

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- مُعرّف Santrax الخاص بك.
- معرف عميلك.



1. اتصل بأي من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.

إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فُرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.

سيقول نظام: The Santrax "بالنسبة للغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على

الرقم واحد (1). بالنسبة لإيلوكانو، يُرجى الضغط على الرقم اثنين (2). بالنسبة

إلى Tagalog، يُرجى الضغط على الرقم ثلاثة (3). للغة الكانتونية، يُرجى

الضغط على الرقم أربعة (4). بالنسبة للماندارين، يُرجى الضغط على الرقم خمسة (5).

بالنسبة لسكان هاواي، يُرجى الضغط على ستة (6)، وبالنسبة للكورية، يُرجى الضغط على

سبعة (7). للغة اليابانية، يُرجى الضغط على الرقم ثمانية (8). بالنسبة للفيتنامية، يُرجى

الضغط على الرقم تسعة (9). للغة الإسبانية، يُرجى الضغط على الرقم عشرة (10). للغة

الفرنسية، يُرجى الضغط على أحد عشر (11)، للغة العربية المصرية، يُرجى الضغط على

اثني عشر (12)، للغة البورمية، يُرجى الضغط على ثلاثة عشر (13). للاوسيا، يُرجى

الضغط على الرقم أربعة عشر (14). بالنسبة للبرتغالية، يُرجى الضغط على خمسة عشر

(15) بالنسبة للروسية، يُرجى الضغط على ستة عشر (16)."

يتم سماع مطالبات المكالمات باللغات المحددة.



2. اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.

سيتم سماع جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمات بهذه اللغة.



ستقول Santrax: "مرحبًا، يُرجى إدخال بطاقة هوية Santrax".



3. اضغط على أرقام مُعرّف Santrax الخاص بك على هاتف نغمة اللمس.



ستقول Santrax: "للتحقق من هويتك، يُرجى تكرار ما يلي: في Santrax، صوتي هو

كلمة المرور الخاصة بي."

ملاحظة: إذا لم تكن مسجلاً في التحقق من المتحدث، فستخطئ شركة Santrax هذه المطالبة. إذا كان

الأمر كذلك، فتخطئ الخطوة 4، ثم تابع.



4. «قل: "في سانتراكس، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي."

قد يطلب منك نظام Santrax تكرار العبارة عدة مرات قبل التحقق من هويتك.



ستقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط على (1) للإجابة بنعم أو (2) للإجابة بلا."



5. اضغط على (2) لكي لا تكون زيارة جماعية.

سوف تقول Santrax: "إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV،

فاضغط على علامة النجمة (*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على مفتاح

الشباك (#) للمتابعة."

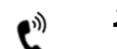
إذا كانت هذه مكالمة FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (*) وارجع إلى الدليل المرجعي لمكالمة FVV

للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمة FVV. إذا لم تكن هذه مكالمة FVV، فاضغط علامة

الشباك (#) وتابع.



6. اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.



سوف تقول Santrax: "يُرجى اختيار موقع الخدمة. اضغط على (1) واحد للمنزل، اضغط

على (2) للمجتمع."



7. اضغط على (1) لتحديد المنزل أو (2) للمجتمع.



ستقول Santrax: "يُرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال."



8. اضغط على المفتاح (1) "الاتصال".



سوف تقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت).



9. Hang Up.

الاستدعاء: عند مغادرة منزل العميل، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- مُعرّف Santrax الخاص بك.
- رقم تعريف الخدمة.
- العميل متاح للتحقق من الزيارة.

10. اتبع الخطوات من خلال H ثم تابع.



ستقول Santrax: "يُرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال."



11. اضغط على المفتاح (2) "للاستدعاء".



ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف الخدمة."



12. اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه.

ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك.

☎ سوف تقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يُرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة."

☎ 13. اضغط على مفتاح واحد (1) لقبول أو اضغط على مفتاحي (2) لإعادة المحاولة. ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".

☎ 14. اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل.

☎ ستقول Santrax: "أدخل معرف المهمة".

☎ 15. اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذها.

ملاحظات:

- راجع قائمة مهام الوكالة التي تتبعها.
- إذا قمت بأكثر من مهمة واحدة، فانتظر حتى يقوم النظام بتأكيد المهمة ثم أدخل رقم المهمة التالية حتى تقوم بإدخال جميع المهام التي تم تنفيذها أثناء الزيارة.
- إذا كنت تقوم بمهمة بقراءة، فسوف تتوقف Santrax مؤقتاً بعد استلام معرف المهمة. أثناء الإيقاف المؤقت، اضغط على القراءة المناسبة لهذه المهمة باستخدام عدد الأرقام المشار إليها في قائمة المهام.
- إذا ارتكبت خطأ في إدخال المهام، اضغط على "00"، سيؤكد النظام بقول: "البدا من جديد، أدخل عدد المهام". أدخل جميع معرفات المهام مرة أخرى.

☎ Santrax (وصف (وصفات) المهمة) التي أدخلتها (رقم) المهمة (المهام). لتسجيل صوت العميل، يُرجى الضغط على (1) وتسليم الهاتف للعميل، أو الضغط على (2) إذا كان العميل غير قادر على المشاركة.

☎ 16. اضغط على '1' لتسجيل صوت العميل.
أو

☎ اضغط على '2' إذا كان العميل غير قادر على المشاركة.

☎ 17. قم بتسليم الهاتف إلى العميل وسيطلب من العميل ذكر اسمه وتاريخ اليوم.

☎ ستقول Santrax: "يرجى ذكر اسمك الأول والأخير وتاريخ اليوم".

☎ 18. يجب على العميل ذكر اسمه الأول والأخير وتاريخ اليوم.

☎ 19. Hang Up.

Sandata

الدليل المرجعي للمكالمات:

STX «الحساب»

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

طلب:

أو

الميزات:

التحقق من هوية STX

زيارة جماعية - □

تحديد الخدمة

التسجيل الصوتي للعميل

تحديد اللغة

التحقق من مكبر الصوت Emp-

التحقق من الزيارة الثابتة - □

المهمة

تحديد الموقع