

Dagiti Instruksion ti Panagtawag

STX

Panag-Call In: No sumangpet iti pagtaengan ti kliente, siguraduem nga adda kenka dagiti sumaganad nga impormasion:

- Ti bukodmo nga ID ti Santrax.
- Ti ID ti Klientem.

1.  **I-dial ti aniaman kadagitoy a libre ti toll a numero a naituding iti ahensiam.**

No marigrigatanka iti umuna a libre ti toll a numero, usarem ti maikadua a libre ti toll a numero.

-  Ibagan to ti sistema ti Santrax: **“Para iti Ingles, pindutem ti numero a maysa (1). Para iti Ilokano, pindutem ti numero a dua (2). Para iti Tagalog, pindutem ti numero a tallo (3). Para iti Cantonese, pindutem ti numero nga uppat (4). Para iti Mandarin, pindutem ti numero a lima (5). Para iti Hawaiian, pindutem ti numero nga innem (6), Para iti Korean, pindutem ti numero a pito (7). Para iti Japanese, pindutem ti numero a walo (8). Para iti Vietnamese, pindutem ti numero a siam (9). Para iti Spanish, pindutem ti numero a sangapulo (10). Para iti French, pindutem ti numero nga onse (11), Para iti Egyptian Arabic, pindutem ti numero a dose (12), Para iti Burmese, pindutem ti numero a trese (13). Para iti Laotian, pindutem ti numero a katorse (14). Para iti Portuguese, pindutem ti numero a kinse (15) Para iti Russian, pindutem ti numero a disisais (16).”**

Mangngeg dagiti prompt iti tawag iti napili a lengguahe.

2.  **Pinduten ti numero a mangikonektar iti lengguahe a kayatmo a mangngeg.**

Amin a prompt iti pakabuklan iti tawag ket mangngeg iti dayta a lengguahe.

-  Ibagan to ti Santrax: **“Naragsak nga isasangbay, maidawat nga ikabilmo ti bukodmo nga ID ti Santrax.”**

3.  **Pinduten iti touch tone a telepono dagiti numero iti bukodmo nga ID ti Santrax.**

-  Ibagan to ti Santrax: **“Tapno masigurado ti pakabigbigam, maidawat nga uliten: Iti Santrax, ti bosesko ti password ko.”**

PALAGIP: No saanka pay a nakapalista iti Panangberipika ti Ispiker, laktawan ti Santrax daytoy a prompt. No daytoy ti kaso, laktawam ti addang 4, sa agpatuloy.

4.  Ibagam: **“Iti Santrax, ti bosesko ti password ko.”**

Mabalin nga ipaulit ti sistema ti Santrax dayta a sao iti sumagmamano a beses sakbay a maberipikana ti pakabigbigam.

Dagiti Instruksion ti Panagtawag

STX«ACCOUNT»

Dagiti Instruksion ti Panagtawag

STX

-  Ibagan to ti Santrax: **“Daytoy kadi ket grupo a panagbisita? Pinduten ti (1) no Wen wenno (2) no Saan.”**

5.  **Pinduten ti (2) para iti saan a grupo a panagbisita.**

-  Ibagan to ti Santrax: **“No daytoy ket maysa a Fixed Visit Verification a panagbisita a mangusar iti FVV a ramit, pinduten ti star (*) key tapno maikabil dagiti visit verification a numero. No saan, pinduten ti pound (#) key tapno makatuloy.”**

No daytoy ket maysa nga FVV a Tawag, pinduten ti star (*) key sa kitaem ti FVV a Giya ti Reperensia ti Tawag para iti detalyado nga instruksion para iti proseso ti panagtawag iti FVV. No daytoy ket saan nga FVV a tawag, pinduten ti pound (#) sa agtuloy.

6.  **Pinduten ti pound (#) key tapno makatuloy.**

-  Ibagan to ti Santrax: **“Maidawat nga agpili ti lokasion ti serbisio. Pinduten ti (1) numero a maysa para iti Pagtaengan wenno (2) iti Komunidad”.**

7.  **Pinduten ti (1) para iti pagtaengan wenno (2) iti komunidad.**

-  Ibagan to ti Santrax: **“Maidawat a pilien ti (1) tapno ag-call in wenno (2) tapno ag-call out.”**

8.  **Pinduten ti (1) key tapno “Ag-call In”.**

-  Ibagan to ti Santrax: **“Naawat iti (ORAS).**

9.  **Ibabam.**

Panag-call Out: No pumanawka iti pagtaengan ti kliente, siguraduem nga adda kenka dagiti sumaganad nga impormasion:

- Ti bukodmo nga ID ti Santrax.
- Ti ID ti Serbisio.
- Mabalin nga iberipika ti Kliente ti panagbisita.

10. **Surotem dagiti addang ① agingga ⑦ sa agtuloy.**

-  Ibagan to ti Santrax: **“Maidawat a pinduten ti (1) tapno ag-call in wenno (2) tapno ag-call out.”**

11.  **Pinduten ti (2) key tapno “Ag-call Out”.**

-  Ibagan to ti Santrax: **“Naawat iti (ORAS). Maidawat nga ikabil ti ID ti Serbisio.”**

12.  **Pinduten ti Numero ti ID ti Serbisio nga inaramidmo.**
Kitaem ti listaan ti serbisio ti ahensiam.

-  Ibagan to ti Santrax: **“Ikabilmo ti (SERBISIO). Maidawat a pinduten ti (1) tapno maawat, (2) tapno uliten.”**

13.  Pinduten ti numero a maysa (1) key tapno maawat wenno pinduten ti numero a dua (2) key tapno uliten
 Ibagan to ti Santrax: “Ikabilmo ti numero dagiti trabaho.”

14.  Pinduten ti dagup a numero ti trabaho a naaramid para iti kliente.
 Ibagan to ti Santrax: “Ikabilmo ti ID ti trabaho.”

15.  Pinduten ti Numero ti Trabaho nga inaramidmo.

PALAGIP:

- Kitaem ti listaan ti serbisio ti ahensiam.
- No inaramidmo ti nasurok ngem maysa a trabaho, urayem a komfirmaren ti sistema ti trabaho sa iserrekmo ti sumaganad a numero ti trabaho agingga a naiserrekmo amin a trabaho a naaramid bayat ti panagbisita.
- No ti ar-aramidem a trabaho ket adda iti panagbasana, agsardeng biit ti Santrax kalpasan a naawatna ti ID ti Trabaho. Bayat ti panagsardeng, pindutem ti maitutop a panagbasa para iti dayta a trabaho nga usarem ti kaadu ti digit a naibaga iti listaan ti trabaho.
- No nagkamalika iti panangiserrek iti Trabaho, pindutem ti “00”, komfirmaren ti sistema babaen ti panangibaga: “**Agrugi Manen, Ikabil ti numero ti trabaho**”. Iserrek manen dagiti ID ti trabaho.

 Ibagan to ti Santrax: ((DAGITI) PANNAKAILADAWAN DAGITI TRABAHO) Inkabilmo ti (NUMERO) nga aramiden. Tapno mairekord ti boses ti kliente pinduten ti (1) sa itedmo ti telepono iti kliente, wenno pinduten ti (2) no saan a mabalin a makipaset ti kliente.”

16.  Pinduten ti '1' tapno mairekord ti boses ti kliente.
WENNO

 Pinduten ti '2' no saan a mabalin a makipaset ti kliente.

17.  Ited ti telepono iti kliente sa makiddaw iti kliente nga ibagada ti naganda ken ti petsa ita.

 Ibagan to ti Santrax: “Maidawat nga ibaga ti nagan ken apelyidom ken ti petsa ita.”

18.  Masapul nga ibaga ti kliente ti nagan ken apelyidona ken ti petsa ita.

19.  Ibabam.

Sandata

Call Reference Guide:

Numero ti Account ti Ahensia: STX

Isurat ti bukodmo nga ID ti Santrax iti ngato tapno nalaka a malagip.

I-dial:

Wenno

Dagiti Feature:

Agpili ti Lengguahe

Panangberipika ti Ispiker - Emp

Fixed Visit Verification - Saan

Trabaho

Agpili ti Lokasion

Beripikasion ti STX ID

Grupo a Panagbisita - Saan

Agpili iti Serbisio

Rekording ti Boses ti Kliente