

में कॉल करना: ग्राहक के घर पहुंचते समय, सुनिश्चित करें कि आपके पास निम्नलिखित जानकारी है:

- आपकी सैट्रैक्स आईडी

1.  डायल करें।

 Santrax सिस्टम कहेगा: "सैट्रैक्स में आपका स्वागत है। अंग्रेजी के लिए, कृपया एक (1) दबाएं। मिस्री अरबी के लिए, कृपया दो (2) दबाएं। बर्मी के लिए, कृपया तीन (3) दबाएं। चीनी मंदारिन के लिए, कृपया चार (4) दबाएं। फ्रेंच के लिए, कृपया पाँच (5) दबाएं। हिंदी के लिए, कृपया छह (6), हमोंग के लिए, कृपया सात (7), लाओतियन के लिए, कृपया आठ (8) दबाएं, नेपाली के लिए, कृपया नौ (9) दबाएं, रूसी के लिए, कृपया दस (10) दबाएं, सर्बियाई के लिए, कृपया ग्यारह (11) दबाएं, सोमाली के लिए कृपया बारह (12) दबाएं, स्पेनिश के लिए तेरह (13) दबाएं, स्वाहिली के लिए, कृपया चौदह (14) दबाएं, वियतनाम के लिए कृपया पंद्रह (15) दबाएं।
हर भाषा की भाषा उसी भाषा में होती है।

2.  दबाएं जो उस भाषा से मेल खाती है जिसे आप सुनना चाहते हैं।

बाकी कॉल चुनी हुई भाषा में होगी।

 Santrax कहेंगे: "आपका स्वागत है, कृपया अपनी Santrax ID दर्ज करें।"

3.  ।

 Santrax कहेंगे: "क्या यह एक समूह यात्रा है? हाँ के लिए एक (1) या नहीं के लिए दो (2) दबाएं।

4.  प्रेस एक (1) समूह मुलाकात के लिए।

 Santrax कहेंगे: "एक (1) को एक नई समूह मुलाकात शुरू करने के लिए, दो (2) को अपनी समूह मुलाकात पर जारी रखने के लिए, तीन (3) को समूह मुलाकात में शामिल होने के लिए, या चार (4) को समूह मुलाकात मेनू से बाहर निकलने के लिए दबाएं।

(1) एक नई समूह मुलाकात शुरू करने के लिए:

(2) समूह मुलाकात जारी रखने के लिए:

5.  प्रेस एक (1) एक नई समूह मुलाकात शुरू करने के लिए।

 Santrax कहेंगे: "आप मुलाकात कोड (GROUP कोड) के साथ एक नई समूह मुलाकात शुरू करेंगे।"

6. चरण 7 जारी रखें।

5.  प्रेस दो (2) अपनी समूह मुलाकात जारी रखने के लिए।

 Santrax कहेंगे: "कृपया समूह मुलाकात कोड दर्ज करें।"

6.  दबाएं।

 Santrax कहेंगे: "आप मुलाकात कोड (GROUP कोड) के साथ समूह मुलाकात में शामिल होंगे।"

 Santrax कहेंगे: "समूह मुलाकात में क्लाइंट जोड़ने के लिए कृपया एक (1) दबाएं, दो (2) क्लाइंट के लिए मुलाकात पूरी करने के लिए, तीन (3) समूह मुलाकात कोड सुनने के लिए, चार (4) इस पूरे समूह की मुलाकात को छोड़ने के लिए या यदि आप इस कॉल को समाप्त करना चाहते हैं तो लटकाएं।

7.  प्रेस (1) एक ग्राहक को जोड़ने के लिए।

 Santrax कहेंगे: कृपया अपनी सेवा का स्थान चुनें। घर के लिए एक (1) दबाएं, समुदाय के लिए दो (2) दबाएं।

8.  प्रेस एक (1) घर या दो (2) समुदाय का चयन करने के लिए।

 Santrax कहेंगे: “यदि यह FVV डिवाइस का उपयोग करके एक निश्चित मुलाकात सत्यापन मुलाकात है, तो मुलाकात सत्यापन संख्याएं दर्ज करने के लिए स्टार (*) कुंजी दबाएं। अन्यथा, जारी रखने के लिए पाउंड (#) कुंजी दबाएं।”

यदि यह FVV कॉल है, तो स्टार (*) कुंजी दबाएं और FVV कॉल प्रक्रिया के विस्तृत निर्देशों के लिए FVV कॉल संदर्भ मार्गदर्शिका देखें। यदि यह FVV कॉल नहीं है, तो पाउंड (#) दबाएं और जारी रखें।

9.  हैजारी रखने के लिए पाउंड (#) कुंजी दबाएं।

 Santrax कहेंगे: “कृपया कॉल करने के लिए एक (1) या दो (2) कॉल करने के लिए चुनें।”

10.  दबाएं।

 Santrax कहेंगे: “(समय) पर प्राप्त किया। शुक्रिया, अलविदा।”

11.  Hang up।

कॉल आउट: ग्राहक के घर छोड़ते समय, सुनिश्चित करें कि आपके पास निम्नलिखित जानकारी है:

- आपकी Santrax ID, समूह मुलाकात कोड।
- यदि आवश्यक हो तो सेवा आईडी, टास्क आईडी।
- ग्राहक मुलाकात की पुष्टि करने के लिए उपलब्ध है।

चरण 1 से 4 का पालन करें और फिर जारी रखें।

 Santrax कहेंगे: “एक (1) को एक नई समूह मुलाकात शुरू करने के लिए, दो (2) को अपनी समूह मुलाकात पर जारी रखने के लिए, तीन (3) को समूह मुलाकात में शामिल होने के लिए, या चार (4) को समूह मुलाकात मेनू से बाहर निकलने के लिए दबाएं।”

 प्रेस दो (2) अपनी समूह मुलाकात जारी रखने के लिए।

 Santrax कहेंगे: “कृपया समूह मुलाकात कोड दर्ज करें।”

12.  दर्ज करें।

 Santrax कहेंगे: “आप मुलाकात कोड (GROUP कोड) के साथ समूह मुलाकात जारी रखेंगे। कृपया समूह मुलाकात में ग्राहक जोड़ने के लिए एक (1) दबाएं, दो (2) एक ग्राहक के लिए मुलाकात पूरी करने के लिए, तीन (3) समूह मुलाकात कोड सुनने के लिए, चार (4) इस पूरे समूह मुलाकात को छोड़ने के लिए या यदि आप इस कॉल को समाप्त करना चाहते हैं तो लटकाएं।”

नोट: यदि आपने कोई गलती की है और इस समूह में सभी मुलाकातों के लिए आपके द्वारा पहले दर्ज किए गए सभी डेटा को त्यागने की आवश्यकता है, तो पूरे समूह की मुलाकात को छोड़ने के लिए चार (4) दबाएं।

13.  दबाएं।
 Santrax कहेंगे: "यदि यह FVV डिवाइस का उपयोग करके एक निश्चित मुलाकात सत्यापन मुलाकात है, तो मुलाकात सत्यापन संख्याएं दर्ज करने के लिए स्टार (*) कुंजी दबाएं। अन्यथा, जारी रखने के लिए पाउंड (#) कुंजी दबाएं।"
 यदि यह FVV कॉल है, तो स्टार (*) कुंजी दबाएं और FVV कॉल प्रक्रिया के विस्तृत निर्देशों के लिए FVV कॉल संदर्भ मार्गदर्शिका देखें। यदि यह FVV कॉल नहीं है, तो पाउंड (#) दबाएं और जारी रखें।
14.  दबाएं।
 Santrax कहेंगे: "कृपया कॉल करने के लिए एक (1) या दो (2) कॉल करने के लिए चुनें।"
15.  "कॉल आउट" करने के लिए दो (2) कुंजी
 Santrax कहेंगे: " (समय पर प्राप्त)। "कृपया सेवा आईडी दर्ज करें।"
16.  दर्ज करें।
 संदर्भ लें।
 Santrax कहेंगे: "आप (सेवा) में प्रवेश कर चुके हैं। कृपया एक (1) को स्वीकार करने के लिए दबाएं, दो (2) को फिर से प्रयास करने के लिए।"
17.  दबाएं।
 Santrax कहेंगे: "कार्यों की संख्या दर्ज करें।"
18.  दर्ज करता है।
 Santrax कहेंगे: "कार्य ID दर्ज करें।"
19.  दर्ज करें।
 Santrax कहेंगे: " (विवरण(नों) पर कार्य करें) आपने (NUMBER) कार्य(नों) को दर्ज किया है। ग्राहक की आवाज़ रिकॉर्ड करने के लिए कृपया एक (1) दबाएं और फोन को ग्राहक को सौंप दें या दो (2) दबाएं यदि ग्राहक भाग लेने में असमर्थ है।"
20.  प्रेस '1' क्लाइंट की आवाज़ रिकॉर्ड करने के लिए।
 या
 प्रेस '2' यदि ग्राहक भाग लेने में असमर्थ है।
21.  Hand Phone को क्लाइंट को अपना नाम और आज की तारीख बताने के लिए कहा जाएगा।
 Santrax कहेगा: कृपया अपना पहला और अंतिम नाम और आज की तारीख बताएं।
22.  को अपना पहला, अंतिम नाम और आज की तारीख कहना चाहिए।
 Santrax कहेंगे: "समय पर प्राप्त कॉल में)। कॉल (समय) पर प्राप्त की गई। कुल मुलाकात की लंबाई (नंबर) मिनट। पुष्टि करने के लिए एक (1) दबाएं, दो (2) इनकार करने के लिए, तीन (3) फिर से खेलने के लिए।"

23.  को उपयुक्त विकल्प दबाना चाहिए।
24.  Santrax कहेंगे: "सेवा की गई थी (सेवा)। पुष्टि करने के लिए एक (1) दबाएं, दो (2) इनकार करने के लिए, तीन (3) फिर से खेलने के लिए।
24.  को उपयुक्त विकल्प दबाना चाहिए। समूह मुलाकात में प्रत्येक ग्राहक के लिए रुको और दोहराएं जब उनकी यात्रा की जाती है।

Sandata

समूह मुलाकात कॉल संदर्भ मार्गदर्शिका:

एजेसी खाता संख्या: STX

आसान संदर्भ के लिए ऊपर अपना Santrax आईडी नंबर लिखें।

डायल करें

विशेषताएं:

कॉल इन/आउट प्रॉम्टिंग
समूह मुलाकात - हाँ
स्थान चुनें
कार्य
ग्राहक सत्यापन - सेवा

भाषा चुनें
निश्चित मुलाकात सत्यापन - नहीं
क्लाइंट सत्यापन- रिकॉर्डिंग
ग्राहक सत्यापन- मुलाकात