

الاتصال STX

- الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:
- معرف **Santrax** الخاص بك.
 - معرف عميلك.
1. اتصل بأي من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.
- إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فيرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.
- سيقول نظام **The Santrax**: "بالنسبة للغة الإنجليزية، يرجى الضغط على الرقم واحد (1). بالنسبة لإيلوكاتو، يرجى الضغط على الرقم الثنين (2). بالنسبة إلى **Tagalog**، يرجى الضغط على الرقم ثلاثة (3). للغة الكانتونية، يرجى الضغط على الرقم أربعة (4). بالنسبة للماندارين، يرجى الضغط على الرقم خمسة (5). بالنسبة لسكان هواي، يرجى الضغط على ستة (6)، وبالنسبة للكورية، يرجى الضغط على سبعة (7). للغة اليابانية، يرجى الضغط على الرقم ثمانية (8). بالنسبة للفيتنامية، يرجى الضغط على الرقم تسعة (9). للغة الإسبانية، يرجى الضغط على الرقم عشرة (10). للغة الفرنسية، يرجى الضغط على أحد عشر (11)، للغة العربية المصرية، يرجى الضغط على اثنى عشر (12)، للغة البورمية، يرجى الضغط على ثلاثة عشر (13). لروسيا، يرجى الضغط على اثنى عشر (14). بالنسبة للبرتغالية، يرجى الضغط على خمسة عشر (15). بالنسبة للروسية، يرجى الضغط على ستة عشر (16)."
- يتم سماع مطالبات المكالمات باللغات المحددة.
2. اضغط على الرقم الذي يتواافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.
- سيتم سماع جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمة بهذه اللغة.
3. ستفول **Santrax**: "مرحباً، يرجى إدخال بطاقة هوية **Santrax**".
4. (()) اضغط على أرقام معرف **Santrax** الخاص بك على هاتف نغمة الالبس.
- ستقول **Santrax**: "التحقق من هويتك، يرجى تكرار ما يلي: في **Santrax**، صوتي هو **كلمة المرور الخاصة بي**".
- ملاحظة: إذا لم تكن مسجلاً في التحقق من المتحدث، فستتحقق شركة **Santrax** هذه المطالبة. إذا كان الأمر كذلك، فنطح على الخطوة 4، ثم تابع.
5. (()) اضغط على (2) لكي لا تكون زيارة جماعية.
- ستقول **Santrax**: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط على (1) للاجابة بنعم أو (2) للاجابة بلا".

الاتصال STX

- سوف تقول **Santrax**: "إذا كانت هذه زيارتك ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز **FVV**، فاضغط على علامة النجمة (*)."
- إذا كانت هذه مكالمة **FVV**، فاضغط على مفتاح علامة النجمة (*) وارجع إلى الدليل المرجعي لمكالمة **FVV** للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمة **FVV**. إذا لم تكن هذه مكالمة **FVV**، فاضغط علامة الشباك (#) للاتباع.
6. (()) اضغط على مفتاح الشباك (#) للاتباع.
- سوف تقول **Santrax**: "يرجى اختيار موقع الخدمة. اضغط على (1) واحد للمنزل، اضغط على (2) للمجتمع".
7. (()) اضغط على (1) لتحديد المنزل أو (2) للمجتمع.
- ستقول **Santrax**: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".
8. (()) اضغط على المفتاح (1) "الاتصال".
- سوف تقول **Santrax**: "تم الاستلام في (الوقت)".
9. **Hang Up.** (())
- الاستدعاء: عند مغادرة منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:
- معرف **Santrax** الخاص بك.
 - رقمتعريف الخدمة.
 - العميل متاح للتحقق من الزيارة.
10. اتبع الخطوات من خلال **Hang Up** ثم تابع.
- ستقول **Santrax**: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".
11. (()) اضغط على المفتاح (2) "الاستدعاء".
- ستقول **Santrax**: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف الخدمة".
12. (()) اضغط على رقمتعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذها.
- ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك.

سوف تقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة".

13. ② اضغط على مفتاح واحد (1) لقبول أو اضغط على مفتاحي (2) لإعادة المحاولة. ستفقول Santrax: "أدخل عدد المهام".

14. ② اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل. ستفقول "Santrax: أدخل معرف المهمة".

15. ② اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذها.

ملاحظات:

راجع قائمة مهام الوكالة التي تتبعها.

إذا قمت بأكثر من مهمة واحدة، فانتظر حتى يقوم النظام بتأكيد المهمة ثم أدخل رقم المهمة التالية حتى تقوم بإدخال جميع المهام التي تم تنفيذها أثناء الزيارة.

إذا كنت تقوم ب مهمة بقراءة، فسوف توقف Santrax مؤقتاً بعد استلام معرف المهمة. أثناء الإيقاف المؤقت، اضغط على القراءة المناسبة لهذه المهمة باستخدام عدد الأرقام المشار إليها في قائمة المهام.

إذا ارتكبت خطأ في إدخال المهام، اضغط على "00"، سيؤكد النظام بقول: "البدء من جديد، أدخل عدد المهام". أدخل جميع معرفات المهام مرة أخرى.

(وصف (وصفات) المهمة) التي أدخلتها (رقم) المهمة (المهام). ستفقول Santrax: لتسجيل صوت العميل، يرجى الضغط على (1) وتسليم الهاتف للعميل، أو الضغط على (2) إذا كان العميل غير قادر على المشاركة.

16. ② اضغط على '1' لتسجيل صوت العميل.
أو

② اضغط على '2' إذا كان العميل غير قادر على المشاركة.

17. ② قم بتسليم الهاتف إلى العميل وسيطلب من العميل ذكر اسمه وتاريخ اليوم.

ستقول Santrax: "يرجى ذكر اسمك الأول والأخير وتاريخ اليوم".

18. ② يجب على العميل ذكر اسمه الأول والأخير وتاريخ اليوم.

Hang Up. ② 19



الدليل المرجعي للمكالمات:

«الحساب» STX:

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

طلب:

أو

الميزات:

التحقق من هوية STX

زيارة جماعية -

تحديد الخدمة

التسجيل الصوتي للعميل

تحديد اللغة

التحقق من مكبر الصوت - Emp-

التحقق من الزيارة الثابتة -

المهمة

تحديد الموقع