

Вызов: Прибыв домой к клиенту, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.
- Идентификатор клиента.

1.  Наберите любой из бесплатных номеров, назначенных вашему агентству.

Если у вас возникли трудности с первым бесплатным номером, используйте второй бесплатный номер.

 Система Santrax произнесет следующее: «**Если это английский язык, нажмите 1 (один). Если это Hokano, нажмите два (2). Если это Tagalog, нажмите три (3). Если это кантонский язык, нажмите четыре (4). Если это мандаринский диалект, нажмите пять (5). Если это гавайский язык, нажмите шесть (6); если это корейский язык, нажмите семь (7). Если это японский язык, нажмите восемь (8). Если это Вьетнамский язык, нажмите девять (9). Если это испанский, нажмите десять (10). Если это французский язык, нажмите одиннадцать (11), если это египетский арабский язык, нажмите двенадцать (12), если это бирманский язык, нажмите тринадцать (13). Если это лаосский, нажмите четырнадцать (14). Если это португальский, нажмите пятнадцать (15). Если это русский, нажмите шестнадцать (16).**».

На выбранных языках будут слышны запросы на вызов.

2.  Нажмите число, соответствующее языку, который вы хотите услышать.

Все запросы на оставшуюся часть вызова будут слышны на этом языке.

 Santrax говорит: «**Добро пожаловать, введите свой идентификатор Santrax.**».

3.  Нажмите номера вашего идентификатора Santrax на тональном телефоне.

 Santrax говорит: «**Чтобы подтвердить свою личность, повторите: В Santrax мой голос — это мой пароль.**».

ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы не зарегистрированы в программе проверки динамиков, Santrax пропустит этот запрос. В этом случае пропустите шаг 4, а затем продолжите.

4.  Скажите: «В Santrax мой голос — это мой пароль».

Система Santrax может попросить вас повторить фразу несколько раз, прежде чем подтвердить вашу личность.

 Santrax скажет: «**Это групповой визит? Нажмите (1) если «Да» или (2) если «Нет».**».

5.  Нажмите (2) для не группового визита.

Santrax скажет: «Если это визит для проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера для проверки визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».

Если это вызов FVV, нажмите звездочку (*) и обратитесь к справочному руководству по вызову FVV для получения подробных инструкций по процессу вызова FVV. Если это не вызов FVV, нажмите решетку (#) и продолжите.

6.  Нажмите клавишу с решеткой (#), чтобы продолжить.

 Santrax скажет: «Выберите место обслуживания. Нажмите (1) один, если это главная страница, нажмите (2) если это сообщество».

7.  Нажмите (1), чтобы выбрать домашнюю страницу или (2) в сообщество.

 Santrax говорит: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».

8.  Нажмите клавишу (1) «Вызов».

 Santrax произнесет следующее: «Получено в (ВРЕМЯ).

9.  Hang Up.

Вызов: Выйдя из дома клиента, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.
- Идентификатор службы.
- Клиент доступен для проверки визита.

10. Выполните шаги с "по 7", а затем продолжите.

 Santrax говорит: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».

11.  Нажмите клавишу (2) для «Вызыва».

 Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите идентификатор службы».

12.  Нажмите на идентификационный номер выполненной вами службы. См. список услуг вашего агентства.

 Santrax скажет: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите (1), чтобы принять, (2), чтобы повторить попытку».

14.

15.  Нажмите одну (1) клавишу, чтобы принять или нажмите две (2) клавиши, чтобы повторить попытку.

Santrax говорит: «Ведите количество задач».

16.  Нажмите общее количество задач, выполненных для клиента.

 Santrax говорит: «Ведите идентификатор задачи».

17.  Нажмите на номер выполненной задачи.

ПРИМЕЧАНИЯ:

- См. список задач вашего агентства.
- Если вы выполнили более одной задачи, дождитесь подтверждения системой задачи, а затем введите следующий номер задачи, пока вы не введете все задачи, выполненные во время визита.
- Если вы выполняете задачу с чтением, Santrax приостановит работу после получения идентификатора задачи. Во время паузы нажмите соответствующее показание для этой задачи, используя количество цифр, указанное в списке задач.
- Если при вводе задач произошла ошибка, нажмите «00», система подтвердит это следующим образом: «**Начните заново, введите количество задач**». Введите идентификаторы всех задач еще раз.

 Santrax скажет: **(ОПИСАНИЕ(-И) ЗАДАЧИ) Вы ввели (НОМЕР) задач(-ы). Чтобы записать голос клиента, нажмите (1) и передайте телефон клиенту или нажмите (2), если клиент не может принять участие в исследовании».**

18.  Нажмите '1', чтобы записать голос клиента.

ИЛИ

 Нажмите '2', если клиент не может принять участие в исследовании.

19.  Передайте телефон клиенту, и клиенту будет предложено указать свое имя и сегодняшнюю дату.

 Santrax говорит: «Пожалуйста, назовите свое имя, фамилию и сегодняшнюю дату».

20.  Клиент должен указать свое имя, фамилию и сегодняшнюю дату.

21.  HangUp.



Справочное руководство по звонкам:

Номер счета агентства: STX

Для удобства напишите свой идентификационный номер
Santrax выше.

Набор:

Или

Особенности:

Выбрать язык	Проверка идентификатора STX
Проверка динамика - Emp	Групповой визит — нет
Проверка	Выбрать службу
фиксированного визита —	
нет	
Задача	Запись голоса клиента
Выбрать местоположение	