

ໂທເຂົ້າ: ເມື່ອມາຮອດເຮືອນຂອງລູກຄ້າ, ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານມີຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້:

- Santrax ID ຂອງທ່ານ.
- ID ລູກຄ້າຂອງທ່ານ.

1. ໂທຫາເບີໂທຟຣີທີ່ມອບໃຫ້ອົງການຂອງເຈົ້າ.

☎ ລະບົບ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: “ຍິນດີຕ້ອນຮັບສູ່ Santrax. ສຳລັບພາສາອັງກິດ, ກະລຸນາກົດຫນຶ່ງ (1). ສຳລັບ Egyptian Arabic, ກະລຸນາກົດສອງ (2). ສຳລັບພາສາມຽນມາ, ກະລຸນາກົດສາມ (3). ສຳລັບພາສາຈີນກາງ, ກະລຸນາກົດສີ່ (4). ສຳລັບພາສາຝຣັ່ງ, ກະລຸນາກົດຫ້າ (5). ສຳລັບພາສາຮິນດີ, ກະລຸນາກົດຫົກ (6), ສຳລັບພາສາມ້ງ, ກະລຸນາກົດເຈັດ (7), ສຳລັບ Laotian, ກະລຸນາກົດແປດ (8), ສຳລັບເນປານ, ກະລຸນາກົດເກົ້າ (9), ສຳລັບພາສາລັດເຊຍ, ກະລຸນາກົດສິບ (10), ສຳລັບພາສາເຊີເບຍ, ກະລຸນາກົດສິບເອັດ (11), ສຳລັບໄຊມາລີ, ກະລຸນາກົດສິບສອງ (12), ສຳລັບແອສປາໂຍນ, ກະລຸນາກົດສິບສາມ (13), ສຳລັບພາສາ Swahili, ກະລຸນາກົດສິບສີ່ (14), ສຳລັບພາສາຫວຽດນາມ, ກະລຸນາກົດສິບຫ້າ (15).”

ການເຕືອນຂອງແຕ່ລະພາສາແມ່ນຢູ່ໃນພາສານັ້ນ.

2. ກົດຕົວເລກທີ່ກົງກັບພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການໄດ້ຍິນ.

ສ່ວນທີ່ເຫຼືອຂອງການໂທຈະເປັນພາສາທີ່ເລືອກ.

☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: “ກະລຸນາໃສ່ Santrax ID ຂອງທ່ານ.”

3. ກົດຕົວເລກຂອງ Santrax ID ຂອງທ່ານໃນໂທລະສັບສຽງສຳຜັດ.

☎ Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: “ນີ້ແມ່ນການໄປຍັງມຢາມກຸ່ມບໍ່? ກົດຫນຶ່ງ (1) ສຳລັບ Yes ຫຼືສອງ (2) ສຳລັບ No.”

4. ກົດສອງ (2) ສຳລັບ No.

Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: “ກະລຸນາເລືອກສະຖານທີ່ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

☎ ກົດຫນຶ່ງ (1) ສຳລັບຫນ້າທຳອິດ, ກົດສອງ (2) ສຳລັບຄຸມຊິນ, ກົດສາມ (3) ສຳລັບ replay”.

5. ກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອເລືອກເຮືອນຫຼືສອງ (2) ເພື່ອເລືອກຄຸມຊິນ, ກົດສາມ (3) ສຳລັບ replay.

 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ:

“ຖ້ານີ້ແມ່ນການເຂົ້າເບິ່ງການຍັງຍືນການໄປຢ້ຽມຢາມຄົງທີ່ໂດຍໃຊ້ອຸປະກອນ FVV, ກົດບຸ່ມດາວ (*) ເພື່ອໃສ່ຕົວເລກການຍັງຍືນການຢ້ຽມຢາມ.

ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນ, ກົດບຸ່ມ pound (#) ເພື່ອສືບຕໍ່.

ຖ້ານີ້ແມ່ນການໂທ FVV, ກົດບຸ່ມດາວ (*) ແລະເບິ່ງຊຸມມີການອ້າງອີງການໂທ FVV ສຳລັບຄຳແນະນຳລາຍລະອຽດສຳລັບຂະບວນການໂທຫາ FVV.

6.  ກົດບຸ່ມ pound (#) ເພື່ອສືບຕໍ່.

 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: “ກະລຸນາເລືອກຫນຶ່ງ (1) ໂທເຂົ້າຫຼືສອງ (2) ໂທອອກ.”

7.

 ກົດບຸ່ມຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອ “ໂທເຂົ້າ”.

Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: “ໄດ້ຮັບເວລາ (TIME). ຂອບໃຈ, ສະບາຍດີ.”

8.  ວາງສາຍ.

ໂທອອກ: ເມື່ອສຳເລັດການບໍລິການ, ໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານມີຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້:

- Santrax ID ຂອງທ່ານ.
- ID ການບໍລິການ & ID ວຽກ, ຖ້າຕ້ອງການ.
- ລູກຄ້າສາມາດກວດສອບການໄປຢ້ຽມຢາມໄດ້, ຖ້າຕ້ອງການ

9. ປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນ 1 ຜ່ານ 6 ແລະຫຼັງຈາກນັ້ນສືບຕໍ່.

 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: “ກະລຸນາເລືອກຫນຶ່ງ (1) ໂທເຂົ້າຫຼືສອງ (2) ໂທອອກ.”

10.  ກົດສອງ (2) ເພື່ອ “ໂທຫາອອກ.”

 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: “ໄດ້ຮັບເວລາ (TIME). ກະລຸນາໃສ່ ID ການບໍລິການ.”

11.  ກົດໝາຍເລກບໍລິການ ID ສຳລັບການບໍລິການທີ່ທ່ານເຮັດ.

ອ້າງອີງເຖິງລາຍລຸ້ນການບໍລິການຂອງອົງການຂອງທ່ານ.

 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: “ທ່ານໄດ້ເຂົ້າ (ບໍລິການ). ກະລຸນາກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອຍອມຮັບ, ສອງ (2) ເພື່ອລອງໃໝ່.

12.  ກົດບຸ່ມຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອຍອມຮັບຫຼືກົດບຸ່ມສອງ (2) ເພື່ອລອງໃໝ່.

 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: “ທ່ານຕ້ອງການສືບຕໍ່ການຢ້ຽມຢາມດ້ວຍການບໍລິການໃໝ່ບໍ່?”

13.  Press one (1) key ສຳລັບ Yes ຫຼື two (2) key for No.

ເພື່ອສືບຕໍ່ການບໍລິການໃໝ່	ສຳລັບການບໍລິການສຸດທ້າຍ
ເຮັດຊື້ຂັ້ນຕອນ 11 ແລະຂັ້ນຕອນ 12 ສຳລັບການບໍລິການໃໝ່. ສືບຕໍ່ດ້ວຍຂັ້ນຕອນ 14.	ສືບຕໍ່ກ້າວ 14 ເພື່ອເຮັດສຳເລັດການຢັ້ງຢືນສຳລັບການບໍລິການປະຕິບັດ.
ໝາຍເຫດ: ຂໍ້ມູນໃສ່ສຳລັບຂັ້ນຕອນ 14 ກັບ 20 ແມ່ນສຳລັບການບໍລິການທີ່ປະຕິບັດແລ້ວ.	

 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ໃສ່ຈຳນວນວຽກງານ."

14.  ກົດຈຳນວນທັງຫມົດຂອງວຽກງານທີ່ປະຕິບັດສຳລັບລູກຄ້າ.

 Santrax ຈະເວົ້າ: "ໃສ່ ID ວຽກ."

15.  ກົດໝາຍເລກ Task ID ສຳລັບໜ້າວຽກທີ່ທ່ານເຮັດ.

ໝາຍເຫດ:

- ອ້າງອີງເຖິງລາຍການວຽກຂອງອົງການຂອງເຈົ້າເພື່ອຊອກຫາໝາຍເລກ Task ID. ຖ້າທ່ານປະຕິບັດຫຼາຍກວ່າຫນຶ່ງຫນ້າວຽກ, ລໍຖ້າໃຫ້ລະບົບຢືນຢັນຫນ້າວຽກ, ແລະຫຼັງຈາກນັ້ນໃສ່ໝາຍເລກຫນ້າວຽກຕໍ່ໄປຈົນກວ່າທ່ານຈະເຂົ້າໄປໃນວຽກງານທັງຫມົດທີ່ປະຕິບັດໃນລະຫວ່າງການຢັ້ງຢືນ.
- ຖ້າທ່ານກຳລັງປະຕິບັດວຽກງານທີ່ມີການອ່ານ, Santrax ຈະຢຸດຊົ່ວຄາວຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບ Task ID. ໃນລະຫວ່າງການຢຸດຊົ່ວຄາວ, ກະລຸນາໃສ່ຜົນຂອງການອ່ານ.
- ຖ້າເຈົ້າເຮັດຜິດໃນການເຂົ້າ Tasks, ກົດ "00," ລະບົບຈະຢືນຢັນໂດຍການເວົ້າ: "ເລີ່ມຕົ້ນໃໝ່, ໃສ່ຈຳນວນຫນ້າວຽກ." ໃສ່ Task ID ທັງໝົດອີກຄັ້ງ.

 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: (ລາຍລະອຽດໜ້າວຽກ) ທ່ານໄດ້ເຂົ້າ (NUMBER) ໜ້າວຽກ.

ເພື່ອບັນທຶກສຽງຂອງລູກຄ້າ, ກະລຸນາກົດຫນຶ່ງ (1)
ແລະເອົາໂທລະສັບໃຫ້ລູກຄ້າຫຼືກົດສອງ (2)
ຖ້າລູກຄ້າບໍ່ສາມາດເຂົ້າຮ່ວມໄດ້."

16.  ກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອບັນທຶກສຽງຂອງລູກຄ້າ.

ຫຼື

 ກົດສອງ (2) ຖ້າລູກຄ້າບໍ່ສາມາດເຂົ້າຮ່ວມໄດ້.

17.  ມອບໂທລະສັບໃຫ້ລູກຄ້າ.
ພວກເຂົາເຈົ້າຈະຖືກຮ້ອງຂໍໃຫ້ລະບຸຊື່ຂອງເຂົາເຈົ້າແລະວັນທີໃນມື້ນີ້.
 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ກະລຸນາບອກຊື່ ແລະນາມສະກຸນຂອງເຈົ້າ ແລະວັນທີຂອງມື້ນີ້."
18.  ລູກຄ້າຄວນເວົ້າຊື່ ແລະນາມສະກຸນ ແລະວັນທີຂອງມື້ນີ້.
 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ໄດ້ຮັບສາຍເມື່ອ (TIME). ໄດ້ຮັບສາຍໂທອອກເມື່ອ (TIME). ຄວາມຍາວທັງໝົດ (NUMBER) ນາທີ. ກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອຍືນຍັນ, ສອງ (2) ເພື່ອປະຕິເສດ, ສາມ (3) ເພື່ອຫຼິ້ນຄືນ."
19.  ລູກຄ້າຄວນກົດທາງເລືອກທີ່ເໝາະສົມ.
 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ການບໍລິການທີ່ປະຕິບັດແມ່ນ (ການບໍລິການ). ກົດຫນຶ່ງ (1) ເພື່ອຍືນຍັນ, ສອງ (2) ເພື່ອປະຕິເສດ, ສາມ (3) ເພື່ອຫຼິ້ນຄືນ."
- ຫມາຍເຫດ: ການເຕືອນນີ້ຈະຖືກຊໍ້າອີກຄັ້ງສໍາລັບແຕ່ລະບໍລິການທີ່ເຂົ້າມາ.
20.  ລູກຄ້າຄວນກົດທາງເລືອກທີ່ເໝາະສົມ.
 Santrax ຈະເວົ້າວ່າ: "ຂໍຂອບໃຈ, ສະບາຍດີ."
21.  ວາງສາຍ.

Sandata

TVV

ຄູ່ມືອ້າງອີງການໂທ:

ໝາຍເລກບັນຊີຕົວເທນ: STX

ຂຽນໝາຍເລກປະຈຳຕົວຂອງ Santrax ຂ້າງເທິງເພື່ອອ້າງອີງງ່າຍ.

ໂທ:

ຄຸນລັກສະນະ:

ໂທເຂົ້າ/ອອກການເຕືອນ

ການຢຽມຢາມກຸ່ມ - ບໍ່

ເລືອກສະຖານທີ່

ວຽກງານ

ການກວດສອບລູກຄ້າ - ບໍລິການ

ເລືອກພາສາ

ການຢືນຢັນການຢຽມຢາມຄົງທີ່ -No

ປ່ຽນບໍລິການ

ການກວດສອບລູກຄ້າ- ການບັນທຶກ

ການຢັ້ງຢືນລູກຄ້າ- ຢຽມຢາມ