

通話方法

STX

電話: 顧客の自宅に到着する際は、以下の情報をあることを確認してください。

- Santrax ID。
- お客様の ID。

1. 代理店に割り当てられたフリーダイヤル番号にダイヤルします。

最初のフリーダイヤル番号に問題がある場合は、2番目のフリーダイヤル番号を使用してください。

 Santrax システムは、“英語の場合は、1(1)を押してください。Ilokano の場合は、2(2)を押してください。Tagalog の場合は、3(3)を押してください。広東語の場合は、4(4)を押してください。標準中国語の場合は、5(5)を押してください。ハワイ語の場合は 6(6)を、韓国語の場合は 7(7)を押してください。日本語の場合は、8(8)を押してください。ベトナム語の場合は、9(9)を押してください。スペイン語の場合は、10(10)を押してください。フランス語の場合は 11(11)を、エジプト語の場合は 12(12)を、ビルマ語の場合は 13(13)を押してください。ラオス語の場合は、14(14)を押してください。ポルトガル語の場合は 15(15)を、ロシア語の場合は 16(16)を押してください。。

コールプロンプトは、選択した言語で聞こえます。

2. ル ¥¥'7d ニュアル ¥¥'7d ニュアル ¥¥'7d ニュアル ¥¥'7b ¥¥'7d ニュ 通話の残りの部分に対するすべてのプロンプトは、その言語で聞かれます。

 Santrax はこう言っている。“ようこそ、サントラックスの ID を入力してください。”

3. タッチトーン電話の Santrax ID の番号を押す

 Santrax はこう語る。本人確認のため、以下を繰り返してください。Santrax では、私の声は私のパスワードです。

注:スピーカー検証に登録していない場合、Santrax はこのプロンプトをスキップします。この場合、ステップ 4 をスキップして続行します。

4. 発言: サントラックスでは、私の声は私のパスワードです。

Santrax システムでは、身元を確認する前にフレーズを数回繰り返すよう求められる場合があります。

 Santrax はこう言っている。これはグループ訪問ですか？ (1)はYes、(2)はNo。”を押します。

5. グループ来院でない場合は、(2)を押します。

通話方法

STX

 Santrax は次のように述べます。FVV テバイスを使用した固定来院確認来院の場合は、アスタリスク(*)キーを押して来院確認番号を入力します。それ以外の場合は、シャープ(#)を押して続行します。

これが FVV コールの場合、アスタリスク(*)キーを押し、FVV コール リファレンス ガイドを参照して、FVV コール プロセスの詳細手順を確認してください。これが FVV コールでない場合は、シャープ(#)を押して続行します。

6. シャープ(#)を押します。

 クロス ¥¥'7d ニュアル ¥¥'83 ¥¥'5c フチ ¥¥'7d ニュアル ¥¥'7d 10 ¥¥'7d 10 ¥¥'7b
¥¥'7d 1 ¥¥'7d サービスの場所を選択してください。ホームの場合は (1) を、コミュニティの場合は (2) を押します。

7. を押してコミュニティを選択します。

 Santrax はこう言っている。“(1) を呼び出すか、(2) を呼び出すかを選択してください。”

8. を押して¥"Call In¥"にします。

 ¥¥'7b 設 ¥¥'7b 設 ¥¥'7b 設 ¥¥'7b 設 ¥¥'83 ¥¥'7b 設 ¥¥'7b 設 ¥¥'7b 設
¥¥'7b 設 ¥¥'7b 設 ¥¥'7b 設 ¥¥'7b 設 ¥¥'96 ¥¥'5c ¥¥'5c ¥¥'5c ¥¥'5c ¥¥'5c
« (時間)に届きました。

9. 電話を切る

発信: お客様の自宅を離れるときは、以下の情報をあることを確認してください。

- Santrax ID。
- サービス ID。
- クライアントは来院を確認することができます。

10. 手順①～Hに従って、続行します。

 Santrax はこう言っている。¥"(1) を呼び出すか、(2) を呼び出すかを選択してください。¥"

 b 設 ¥¥'95 ¥¥'5c 示 ¥¥'95c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'95c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示
¥¥'5c 示 ¥¥'944 ¥¥'5c フト ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'94 ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示 ¥¥'5c
示 ¥¥'5c 示 ¥¥'5c 示

 Santrax は次のように述べています。« (時間)に届きました。サービス ID を入力してください。

12.  を押します。

代理店のサービスリストを参照してください。

 Santrax は次のように述べます。« (サービス)を入力しました。(1)を押して承諾し、(2)を押して再試行してください。

13.  を押して受け入れるか、2 (2) キーを押して再試行してください。

 Santrax はこう語る。“タスクの数を入力します。”

14.  クライアントに対して実行されたタスクの合計数を TPress します。

15.  Santrax はこう言っている。“タスク ID を入力”

16.  を押します。

注記:

- 代理店のタスクリストを参照してください。
- 複数のタスクを実行した場合は、システムがタスクを確認し、来院中に実行されたすべてのタスクを入力するまで次のタスク番号を入力します。
- 読み取りでタスクを実行する場合、タスク ID を受信した後、Santrax は一時停止します。一時停止中に、タスクリストに示された桁数を使用して、このタスクの適切な読み取り値を押します。
- タスクの入力を間違えた場合は、00 を押してください。システムは次のように確認します。¥“最初から、タスクの数を入力してください¥”。すべてのタスク ID を再度入力します。

Santrax は次のように述べます。(タスクの説明(複数可))(番号)タスクを

 入力しました。お客様の声を録音するには、(1)を押してお客様に電話を渡すか、(2)を押すと参加できなくなります。

17.  を押して、クライアントの声を記録します。

または

 を押します。

18.  渡すと、クライアントは名前と今日の日付を述べよう求められます。

 Santrax はこう言っている。姓名と今日の日付を言ってください。

19.  クライアントは姓名と今日の日付を述べなければなりません。

20.  電話を切る



コールリファレンスガイド:

代理店アカウント番号: STX

簡単に参照できるように、上に Santrax ID 番号を記入してください。

ダイヤル:

または

特徴:

言語を選択

スピーカーの検証 - 増幅

固定来院の確認 - いいえ

タスク

場所を選択

STX ID の確認

グループ来院 - いいえ

サービスを選択

クライアントの音声録音