

ໂທເຂົ້າ: ເມື່ອມາຮອດເຮືອນຂອງລູກຄ້າ, ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານມີຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້:

- Santrax ID ຂອງທ່ານ

1.  ໂທຫາເບີໂທຟຣີທີ່ມອບໃຫ້ອົງການຂອງເຈົ້າ.

 ລະບົບ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ຍິນດີຕ້ອນຮັບສູ່ Santrax. ສຳລັບພາສາອັງກິດ, ກະລຸນາກົດຫນຶ່ງ (1). ສຳລັບ Egyptian Arabic, ກະລຸນາກົດສອງ (2). ສຳລັບພາສາມຽນມາ, ກະລຸນາກົດສາມ (3). ສຳລັບພາສາຈີນກາງ, ກະລຸນາກົດສີ່ (4). ສຳລັບພາສາຝຣັ່ງ, ກະລຸນາກົດຫ້າ (5). ສຳລັບພາສາຮິນດີ, ກະລຸນາກົດຫົກ (6), ສຳລັບພາສາມ້ງ, ກະລຸນາກົດເຈັດ (7), ສຳລັບ Laotian, ກະລຸນາກົດແປດ (8), ສຳລັບເນປານ, ກະລຸນາກົດເກົ້າ (9), ສຳລັບພາສາລັດເຊຍ, ກະລຸນາກົດສິບ (10), ສຳລັບພາສາເຊີເບຍ, ກະລຸນາກົດສິບເອັດ (11), ສຳລັບໄຊມາລີ, ກະລຸນາກົດສິບສອງ (12), ສຳລັບແອສປາໂຍນ, ກະລຸນາກົດສິບສາມ (13), ສຳລັບພາສາ Swahili, ກະລຸນາກົດສິບສີ່ (14), ສຳລັບພາສາຫວຽດນາມ, ກະລຸນາກົດສິບຫ້າ (15). "

ການເຕືອນຂອງແຕ່ລະພາສາແມ່ນຢູ່ໃນພາສານັ້ນ.

2.  ກົດຕົວເລກທີ່ກົງກັບພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການໄດ້ຍິນ.

ສ່ວນທີ່ເຫຼືອຂອງການໂທຈະເປັນພາສາທີ່ເລືອກ.

 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ຍິນດີຕ້ອນຮັບ, ກະລຸນາໃສ່ Santrax ID ຂອງທ່ານ."

3.  ໃສ່ Santrax ID ຂອງທ່ານ.

 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ນີ້ແມ່ນການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມບໍ່? ກົດຫນຶ່ງ (1) ສຳລັບ Yes ຫຼືສອງ (2) ສຳລັບ No."

4.  ກົດຫນຶ່ງ (1) ສຳລັບການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມ.

 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມໃຫມ່, ສອງ (2) ເພື່ອສືບຕໍ່ການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມຂອງທ່ານ, ສາມ (3) ເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມ, ຫຼືສີ່ (4) ເພື່ອອອກຈາກມະນຸດການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມ."

(1) ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມໃຫມ່:	(2) ເພື່ອສືບຕໍ່ຢ້ຽມຢາມກຸ່ມ:
5.  ກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມໃຫມ່.  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ທ່ານຈະເລີ່ມຕົ້ນການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມໃຫມ່ດ້ວຍລະຫັດການຢ້ຽມຢາມ (GROUP CODE)." 6. ສືບຕໍ່ໄປຂັ້ນຕອນທີ 7.	5.  ກົດສອງ (2) ເພື່ອສືບຕໍ່ການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມຂອງທ່ານ.  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາໃສ່ລະຫັດການຢ້ຽມຢາມຂອງກຸ່ມ." 6.  ກົດຕົວເລກຂອງລະຫັດການຢ້ຽມຢາມຂອງກຸ່ມ.  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ທ່ານຈະເຂົ້າຮ່ວມການໄປຢ້ຽມຢາມກຸ່ມດ້ວຍລະຫັດການຢ້ຽມຢາມ (ລະຫັດກຸ່ມ)."
 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາກົດ ຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອເພີ່ມລູກຄ້າໃນການຢ້ຽມຢາມກຸ່ມ, ສອງ (2) ສຳເລັດການຢ້ຽມຢາມສຳລັບລູກຄ້າ, ສາມ (3) ໄດ້ຍິນລະຫັດການຢ້ຽມຢາມຂອງກຸ່ມ, ສີ່ (4) ທີ່ຈະປະຖິ້ມການຢ້ຽມຢາມທັງຫມົດນີ້ຫຼືວາງສາຍຖ້າ ເຈົ້າຍາກສັ້ນສຸດການໂທນີ້."	
7.  ກົດ (1) ເພື່ອເພີ່ມລູກຄ້າ.  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາເລືອກສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ. ກົດຫນຶ່ງ (1) ສຳລັບຫນ້າທຳອິດ, ກົດສອງ (2) ສຳລັບອຸມຊົນ".	
8.  ກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອເລືອກເຮືອນຫຼືສອງ (2) ເພື່ອເລືອກອຸມຊົນ.  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ຖ້ານີ້ແມ່ນການເຂົ້າເບິ່ງການຍິນການໄປຢ້ຽມຢາມຄົງທີ່ໂດຍໃຊ້ອຸປະກອນ FVV, ກົດປຸ່ມດາວ (*) ເພື່ອໃສ່ຕົວເລກການຍິນການຢ້ຽມຢາມ. ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນ, ກົດປຸ່ມ pound (#) ເພື່ອສືບຕໍ່. ຖ້ານີ້ແມ່ນການໂທ FVV, ກົດປຸ່ມດາວ (*) ແລະເບິ່ງຄູ່ມືການອ້າງອີງການໂທ FVV ສຳລັບຄຳແນະນຳລາຍລະອຽດສຳລັບຂະບວນການໂທຫາ FVV. ຖ້ານີ້ບໍ່ແມ່ນການໂທ FVV, ກົດ pound (#) ແລະສືບຕໍ່.	
9.  ກົດປຸ່ມ pound (#) ເພື່ອສືບຕໍ່.  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາເລືອກຫນຶ່ງ (1) ໂທເຂົ້າຫຼືສອງ (2) ໂທອອກ."	
10.  ກົດປຸ່ມຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອ "ໂທເຂົ້າ".  Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ໄດ້ຮັບເວລາ (TIME). ຂອບໃຈ, ສະບາຍດີ."	
11.  ວາງສາຍ.	

ໂທອອກ: ເມື່ອອອກຈາກເຮືອນຂອງລູກຄ້າ, ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານມີຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້:

- Santrax ID ຂອງທ່ານ, ລະຫັດການຢຽມຢາມກຸ່ມ.
- ID ການບໍລິການ, ID ວຽກ, ຖ້າຕ້ອງການ.
- ລູກຄ້າມີຢູ່ເພື່ອກວດສອບການຢຽມຢາມ.

ປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນ 1 ຜ່ານ 4 ແລະຫຼັງຈາກນັ້ນສືບຕໍ່.

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການຢຽມຢາມກຸ່ມໃຫມ່, ສອງ (2) ເພື່ອສືບຕໍ່ໂປຫາເຈົ້າ ການຢຽມຢາມເປັນກຸ່ມ, ສາມ (3) ເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມການຢຽມຢາມເປັນກຸ່ມ, ຫຼືສີ່ (4) ເພື່ອອອກຈາກແມ່ນູການໂປຢຽມຢາມກຸ່ມ."

12. 📞 ກົດສອງ (2) ເພື່ອສືບຕໍ່ການຢຽມຢາມກຸ່ມຂອງທ່ານ.

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາໃສ່ລະຫັດການຢຽມຢາມຂອງກຸ່ມ."

13. 📞 ໃສ່ລະຫັດການຢຽມຢາມກຸ່ມ.

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ:
"ທ່ານຈະສືບຕໍ່ການຢຽມຢາມເປັນກຸ່ມດ້ວຍລະຫັດການຢຽມຢາມ (ລະຫັດກຸ່ມ). ກະລຸນາກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອເພີ່ມລູກຄ້າເຂົ້າໄປໃນການຢຽມຢາມກຸ່ມ, ສອງ (2) ເພື່ອສຳເລັດການຢຽມຢາມສຳລັບລູກຄ້າ, ສາມ (3) ເພື່ອໄດ້ຍືນລະຫັດການຢຽມຢາມກຸ່ມ, ສີ່ (4) ປະຖິ້ມການຢຽມຢາມທັງຫມົດກຸ່ມນີ້ຫຼືວາງສາຍ. ຖ້າເຈົ້າຢາກຍຸດການໃໝ່ນີ້."

ໝາຍເຫດ: ຖ້າເຈົ້າເຮັດຜິດ ແລະຕ້ອງການຖິ້ມ ທັງໝົດ ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານໄດ້ໃສ່ໃນເມື່ອກ່ອນ ທັງໝົດ ການຢຽມຢາມຢູ່ໃນກຸ່ມນີ້, ກົດສີ່ (4) ເພື່ອປະຖິ້ມການຢຽມຢາມຂອງກຸ່ມທັງຫມົດ.

14. 📞 ກົດບຸ່ມສອງ (2) ເພື່ອເຮັດສຳເລັດການຢຽມຢາມສຳລັບລູກຄ້າ.

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ:
"ຖ້ານີ້ແມ່ນການເຂົ້າເບິ່ງການຍິ່ງຍືນການໂປຢຽມຢາມຄົງທີ່ໂດຍໃຊ້ອຸປະກອນ FVV, ກົດບຸ່ມດາວ (*) ເພື່ອໃສ່ຕົວເລກການຍິ່ງຍືນການຢຽມຢາມ. ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນ, ກົດບຸ່ມ pound (#) ເພື່ອສືບຕໍ່."

ຖ້ານີ້ແມ່ນການໂທ FVV, ກົດບຸ່ມດາວ (*) ແລະເບິ່ງຄູ່ມືການອ້າງອີງການໂທ FVV ສຳລັບຄຳແນະນຳລາຍລະອຽດສຳລັບຂະບວນການໂທຫາ FVV. ຖ້ານີ້ບໍ່ແມ່ນການໂທ FVV, ກົດ pound (#) ແລະສືບຕໍ່.

15. 📞 ກົດບຸ່ມ pound (#) ເພື່ອສືບຕໍ່.

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາເລືອກຫນຶ່ງ (1) ໂທເຂົ້າຫຼືສອງ (2) ໂທອອກ."

16. 📞 ກົດບຸ່ມສອງ (2) ເພື່ອ "ໂທຫາອອກ."

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ໄດ້ຮັບເວລາ (TIME). ກະລຸນາໃສ່ ID ການບໍລິການ."

17. 📞 ໃສ່ໝາຍເລກ ID ການບໍລິການຂອງບໍລິການທີ່ທ່ານເຮັດ.

ອ້າງອີງເຖິງລາຍຊື່ການບໍລິການຂອງອົງການຂອງທ່ານ.

- ☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ທ່ານເຂົ້າ (ບໍລິການ). ກະລຸນາກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອຍອມຮັບ, ສອງ (2) ເພື່ອລອງໃໝ່."

18.

19.  ກົດບຸ່ມຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອຍອມຮັບຫຼືກົດບຸ່ມສອງ (2) ເພື່ອລອງໃຫມ່.
 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ໃສ່ຈຳນວນວຽກງານ."
20.  ໃສ່ຈຳນວນວຽກງານທັງໝົດທີ່ເຮັດສຳລັບລູກຄ້າ.
 Santrax ຈະເວົ້າ: "ໃສ່ ID ວຽກ."
21.  ໃສ່ໝາຍເລກ Task ID ສຳລັບໜ້າວຽກທີ່ທ່ານເຮັດ.
 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: " (ລາຍລະອຽດໜ້າວຽກ) ທ່ານໄດ້ເຂົ້າ (NUMBER) ໜ້າວຽກ. ເພື່ອບັນທຶກສຽງຂອງລູກຄ້າ, ກະລຸນາກົດຫນຶ່ງ (1) ແລະເອົາໂທລະສັບໃຫ້ລູກຄ້າຫຼືກົດສອງ (2) ຖ້າລູກຄ້າບໍ່ສາມາດເຂົ້າຮ່ວມໄດ້."
22.  ກົດ '1' ເພື່ອບັນທຶກສຽງຂອງລູກຄ້າ.
 ຫຼື
 ກົດ '2' ຖ້າລູກຄ້າບໍ່ສາມາດເຂົ້າຮ່ວມໄດ້.
23.  ມອບໂທລະສັບໃຫ້ລູກຄ້າ ແລະລູກຄ້າຈະຖືກຖາມໃຫ້ລະບຸຊື່ ແລະວັນທີຂອງມັນ.
 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາບອກຊື່ ແລະນາມສະກຸນຂອງເຈົ້າ ແລະວັນທີຂອງມັນ."
24.  ລູກຄ້າຄວນເວົ້າຊື່, ນາມສະກຸນ ແລະ ວັນທີຂອງມັນ.
 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ໄດ້ຮັບສາຍເມື່ອ (TIME). ໄດ້ຮັບສາຍໂທອອກເມື່ອ (TIME). ຄວາມຍາວທັງໝົດ (NUMBER) ນາທີ. ກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອຍືນຍັນ, ສອງ (2) ເພື່ອປະຕິເສດ, ສາມ (3) ເພື່ອຫຼິ້ນຄືນ."
25.  ລູກຄ້າຄວນກົດທາງເລືອກທີ່ເໝາະສົມ.
 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ການບໍລິການທີ່ປະຕິບັດແມ່ນ (ການບໍລິການ). ກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອຍືນຍັນ, ສອງ (2) ເພື່ອປະຕິເສດ, ສາມ (3) ເພື່ອຫຼິ້ນຄືນ."
26.  ລູກຄ້າຄວນກົດທາງເລືອກທີ່ເໝາະສົມ.
 ວາງສາຍແລະເຮັດຊ້ຳຄືນສຳລັບລູກຄ້າແຕ່ລະຄົນໃນການຢຽມຢາມກຸ່ມເມື່ອການຢຽມຢາມຂອງພວກເຂົາສຳເລັດ.



ການຢຽມຢາມກຸ່ມ ຄູ່ມືອ້າງອີງການໂທ:

ໝາຍເລກບັນຊີຕົວເທນ: STX

ຂຽນໝາຍເລກປະຈຳຕົວຂອງ Santrax ຂ້າງເທິງເພື່ອອ້າງອີງງ່າຍ.

ໂທ:

ຄຸນລັກສະນະ:

ໂທເຂົ້າ/ອອກການເຕືອນ
ການຢຽມຢາມກຸ່ມ - ແມ່ນແລ້ວ
ເລືອກສະຖານທີ່
ວຽກງານ
ການກວດສອບລູກຄ້າ - ບໍລິການ

ເລືອກພາສາ
ການຢັ້ງຢືນການຢຽມຢາມຄົງທີ່ - No
ການກວດສອບລູກຄ້າ- ການບັນທຶກ
ການກວດສອບລູກຄ້າ- ຢຽມຢາມ