

Вызов: Прибыв домой к клиенту, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax, идентификатор(-ы) клиента и код группового визита, если таковой имеется.

1. Наберите любой из бесплатных номеров, назначенных нашему агентству.

Если у вас возникли трудности с первым бесплатным номером, используйте второй бесплатный номер.

Система Santrax произнесет следующее: «**Если это английский язык, нажмите один (1). Если это Ilokano, нажмите два (2). Если это Tagalog, нажмите три (3). Если это кантонский язык, нажмите четыре (4). Если это мандаринский диалект, нажмите пять (5). Если это гавайский язык, нажмите шесть (6); если это корейский язык, нажмите семь (7). Если это японский язык, нажмите восемь (8). Если это Вьетнамский язык, нажмите девять (9). Если это испанский, нажмите десять (10). Если это французский язык, нажмите одиннадцать (11), если это египетский арабский язык, нажмите двенадцать (12), если это бирманский язык, нажмите тринадцать (13). Если это лаосский, нажмите четырнадцать (14). Если это португальский, нажмите пятнадцать (15). Если это русский язык, нажмите шестнадцать (16).**».

На выбранных языках будут слышны запросы на вызов.

2. Нажмите число, соответствующее языку, который вы хотите услышать.

Все запросы на оставшуюся часть вызова будут слышны на этом языке.

 Santrax скажет: «**Добро пожаловать, введите свой идентификатор Santrax.**».

3. Нажмите номера вашего идентификатора Santrax на тональном телефоне.

 Santrax произнесет следующее: «**Чтобы подтвердить Вашу личность, повторите: В Santrax мой голос — это мой пароль.**».

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не зарегистрированы в программе проверки динамиков, Santrax пропустит этот запрос. В этом случае пропустите шаг 4, а затем продолжите.

4. Скажите: «**В Santrax мой голос — это мой пароль.**».

Система Santrax может попросить вас повторить фразу несколько раз, прежде чем подтвердить вашу личность.

 Santrax говорит: «**Это групповой визит? Нажмите (1) если да, или (2) если нет.**».

5. Нажмите (1) для группового визита.

 Santrax произнесет следующее: «**Нажмите (1), чтобы начать новый групповой визит, (2), чтобы продолжить групповой визит, (3) чтобы присоединиться к групповому визиту, или (4) чтобы выйти из меню группового визита.**».

(1) Чтобы начать новый групповой визит:	(3) Чтобы присоединиться к существующей группе:
<p>6.  Нажмите (1), чтобы начать новый групповой визит. Santrax скажет: «Вы начнете новый групповой визит с кодом визита (КОД ГРУППЫ)».</p> <p>7. Перейдите к шагу ⑧.</p>	<p>6.  Нажмите (3), чтобы присоединиться к существующему групповому визиту. Santrax произнесет следующее: «Введите код группового визита».</p> <p>7.  Нажмите номера кода группового визита. Santrax произнесет следующее: «Вы присоединитесь к групповому визиту с кодом визита (КОД ГРУППЫ)».</p>
<p>8.  Нажмите (1), чтобы добавить клиента к групповому визиту, (2) чтобы завершить визит для клиента, (3) чтобы услышать код группового визита, (4) чтобы отказаться от этого группового визита или повесить трубку, если вы хотите завершить этот визит.</p> <p> Santrax произнесет следующее: «Выберите место обслуживания. Нажмите (1) один, если это главная страница, нажмите (2) если это сообщество».</p> <p>9.  Нажмите (1) для выбора главного номера или (2) для входа в сообщество. Santrax скажет: «Если это визит для проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера для проверки визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».</p> <p>Если это вызов FVV, нажмите звездочку (*) и обратитесь к справочному руководству по вызову FVV для получения подробных инструкций по процессу вызова FVV. Если это не вызов FVV, нажмите решетку (#) и продолжите.</p> <p>10.  Нажмите решетку (#), чтобы продолжить. Santrax говорит: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».</p> <p>11.  Нажмите клавишу (1) «Вызов». Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ)».</p> <p>12.  Повесьте трубку.</p>	

Вызов: Выйдя из дома клиента, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax, идентификатор службы и клиент, если они доступны для проверки посещения.

13. Выполните шаги с ① по ⑤, а затем продолжите.

-  Santrax произнесет следующее: «Нажмите (1), чтобы начать новый групповой визит, (2), чтобы перейти к групповому визиту, (3) чтобы присоединиться к групповому визиту, или (4) чтобы выйти из меню группового визита».
14.  Нажмите (2), чтобы продолжить групповой визит.
Santrax говорит: «Введите код группового визита».
15.  Нажмите номера кода группового визита.
Santrax произнесет следующее: «Вы продолжите групповой визит с кодом визита (КОД ГРУППЫ). Нажмите (1), чтобы добавить клиента к групповому визиту, (2), чтобы завершить визит для клиента, (3), чтобы прослушать код группового визита, (4), чтобы отказаться от этого группового визита или повесить трубку, если вы хотите завершить этот звонок».
ПРИМЕЧАНИЕ: Если Вы допустили ошибку и Вам необходимо удалить все данные, которые Вы ввели ранее для всех визитов в этой группе, нажмите (4), чтобы отказаться от визита всей группы.
16.  Нажмите клавишу (2), чтобы завершить визит для клиента.
Santrax скажет: «Если это визит для проверки фиксированного визита с использованием устройства FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести номера для проверки визита. В противном случае нажмите знак «решетки» (#), чтобы продолжить».
Если это вызов FVV, нажмите звездочку (*) и обратитесь к справочному руководству по вызову FVV для получения подробных инструкций по процессу вызова FVV. Если это не вызов FVV, нажмите решетку (#) и продолжите.
17.  Нажмите клавишу «решетки» (#), чтобы продолжить.
Santrax скажет: «Выберите (1) для вызова или (2) для вызова».
18.  Нажмите клавишу (2) для «Вызова».
Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите идентификатор службы». См. список услуг вашего агентства.
19.  Нажмите одну (1) клавишу, чтобы принять или нажмите две (2) клавиши, чтобы повторить попытку.
Santrax говорит: «Введите количество задач».
20.  Нажмите общее количество задач, выполненных для клиента.
Santrax скажет: «Введите идентификатор задачи».
- 21.

 22. Нажмите номер выполненной задачи.**ПРИМЕЧАНИЯ:**

- См. список задач вашего агентства.
- Если вы выполнили более одной задачи, дождитесь подтверждения задачи системой, а затем введите следующий номер задачи, пока вы не введете все задачи, выполненные во время визита.
- Если вы выполняете задачу с показанием, Santrax приостановит работу после получения идентификатора задачи. Во время паузы нажмите соответствующее показание для этой задачи, используя количество цифр, указанное в списке задач.
- Если при вводе задач произошла ошибка, нажмите «00», система подтвердит это следующим образом: **«Начните заново, введите количество задач»**. Введите все идентификаторы задач еще раз.

 Santrax скажет: **(ОПИСАНИЕ(И) ЗАДАЧИ) Вы ввели (ЧИСЛО) задач(-ы). Чтобы записать голос клиента, нажмите (1) и передайте телефон клиенту, или нажмите (2), если клиент не может принять участие.**

 23. Нажмите '1', чтобы записать голос клиента, или нажмите '2', если клиент не может принять участие. Если клиент не может принять участие, перейдите к шагу **25**. 24. Передайте телефон клиенту и его запрос на указание имени и сегодняшней даты.

 Santrax говорит: **«Пожалуйста, назовите свое имя, фамилию и сегодняшнюю дату».**

 25. Клиент должен указать свое имя и фамилию, а также сегодняшнюю дату.

 Santrax скажет: **«Ведите второй идентификатор клиента или повесьте трубку, если это сделано».**

 26. Повторите шаги с **17** по **22** для всех остальных клиентов после первого или повесьте трубку, если это сделано.



Справочное руководство по звонкам:

Номер счета агентства: STX

Для удобства напишите свой идентификационный номер
Santrax выше.

Набор:

Или

Особенности:

Выбрать язык	Проверка динамика - Emp
Групповой визит — Да	Проверка фиксированного визита — нет
Обслуживание	Задача
Запись голоса клиента	Выбрать местоположение