

Виклик: Під час виклику вам знадобиться:

- Журнал дзвінків FVV
- Ідентифікатор служби та ідентифікатор завдання, якщо необхідно.
- Ідентифікатор вашого клієнта.

Після прибуття:

Коли ви прибудете до клієнта додому, натисніть і відпустіть кнопку на пристрої FVV та запишіть шестизначний номер перевірки візиту, який з'являється на екрані пристрою. Це ваш номер годинника (перший).

Перед вильотом:

Наприкінці візиту натисніть і відпустіть кнопку на пристрої FVV і запишіть шестизначний номер перевірки візиту, який з'являється на екрані пристрою. Це ваш номер годинника (другий).

ПРИМІТКА: Якщо вам потрібно знову відразу побачити число, ви можете натиснути та відпустити кнопку ще раз, щоб відобразити цифри. Якщо ви отримуєте інше число, добре, використовуйте нове число. При наданні більш ніж однієї послуги для одного клієнта вам знадобиться перевірочний номер годинника та годинника для кожної послуги. Для кожної послуги необхідно зателефонувати окремо.

- Зачекайте принаймні 15 хвилин після отримання номера годинника наприкінці візиту, щоб зателефонувати.
- Ви повинні зателефонувати до Santrax протягом семи днів після початку візиту.
- Вам не потрібно чекати в місці знаходження клієнта, щоб здійснити візит.
- Обидва номери верифікації вводяться під час одного дзвінка до Santrax.

1.  **Наберіть безкоштовний номер, призначений вашому агентству.**



Santrax оголосить: «Ласкаво просимо до Santrax. Щоб вибрати англійську мову, натисніть один (1). Якщо це єгипетська арабська мова, натисніть два (2). Щоб вибрати бірманську мову, натисніть три (3). Якщо це китайський мандарин, натисніть чотири (4). Щоб вибрати французьку мову, натисніть п'ять (5). Якщо це хінді, натисніть 6 (шість). Якщо це хом'яка, натисніть 7 (сім). Якщо це лаотинська мова, натисніть 8 (вісім). Якщо це непалі, натисніть 9 (дев'ять), а якщо це російська мова, натисніть десять (10). Якщо це сербська мова, натисніть 11 (одинадцять) і натисніть 12 (дванадцять) і іспанська мова. Якщо це Swahili, натисніть чотирнадцять (14). Якщо це в'єтнамська мова, натисніть п'ятнадцять (15)».

Підказка кожної мови на цій мові.



Натисніть цифру, що відповідає мові, яку ви хочете почути.

Решта дзвінка буде обраною мовою.



Сантракс скаже: «Введіть свій ідентифікатор Santrax».

2.  Введіть свій ідентифікатор Santrax.

 Сантракс скаже: «Це груповий візит? Якщо так, натисніть (1) або (2) якщо ні, натисніть «».

3.  Натисніть (2), якщо це не візит до групи.

 Сантракс скаже: «Виберіть місце надання послуг. Натисніть (1) один для Home, натисніть (2) для Community, натисніть (3) для відтворення».

4.  Натисніть один (1), щоб вибрати дім, або два (2), щоб вибрати спільноту. Натисніть 3 (три) для відтворення.

 Сантракс буде сказано: «Якщо це фіксований візит для перевірки за допомогою пристрою FVV, натисніть знак «зірочки» (*), щоб ввести номери для перевірки візитів. В іншому випадку натисніть знак «решітки» (#), щоб продовжити».

5.  натисніть знак «зірочки» (*).

 Сантракс скаже: «Введіть перший ідентифікатор клієнта».

6.  Введіть ідентифікатор клієнта.

Якщо ідентифікатор клієнта введено неправильно, система Santrax повідомить: «Не зареєстровано FVV, введіть повторно ідентифікатор клієнта або натисніть знак «решітки» (#), щоб продовжити».

Після того як ідентифікатор клієнта буде введено правильно, компанія Santrax скаже: «Будь ласка, введіть свій номер підтвердження першого візиту або натисніть знак «решітки» (#), щоб продовжити».

7.  Введіть номер перевірки першого візиту.

Це номер годинника з пристрою FVV, коли ви прибули до клієнта додому.

 Коли номер перевірки візиту буде введено правильно, компанія Santrax підтвердить його, сказавши: «Номер перевірки першого візиту (ДАТА/ЧАС). Якщо це неправильно, натисніть 1, щоб повторити спробу, або натисніть знак «решітки» (#), щоб продовжити».

ПРИМІТКА. Прослухайте та підтвердьте, що дата та час відповідають даті та часу натискання кнопки на пристрої FVV. Якщо вони не збігаються, введено неправильний номер підтвердження візиту. Натисніть один (1), щоб повторно ввести номер.

8.  натисніть знак «решітки» (#).

 Сантракс скаже: «Будь ласка, введіть номер підтвердження другого візиту або натисніть знак «решітки» (#), щоб продовжити».

9.  Введіть номер перевірки другого візиту.
Це номер годинника з пристрою FVV наприкінці візиту. Він представлятиме ваш час очікування.
-  Коли буде введено контрольний номер візиту, компанія Santrax підтвердить його, сказавши: **«Номер перевірки другого візиту (ДАТА/ЧАС). Якщо це неправильно, натисніть один (1), щоб повторити спробу, або натисніть знак «решітки» (#), щоб продовжити».**
10.  натисніть знак «решітки» (#).
-  Сантракс скаже: **«Введіть ідентифікатор служби».**
11.  Введіть ідентифікаційний номер служби для виконаної вами послуги.
Див. список послуг вашого агентства.
-  Santrax стверджуватиме: **«Ви ввели (СЛУЖБА). Натисніть один (1), щоб прийняти, два (2), щоб повторити спробу».**
12.  1 (одну) клавішу, щоб прийняти або натиснути 2 (дві) клавіші, щоб повторити спробу.
-  Сантракс скаже: **«Введіть кількість завдань».**
13.  Натисніть на загальну кількість завдань, виконаних для клієнта.
-  Santrax стверджуватиме: **«Введіть ідентифікатор завдання».**
14.  Введіть ідентифікаційний номер завдання для виконаного завдання.
- ПРИМІТКА.**
- Щоб знайти ідентифікаційні номери завдань, перегляньте список завдань вашої агенції.
 - Якщо ви виконали більше одного завдання, дочекайтеся підтвердження завдання системою, а потім введіть номер наступного завдання, доки не введете всі завдання, виконані під час візиту.
 - Якщо ви виконуєте завдання з читачем, компанія Santrax призупинить роботу після отримання ідентифікатора завдання. Під час паузи введіть результат зчитування.
 - Якщо ви зробили помилку, ввівши Завдання, натисніть «00», система підтвердить, сказавши: **«Запуск, введіть кількість завдань».** Введіть усі ідентифікатори завдань ще раз.
-  Santrax буде сказано: **(ДЕСКРИТ(-И) ОПИСУ(-ІВ)) Ви ввели (НОМЕР) завдання(-ів). Дякую, до побачення».**

ПРИМІТКА:

При наданні більш ніж однієї послуги для одного клієнта вам знадобиться

перевірочний номер годинника та годинника для кожної послуги. Для кожної послуги необхідно зателефонувати окремо. Повторіть всі кроки, щоб викликати наступну послугу.

15.  Підвісьте.



FVV

Довідкове керівництво щодо візиту:

Номер рахунку агенції: STX _____

Для зручності напишіть свій ідентифікаційний номер
Santrax вище.

Наберіть:

Функції:

Підказка щодо входу/виходу
Вибрати місцезнаходження
Завдання

Вибрати мову
Перевірка фіксованого візиту —
так