर से चलाने के लिए।

19. को उपयुक्त विकल्प दबाना चाहिए।

“Santrax कहेंगे: “सेवा की गई थी (सेवा)। पुष्टि करने के लिए एक (1) दबाएं, दो (2) इनकार करने के लिए, तीन (3) फिर से खेलने के लिए।

**नोट:** यह प्रॉम्प्ट को दर्ज की गई प्रत्येक सेवा के लिए दोहराया जाएगा।

20. को उपयुक्त विकल्प दबाना चाहिए।

“Santrax कहेंगे: “धन्यवाद, अलविदा।

21. Hang up।

# Sandata

## टीवीवी

### कॉल संदर्भ मार्गदर्शिका:

एजेंसी खाता संख्या: STX

आसान संदर्भ के लिए ऊपर अपना Santrax आईडी नंबर लिखें।

**डायल करें:**

**विशेषताएं:**

कॉल घन/आउट प्रॉम्प्टिंग

समूह मुलाकात - नहीं

स्थान चुनें

कार्य

ग्राहक सत्यापन - सेवा

भाषा चुनें

नियत मुलाकात सत्यापन - नहीं

सेवा बदलें

ग्राहक सत्यापन - रिकॉर्डिंग

ग्राहक सत्यापन - मुलाकात