

Kupiga Simu: Unapofika nyumbani kwa mteja, hakikisha kuwa una taarifa zifuatazo:

- Kitambulisho chako cha Santrax.
- Kitambulisho cha Mteja wako.

1. **Piga nambari isiyoilipishwa iliyokabidhiwa wakala wako.**



Mfumo wa Santrax utasema: "Karibu Santrax. Kwa Kiingereza, tafadhali bonyeza moja (1). Kwa Kiarabu cha Kimisri, tafadhali bonyeza mbili (2). Kwa Kiburma, tafadhali bonyeza tatu (3). Kwa Mandarin ya Kichina, tafadhali bonyeza nne (4). Kwa Kifaransa, tafadhali bonyeza tano (5). Kwa Kihindi, tafadhali bonyeza sita (6), Kwa Hmong, tafadhali bonyeza saba (7), Kwa Kilaoti, tafadhali bonyeza nane (8), Kwa Kinepali, tafadhali bonyeza tisa (9), Kwa Kirusi, tafadhali bonyeza kumi (10), Kwa Kiserbia, tafadhali bonyeza kumi na moja (11), Kwa Kisomali, tafadhali bonyeza kumi na mbili (12), Kwa Kihispania, tafadhali bonyeza kumi na tatu (13), Kwa Kiswahili, tafadhali bonyeza kumi na nne (14), Kwa Kivietinamu, tafadhali bonyeza kumi na tano (15). "

Agizo la kila lugha liko katika lugha hiyo.

2. **Bonyeza nambari inayolingana na lugha unayotaka kusikia.**
Simu iliyosalia itakuwa katika lugha uliyochagua.



Santrax itasema: "Tafadhali weka kitambulisho chako cha Santrax."

3. **Bonyeza nambari za kitambulisho chako cha Santrax kwenye simu ya toni ya mguso.**



Santrax itasema: "Hii ni ziara ya kikundi? Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo au mbili (2) kwa Hapana.

4. **Bonyeza mbili (2) kwa Na.**



Santrax itasema: "Tafadhali chagua eneo lako la huduma. Bonyeza moja (1) kwa Nyumbani, bonyeza mbili (2) kwa Jumuiya, bonyeza tatu (3) ili kucheza tena".

5. **Bonyeza moja (1) ili kuchagua nyumbani au mbili (2) ili kuchagua jumuiya, Bonyeza tatu (3) kwa kucheza tena.**



Santrax itasema: "Ikiwa hii ni ziara ya Uthibitishaji wa Ziara Imara kwa kutumia kifaa cha FVV, bonyeza kitufe cha nyota (*) ili kuweka nambari za uthibitishaji wa kutembelewa. Vinginevyo, bonyeza kitufe cha pauni (#) ili kuendelea."

Ikiwa hii ni Simu ya FVV, bonyeza kitufe cha nyota (*) na urejeele Mwongozo wa Marejeleo ya Simu ya FVV kwa maagizo ya kina ya mchakato wa kupiga simu kwa FVV.

6.  Bonyeza kitufe cha paundi (#) ili kuendelea.
 Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."
7.  Bonyeza kitufe kimoja (1) ili "Piga Simu".
 Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Asante, kwaheri."
8.  Kata simu.

Kupiga simu: Wakati wa kukamilisha huduma, hakikisha kuwa una habari ifuatayo:

- Kitambulisho chako cha Santrax.
 - Kitambulisho cha Huduma & Kitambulisho cha Kazi, ikihitajika.
 - Mteja anapatikana ili kuthibitisha ziara, ikiwa inahitajika
9. Fuata hatua 1 kupitia 6 na kisha kuendelea.
 Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."
 10.  Bonyeza mbili (2) ili "Piga Wito."
 Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Huduma."
 11.  Bonyeza nambari ya Kitambulisho cha Huduma kwa huduma uliyofanya.
Rejelea orodha ya huduma ya wakala wako.
 Santrax itasema: "Umeingia (SERVICE). Tafadhali bonyeza moja (1) kukubali, mbili (2) ili kujaribu tena."
 12.  Bonyeza kitufe kimoja (1) kukubali au bonyeza vitufe viwili (2) ili kujaribu tena.
 Santrax itasema: "Je, ungependa kuendelea na ziara hiyo kwa huduma mpya?"

13.  Press kitufe kimoja (1) kwa Ndiyo au mbili (2) za No.

Ili kuendelea na huduma mpya	Kwa huduma ya mwisho
Rudia Hatua 11 na Hatua 12 kwa huduma mpya. Endelea na Hatua 14 . KUMBUKA: Taarifa iliyoingizwa kwa Hatua 14 kwa 20 ni kwa ajili ya huduma ambayo tayari imefanywa.	Endelea kupiga hatua 14 kukamilisha ziara ya huduma iliyofanyika.

 Santrax itasema: "Ingiza idadi ya majukumu."

14.  Bonyeza jumla ya idadi ya kazi zilizotekelezwa kwa mteja.

 Santrax itasema: "Ingiza kitambulisho cha kazi."

15.  Bonyeza nambari ya Kitambulisho cha Kazi kwa kazi uliyofanya.

MAELEZO:

- Rejelea orodha ya majukumu ya wakala wako ili kupata nambari za Kitambulisho cha Task.
Ikiwa ulifanya kazi zaidi ya moja, subiri mfumo uthibitishe kazi hiyo, na kisha ingiza nambari ya kazi inayofuata hadi umeingiza kazi zote zilizofanywa wakati wa ziara.
- Ikiwa unafanya kazi kwa kusoma, Santrax itasimama baada ya kupokea Kitambulisho cha Kazi. Wakati wa pause, ingiza matokeo ya kusoma.
- Ikiwa ulifanya makosa kuingiza Majukumu, bonyeza "00," mfumo utathibitisha kwa kusema: "**Kuanzia Upya, Weka idadi ya majukumu.**" Weka Vitambulisho vyote vya Task tena.

 Santrax itasema: (Maelezo ya Kazi) Umeweka kazi (NUMBER).

 Ili kurekodi sauti ya mteja tafadhali bonyeza moja (1) na umkabidhi mteja simu au bonyeza mbili (2) ikiwa mteja hawezi kushiriki."

16.  Bonyeza moja (1) ili kurekodi sauti ya mteja.

AU

 Bonyeza mbili (2) ikiwa mteja hawezi kushiriki.

17.  Mpe mteja simu. Wataulizwa kutaja jina lao na tarehe ya leo.

 Santrax itasema: "Tafadhali sema jina lako la kwanza na la mwisho na tarehe ya leo."

18.  Mteja anapaswa kusema jina lake la kwanza na la mwisho na tarehe ya leo.
-  Santrax itasema: "Katika simu iliyopokelewa saa (TIME). Simu iliyotoka ilipokelewa saa (TIME). Jumla ya urefu wa ziara (NUMBER) dakika. Bonyeza moja (1) kuthibitisha, mbili (2) kukataa, tatu (3) ili kucheza tena.
19.  Mteja anapaswa kubonyeza chaguo sahihi.
-  Santrax itasema: "Huduma iliyofanyika ni (SERVICE). Bonyeza moja (1) kuthibitisha, mbili (2) kukataa, tatu (3) kucheza tena."
- KUMBUKA:** Kidokezo hiki kitarudiwa kwa kila huduma iliyowekwa.
20.  Mteja anapaswa kubonyeza chaguo sahihi.
-  Santrax itasema: "Asante, kwaheri."
21.  Kata simu.



TVV

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu:

Nambari ya Akaunti ya Wakala: STX

Andika nambari yako ya kitambulisho cha Santrax hapo juu
kwa kumbukumbu rahisi.

Piga:

vipengele:

Piga Simu / Toka Uhamasishaji
Ziara ya Kikundi - No

Chagua Mahali
Kazi
Uthibitishaji wa Mteja - Huduma

Chagua Lugha
Uthibitishaji wa Ziara isiyobadilika -
Na
Badilisha Huduma
Uthibitishaji wa Mteja- Kurekodi
Uthibitishaji wa Mteja- Tembelea