

# Sandata Mobile Connect (SMC): ເລີ່ມຕົ້ນ ການຢຽນຢາມ

## Sandata Mobile Connect (SMC): ເລີ່ມຕົ້ນການຢຽນຢາມ

### ເຂົ້າສູ່ລະບົບ SMC

- ແຕະທີ່ໂອກອນ Sandata Mobile Connect () ເພື່ອເປີດຄໍາຮ້ອງສະຫມັກ.
- ໃສ່ຂໍ້ມູນການເຂົ້າສູ່ລະບົບ:
  - ID ບໍລິສັດ** -
    - ສໍາລັບຜູ້ໃຊ້ Sandata Electronic Visit Verification = 2- ຕາມດ້ວຍເລກບັນຊີ. ຕົວຢ່າງ 2-#### (#### = ເລກບັນຊີ)
  - USERNAME** - ຂໍ້ມູນບະຈຳຕົວຂອງຜູ້ໃຊ້ຈະປ່ຽນແປງໂດຍອີງໃສ່ການຕັ້ງຄ່າຕົວແທນ.
    - ຜູ້ໃຊ້ຂອງພະນັກງານ.
  - ລະຫັດຜ່ານ** - ຂໍ້ມູນບະຈຳຕົວຂອງລະຫັດຜ່ານຈະປ່ຽນແປງໂດຍອີງໃສ່ການກຳນົດຄ່າຕົວແທນ.
    - ພິມລະຫັດຜ່ານຂອງທ່ານ.
    - ແຕະ ID (iOS) / ລາຍນິ້ວມື (Android) ().  
ວາງນິ້ວມືຂອງທ່ານໃສ່ເຄື່ອງສະແດງລາຍນິ້ວມືຂອງອຸປະກອນ.
    - Face ID** (iOS ເທົ່ານັ້ນ) ().  
ອະນຸຍາດໃຫ້ກ້ອງໜ້າຂອງອຸປະກອນສະແດງໃບໜ້າຂອງທ່ານ.



#### ຫມາຍເຫດ:

ຈື່ຂໍ້ມູນການ, ເພື່ອເຂົ້າສູ່ລະບົບໂດຍໃຊ້ໜ້າທີ່ Biometrics, ຜູ້ໃຊ້ຕ້ອງເປີດໃຊ້ແລະລົງທະບຽນຂໍ້ມູນ biometric ໃນອຸປະກອນມືຖືຂອງພວກເຂົາ. ຖ້າການເຂົ້າສູ່ລະບົບ Biometric ບໍ່ສາມາດໃຊ້ໄດ້, ໃຫ້ກວດເບິ່ງການຕັ້ງຄ່າອຸປະກອນ.

| Sandata<br>Mobile Connect®                                                                                                                  | Sandata<br>Mobile Connect®                                                                                                                  | Sandata<br>Mobile Connect®                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMPANY ID *<br><input type="text" value="Company ID"/>                                                                                     | COMPANY ID *<br><input type="text" value="Company ID"/>                                                                                     | COMPANY ID *<br><input type="text" value="Company ID"/>                                                                                       |
| USERNAME *<br><input type="text" value="Username"/>                                                                                         | USERNAME *<br><input type="text" value="Username"/>                                                                                         | USERNAME *<br><input type="text" value="Username"/>                                                                                           |
| PASSWORD *<br><input type="password" value="Password"/>  | PASSWORD *<br><input type="password" value="Password"/>  | PASSWORD *<br><input type="password" value="Password"/>  |
| * Required field                                                                                                                            | * Required field                                                                                                                            | * Required field                                                                                                                              |
| <b>LOGIN</b>                                                                                                                                | <b>LOGIN</b>                                                                                                                                | <b>LOGIN</b>                                                                                                                                  |
| <a href="#">FORGOT PASSWORD?</a>                                                                                                            | <a href="#">FORGOT PASSWORD?</a>                                                                                                            | <a href="#">FORGOT PASSWORD?</a>                                                                                                              |
| <a href="#">Privacy Policy</a><br>2.0.107<br>© 2018-2021 Sandata Technologies, LLC                                                          | 2.0.177<br>© 2018-2021 Sandata Technologies, LLC                                                                                            | 2.0.177<br>© 2018-2021 Sandata Technologies, LLC                                                                                              |

3. ແຕະ ເຂົ້າສູ່ລະບົບ.



COMPANY ID \*

USERNAME \*

PASSWORD \*

\* Required field

**LOG IN**

[FORGOT PASSWORD?](#)

[Privacy Policy](#)

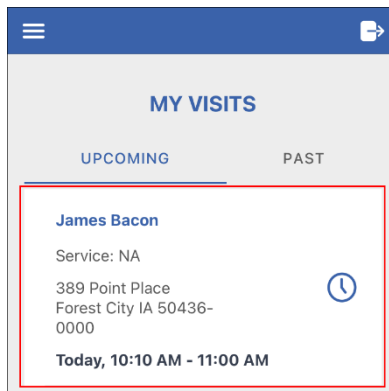
# ເລີ່ມຕົ້ນການຢັ້ງຢືນຢາມຈາກແຖບລູກຄ້າຄົ້ນຫາ

## ເລີ່ມຕົ້ນການຢັ້ງຢືນຢາມຈາກແຖບລູກຄ້າຄົ້ນຫາ (ລູກຄ້າທີ່ຮູ້ຈັກ)

ໃຊ້ຟັງຊັນນີ້ເພື່ອຊອກຫາລູກຄ້າເມື່ອທ່ານຮູ້ຕົວລະບຸລູກຄ້າຂອງພວກເຂົາ.

### ຫມາຍເຫດ:

ການໄປຢັ້ງຢືນຢາມຕາມກຳນົດເວລາຈະສະແດງຢູ່ໃນແຖບທີ່ຈະມາເຖິງໃນໜ້າຈໍ My Visits ເມື່ອເຂົ້າສູ່ລະບົບແລ້ວ. ຄລິກໃສ່ກະເບື້ອງຂອງລູກຄ້າ ແລະປະຕິບັດຕາມການເຕືອນສຳລັບການຢັ້ງຢືນທີ່ກຳນົດ.



1. ທ່ອງໂປຫາ **ຄົ້ນຫາລູກຄ້າ** tab ແລະປະຕິບັດຕາມຄໍາແນະນຳເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການຢັ້ງຢືນຢາມ.
2. ແຕະທີ່ **ໃສ່ຕົວລະບຸລູກຄ້າ** ພາກສະໜາມ, ໃສ່ເງື່ອນໄຂການຊອກຫາ. ໃສ່ລະຫັດ Medicaid 10 ຕົວເລກເຕັມ ຫຼື ID ລູກຄ້າເພື່ອຊອກຫາລູກຄ້າ.



### ຫມາຍເຫດ:

ຖ້າທ່ານບໍ່ມີ ID ລູກຄ້າ Medicaid ຫຼື ID ລູກຄ້າ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ອົງການຂອງເຈົ້າ.

3. ແຕະ ຄົ້ນຫາລູກຄ້າ.
4. ແຕະ ເລີ່ມການຢຽມຢາມ.

**SEARCH CLIENT**

CLIENTS SEARCH CLIENT

Enter Client Identifier

SEARCH CLIENT

**JULIET MONTGOMERY**

Client ID #: 678974  
MEDICAID ID #: 123211111111  
9999999999  
26 Harbor Park Drive  
Port Washington, NY 11050-0000

START VISIT

START GROUP VISIT

5. ເລືອກ ບ້ານ ຫຼື ຊຸມຊົນ.

6. ແຕະ ສືບຕໍ່.

ອັນນີ້ບັນທຶກສະຖານທີ່ຂອງການຢຽມຢາມ ແລະ ສືບຕໍ່ຂະບວນການໂທເຂົ້າ ຫຼື ໂທອອກ.

### ALTERNATE LOCATION

Please select your location \*

Home

☐

Community

☐

CONTINUE

CANCEL

7. ເລືອກການບໍລິການ.  
ໃຊ້ນີ້ວມີຂອງທ່ານເພື່ອເລື່ອນຜ່ານລາຍຊື່ການບໍລິການ.
8. ແຕະ ເລີ່ມການຢ້ຽມຢາມ.



**SERVICE SELECTION**

Tuesday, August 31, 2021

**JULIET MONTGOMERY**

Please select the service you are providing

RN Assessment (T1001)

Passport - Waiver Choices HCAS (T2025)

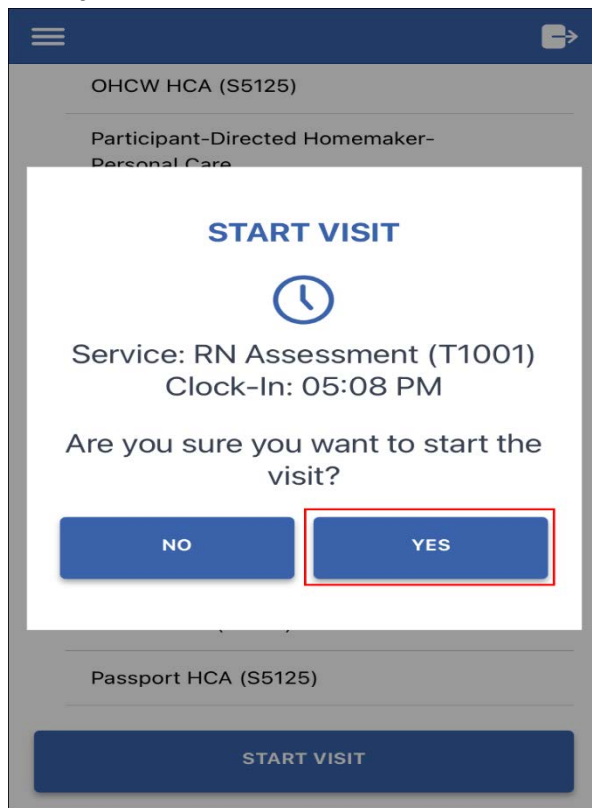
OHCW - Choices HCAS (T2025)

MyCare - Waiver Choices HCAS (T2025)

Passport - Consumer Directed Personal Care (T1019)

**START VISIT**

9. ແຕະ ແມ່ນແລ້ວ ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການຢຽມຢາມ.



OHCW HCA (S5125)

Participant-Directed Homemaker-Personal Care

**START VISIT**



Service: RN Assessment (T1001)  
Clock-In: 05:08 PM

Are you sure you want to start the visit?

**NO** **YES**

Passport HCA (S5125)

**START VISIT**



**ຫມາຍເຫດ:**

ຕັ້ງອຸປະກອນລົງ ແລະເລີ່ມໃຫ້ບໍລິການ. ອຸປະກອນຈະປິດລະບົບອັດຕະໂນມັດ.  
ກັບຄືນເຂົ້າສູ່ລະບົບເມື່ອທ່ານພ້ອມທີ່ຈະສໍາເລັດການຢຽມຢາມ.

## ສໍາເລັດການຢ້ຽມຢາມ (ພະນັກງານ)



### ຫມາຍເຫດ:

ການນໍາໃຊ້ການບໍລິການສະຫຼັບ ຜູ້ໃຊ້ສາມາດສະໜອງຫຼາຍກວ່າຫນຶ່ງການບໍລິການກັບລູກຄ້າໂດຍບໍ່ມີການຍຸດເຊົາການຢ້ຽມຢາມໃນບັດຈຸບັນແລະການເລີ່ມຕົ້ນໃໝ່ສໍາລັບການບໍລິການແຕ່ລະຄົນ. ຫຼັງຈາກສິບຕໍ່ການຢ້ຽມຢາມ, ເລືອກ SWITCH SERVICE ແລະປະຕິບັດຕາມການເຕືອນ.



### ຫມາຍເຫດ:

ການປະຖິ້ມການຢ້ຽມຢາມຈະສິ້ນສຸດການຢ້ຽມຢາມໂດຍບໍ່ມີການສໍາເລັດການໂທ. ຜູ້ເບິ່ງແຍງປະຖິ້ມການໂທເມື່ອເຂົາເຈົ້າບໍ່ໄດ້ອອກຈາກລະບົບໃນຕອນທ້າຍຂອງການຢ້ຽມຢາມ. ການປະຖິ້ມການຢ້ຽມຢາມບໍ່ໄດ້ສໍາເລັດການຢ້ຽມຢາມແຕ່ອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ເບິ່ງແຍງເລີ່ມຕົ້ນການຢ້ຽມຢາມອີກຄັ້ງຫນຶ່ງ.

1. ເຂົ້າສູ່ລະບົບຄໍາຮ້ອງສະຫມັກ.
2. ແຕະ ສິບຕໍ່ການຢ້ຽມຢາມ.

**SEARCH CLIENT**

Visit in Progress

Thursday, August 19, 2021

Joe Testersen

Visit Time  
04:26 PM --:--

Service(s):  
HH OT ASSISTANT

ABANDON VISIT RESUME VISIT

**SEARCH CLIENT**

Enter Client Identifier

Search

SEARCH CLIENT



3. ແຕະ ເພີ່ມໜ້າວຽກ ເພື່ອເປີດລາຍການວຽກ.

**VISIT IN PROGRESS**

Friday, August 20, 2021  
**JOE SANDARS**  
Clock-In: 04:40 PM  
Service(s): BI PAB 2:1

ABANDON VISIT

COMPLETE VISIT

TASKS

OBSERVATIONS

VISIT  
NOTE

Add Tasks

4. ແຕະໜ້າວຽກທີ່ນໍາໃຊ້ໄດ້ຈາກລາຍການວຽກ.  
ວຽກງານບາງຢ່າງຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ໃສ່ຄ່າໃນພາກສະໜາມ (ເຊັ່ນ: ນໍ້າຫນັກ, ຄວາມດັນເລືອດ, ຫຼືຄ່າລົດ).
5. ແຕະ **ເພີ່ມໜ້າວຽກ** ເພື່ອປິດລາຍການວຽກ.

**VISIT IN PROGRESS**

Friday, August 20, 2021

**JOE SANDARS**

Clock-In: 04:40 PM

Service(s): BI PAB 2:1

ABANDON VISIT

COMPLETE VISIT

TASKS

OBSERVATIONS

VISIT NOTE

Add Tasks

☒ Administer Medication(s)

☐ Assist/Feed

☒ Bed Bath

☐ Bed Mobility/Transfers

☐ Bedpan

☐ Blood Glucose Monitoring

☐ Blood Pressure

☒ Brush Hair

☐ Catheter Care

6. ແຕະ ສໍາເລັດໜ້າວຽກ, ລູກຄ້າປະຕິເສດ ຫຼື ວຽກງານບໍ່ສໍາເລັດ.

The screenshot shows the 'TASKS' tab in the Sandata mobile app. At the top, there is a blue header with a menu icon on the left and a back arrow on the right. Below the header, there are three tabs: 'TASKS' (selected), 'OBSERVATIONS', and 'VISIT NOTE'. Under the 'TASKS' tab, there is a blue button labeled 'Add Tasks'. Below this button, there are three task categories, each with a title and three radio button options:

- Administer Medication(s) \***
  - ☐ Task Completed
  - ☐ Client Refused
  - ☐ Task Not Completed
- Bed Bath \***
  - ☐ Task Completed
  - ☐ Client Refused
  - ☐ Task Not Completed
- Brush Hair \***
  - ☐ Task Completed
  - ☐ Client Refused
  - ☐ Task Not Completed

7. ເລືອກ ບ້ານ ຫຼື ຊຸມຊົນ.

8. ແຕະ ສືບຕໍ່.

ອັນນີ້ບັນທຶກສະຖານທີ່ຂອງການຢ້ຽມຢາມ ແລະ ສືບຕໍ່ຂະບວນການໂທເຂົ້າ ຫຼື ໂທອອກ.

### ALTERNATE LOCATION

Please select your location \*

Home

☐

Community

☐

CONTINUE

CANCEL

## 9. ແຕະ ສໍາລັດການຢ້ຽມຢາມ.

**VISIT IN PROGRESS**

Thursday, August 19, 2021  
**JOE TESTERSEN**  
Clock-In: 04:26 PM  
Service(s): HH OT ASSISTANT

ABANDON VISIT

SWITCH SERVICE

COMPLETE VISIT

TASKS

OBSERVATIONS

VISIT  
NOTE

Add Tasks

10. ຄຳຕອບ ຢືນຢັນ.

Thursday, August 19, 2021

**JOE TESTERSEN**

Service(s): HH OT ASSISTANT

**Visit Summary**

Clock-In: 04:26 PM

Clock-Out: 04:53 PM

Visit Note Test Note

GO BACK

CONFIRM

## ສໍາເລັດການຢ້ຽມຢາມ (ການຢືນຢັນລູກຄ້າ)

### 1. ແຕະ ສືບຕໍ່.

ສົ່ງອຸປະກອນໃຫ້ລູກຄ້າເພື່ອກວດສອບການໄປຢ້ຽມຢາມ.

Thursday, August 19, 2021

**JOE TESTERSEN**

Service(s): HH OT ASSISTANT

**Client Verify**

Please pass the device to the client to verify the visit

**SKIP** **CONTINUE**

**GO BACK** **CONFIRM**

2. ເລືອກພາສາຈາກລາຍການ.
3. ແຕະ ສືບຕໍ່.

**CONFIRM LANGUAGE**

Thursday, August 19, 2021

**JOE TESTERSEN**

Service: HH OT ASSISTANT

Please select your preferred language

English ✓

Ilokano

Tagalog

粵語

普通話

**CONTINUE**



4. ແຕະ ຢືນຢັນ ຫຼື ປະຕິເສດ ເພື່ອບັນທຶກການອະນຸມັດຫຼືປະຕິເສດ ການບໍລິການ ແລະ ຢຽມຢາມເວລາ.
5. ແຕະ ສືບຕໍ່.

**CLIENT VERIFICATION**

Thursday, August 19, 2021  
**JOE TESTERSEN**  
Service: HH OT ASSISTANT

Service:  
**HH OT ASSISTANT**

DENY

CONFIRM

Visit Time:  
**04:26 PM - 04:53 PM**

DENY

CONFIRM

GO BACK

CONTINUE



**ຫມາຍເຫດ:**

ຖ້າການທຳງານຂອງການບໍລິການສະຫຼັບຖືກເປີດໃຊ້ງານ, ແຕ່ລະການບໍລິການທີ່ຕ້ອງການການຢືນຢັນຈະສະແດງຢູ່ໃນຫນ້າຈໍນີ້ແລະຕ້ອງໄດ້ຮັບການຢືນຢັນຫຼືປະຕິເສດ.

6. ແຕະ ຢືນຢັນ.

**CLIENT CONFIRMATION  
SUMMARY**

Thursday, August 19, 2021  
**JOE TESTERSEN**  
Service: HH OT ASSISTANT

**Confirmation Summary**  
Service(s): Confirmed  
Visit Time: Confirmed  

GO BACK

CONFIRM

7. ແຕະອັນໃດນຶ່ງ ລາຍເຊັນ ຫຼື ການບັນທຶກສຽງ.

A. ລາຍເຊັນ.

- i. ເຊັນຊື່ອຸປະກອນໂດຍໃຊ້ນິ້ວມື.
- ii. ແຕະ ສືບຕໍ່.

Thursday, August 19, 2021

**JOE TESTERSEN**

Service: HH OT ASSISTANT

**SIGNATURE** VOICE RECORDING

Sign by using your finger on the device

CONTINUE

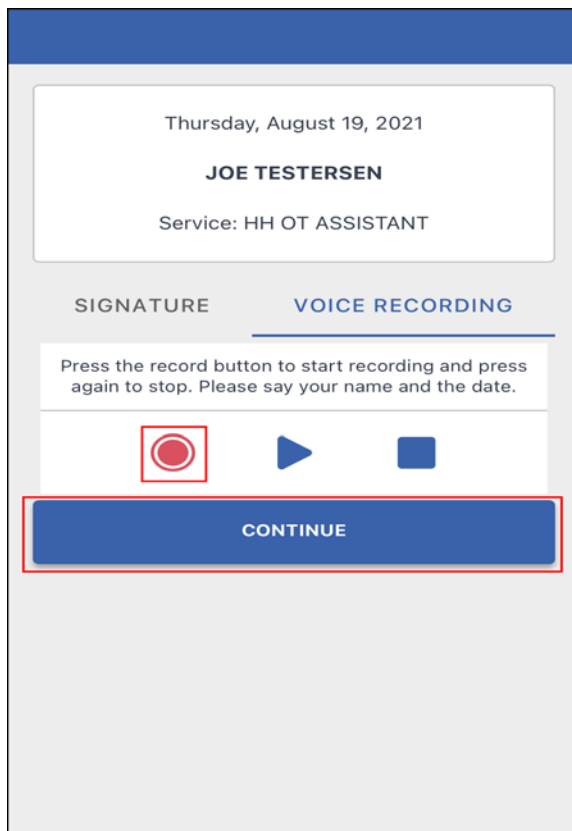


**ຫມາຍເຫດ:**

ແຕະ (✖) ເພື່ອອະນາໄມພາກສະຫນາມລາຍເຊັນ.

## B. ການບັນທຶກສຽງ.

- i. ແຕະ ບັນທຶກ (  ).  
ລູກຄ້າເວົ້າຊື່ແລະວັນທີຂອງເຂົາເຈົ້າເຂົ້າໄປໃນອຸປະກອນ.
- ii. ແຕະ ປຸ່ມບັນທຶກເພື່ອຢຸດການບັນທຶກ.
- iii. ແຕະ ສືບຕໍ່.



### ຫມາຍເຫດ:

ແຕະບັນທຶກເພື່ອຂຽນທັບການບັນທຶກສຽງທີ່ມີຢູ່.



### ຫມາຍເຫດ:

ການບັນທຶກສຽງອາດຈະສູງສຸດ 15 ວິນາທີ. ຄລິກປຸ່ມຫຼິ້ນເພື່ອຫຼິ້ນສຽງທີ່ບັນທຶກໄວ້.

8. ແຕະ ສົ່ງ.

| CLIENT CONFIRMATION SUMMARY                                                                                 | CLIENT CONFIRMATION SUMMARY                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Thursday, August 19, 2021<br>JOE TESTERSEN<br>Service: HH OT ASSISTANT                                      | Thursday, August 19, 2021<br>JOE TESTERSEN<br>Service: HH OT ASSISTANT                                                                                                                            |
| Identification Summary<br> | Identification Summary<br>  |
| <a href="#">GO BACK</a> <a href="#">SUBMIT</a>                                                              | <a href="#">GO BACK</a> <a href="#">SUBMIT</a>                                                                                                                                                    |

9. ແຕະ ສືບຕໍ່.

CLIENT CONFIRMATION SUMMARY

Thursday, August 19, 2021  
JOE TESTERSEN

**Client Verification Submitted**



[CONTINUE](#)



[GO BACK](#) [SUBMIT](#)



**ຫມາຍເຫດ:**

ຫຼັງຈາກສໍາເລັດການຢັ້ງຢືນຢາມທ່ານຈະໄດ້ຮັບອັດຕະໂນມັດອອກຈາກຄໍາຮ້ອງສະຫມັກ.