

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكيد من حصولك على المعلومات التالية:

- مُعرف العميل Santrax الخاص بك، ومُعرف العميل (العملاء) الخاص بك، ورمز زيارة المجموعة إذا كان متاحاً.

١. اتصل بأي من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.

إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فيرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.

سيقول نظام The Santrax: "بالنسبة للغة الإنجليزية، يرجى الضغط على الرقم واحد (1). بالنسبة لإيلوكانو، يرجى الضغط على الرقم اثنين (2). بالنسبة لـ Tagalog، يرجى الضغط على ثلاثة (3).

للغة الكانتونية، يرجى الضغط على الرقم أربعة (4). بالنسبة للماندرين، يرجى الضغط على الرقم خمسة (5). بالنسبة لسكن هواي، يرجى الضغط على سنة (6)، والكورين، (٧)

يرجى الضغط على سبعة (7). للغة اليابانية، يرجى الضغط على الرقم ثمانية (8). بالنسبة للفيتنامية، يرجى الضغط على الرقم تسعة (9). للغة الإسبانية، يرجى الضغط على الرقم عشرة (10).

بالنسبة للغة الفرنسية، يرجى الضغط على أحد عشر (11)، وبالنسبة للغة العربية المصرية، يرجى الضغط على اثني عشر (12)، وبالنسبة للغة البورمية، يرجى الضغط على ثلاثة عشر (13). للاوسية،

يرجى الضغط على الرقم أربعة عشر (14). بالنسبة إلى البرتغالية، يرجى الضغط على خمسة عشر (15) بالنسبة إلى الروسية، يرجى الضغط على ستة عشر (16).

يتم سماع مطالبات المكالمات باللغات المحددة.

٢. اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.

جميع مطالبات بقية المكالمة بهذه اللغة.

ستقول Santrax: "مرحباً، يرجى إدخال معرف Santrax الخاص بك".

٣. اضغط على أرقام معرف Santrax الخاص بك على هاتف نفحة اللمس.

سوف تقول Santrax: "للتحقق من هوينك، يرجى تكرار ما يلى: في Santrax، صوتي هو

كلمة المرور الخاصة بي."

ملاحظة: إذا لم يكن قد تم تسجيلك في التحقق من المتحدث، فستختفي شركة Santrax هذه المطالبة. إذا كان الأمر كذلك، فتحتوى الخطوة 4، ثم تابع.

٤. (١) "قل: "في سانتراس، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي".

Santrax تكرار العبارة عدة مرات قبل التحقق من هوينك.

ستقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط على (1) للإجابة بنعم أو (2) للإجابة بلا".

٥. اضغط على (1) لزيارة المجموعة.

ستقول Santrax: "اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو (2) للاستمرار في زيارة المجموعة، أو (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو (4) للخروج من قائمة زارات المجموعة".

(1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:

(3) للانضمام إلى مجموعة حالياً، تفضل بزيارة:

٦. اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة.

سوف تقول Santrax: "ستبدأ زيارة جماعية جديدة برمز

الزيارة (رمز المجموعة)".

تابع إلى الخطوة الأولى.

٦. اضغط على (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة موجودة.

سوف تقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة".

٧. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.

ستقول Santrax: "سوف تتضمن إلى زيارة المجموعة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)".

٨. اضغط على (1) لإضافه عميل إلى زيارة المجموعة، (2) لإكمال زيارة لعميل، (3) لسماع رمز زيارة المجموعة، (4) للتخلص عن زيارة المجموعة هذه بالكامل أو إنهاء المكالمة إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمة.

سوف تقول Santrax: "يرجى اختيار موقع خدمتك. اضغط على (1) واحد للمنزل، اضغط على (2) للمجتمع".

٩. اضغط على (1) لتحديد المنزل أو (2) للمجتمع.

سوف تقول Santrax: "إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV، فاضغط على علامة النجمة (*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة." إذا كانت هذه مكالمة FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (*) وارجع إلى الدليل المرجعي لمكالمات FVV للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمة FVV. إذا لم تكن هذه مكالمة FVV، فاضغط علامة الشباك (#) وتتابع.

١٠. اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.

ستقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".

١١. اضغط على مفتاح (1) "الاتصال".

ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت)".

١٢. Hang Up.

الاستدعاء: عند مغادرة منزل العميل، تأكيد من حصولك على المعلومات التالية:

• معرف Santrax الخاص بك، ومعرف الخدمة، والعميل، إذا كان متاحاً للتحقق من الزيارة.

١٣. اتبع الخطوات من ب إلى و ثم تابع.

سوف تقول Santrax: "اضغط على (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو (2) للاستمرار في زيارة المجموعة، أو (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو (4) للخروج من قائمة زيارات المجموعة".

١٤. اضغط على (2) لمتابعة زيارة مجموعة.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة".

١٥. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.

سوف تقول Santrax: "ستستمر في زيارة المجموعة باستخدام رمز الزيارة (رمز المجموعة). يرجى الضغط على (1) لإضافة عميل إلى زيارة المجموعة، و(2) لإكمال زيارة لعميل، و(3)

لسماع رمز زيارة المجموعة، و(4) للتخلص عن زيارة المجموعة هذه بالكامل أو إنهاء المكالمة".

ملاحظة: إذا ارتكبت خطأ وتحتاج إلى تجاهل جميع البيانات التي أدخلتها سابقاً لجميع الزيارات في هذه المجموعة، فاضغط على (4) للتخلص عن زيارة المجموعة بالكاملا.

١٦. اضغط على المفتاح (2) لإكمال الزيارة لعميل.

ستقول Santrax: "إذا كانت هذه زيارة ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV، فاضغط على علامة النجمة (*) لإدخال أرقام التتحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة."

إذا كانت هذه مكالمة FVV، فاضغط على مفتاح النجمة (*) وارجع إلى الدليل المرجعي لمكالمات FVV للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمة FVV. إذا لم تكن هذه مكالمة FVV، فاضغط علامة الشباك (#) وتتابع.



16. اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.
ستقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال".
17. اضغط على المفتاح (2) "للاستدعاء".
ستقول Santrax: "تم الاستلام في الوقت). يرجى إدخال معرف الخدمة.
18. اضغط على رقم تعریف الخدمة الذي قمت بتنفيذها.
راجع قائمة خدمات الوكالة التي تتبعها
- Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يرجى الضغط على (1) لقبول، (2) لإعادة المحاولة."
19. اضغط على المفتاح الواحد (1) لقبول أو الضغط على المفاتيح (2) لإعادة المحاولة.
ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".
20. اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل.
ستقول Santrax: "أدخل معرف المهمة".
21. اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذها.
ملاحظات:
ارجع إلى قائمة مهام وكالتكم.
إذا قمت بأكثر من مهمة، فانتظر حتى يقوم النظام بتأكيد المهمة ثم أدخل رقم المهمة التالية حتى تقوم بإدخال جميع المهام التي تم تنفيذهاثناء الزيارة.
إذا كنت تزودي مهمة بقراءة، فستتوقف شركة Santrax مؤقتاً بعد استلام معرف المهمة. أثناء الإيقاف المؤقت،
اضغط على القراءة المناسبة لهذه المهمة باستخدام عدد الأرقام المشار إليها في قائمة المهام.
إذا ارتكبت خطأ في إدخال المهام، اضغط على "00"، سيؤكّد النظام ذلك بقول: "البدء من جديد، أدخل عدد المهام". أدخل جميع معرفات المهام مرة أخرى.
- سوف تقول Santrax: (وصف (صفات) المهمة) التي أدخلتها (رقم) المهمة (المهام). لتسجيل صوت العميل، يرجى الضغط على (1) وتسليم الهاتف للعميل، أو الضغط على (2) إذا كان العميل غير قادر على المشاركة."
22. اضغط على '1' لتسجيل صوت العميل أو اضغط على '2' إذا كان العميل غير قادر على المشاركة. إذا لم يتمكن العميل من المشاركة، فانتقل إلى الخطوة Z.
23. قم بتسليم الهاتف إلى العميل وسيطلب منه ذكر اسمه وتاريخه.
ستقول Santrax: "يرجى ذكر اسمك الأول والأخير وتاريخ اليوم".
24. يجب على العميل ذكر اسمه الأول والأخير وتاريخ اليوم.
سوف تقول Santrax: "يرجى إدخال معرف العميل الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم ذلك".
25. كرر الخطوات من R إلى W لجميع العملاء الآخرين بعد الأول أو قم بإنهاء المكالمة إذا تم ذلك.

الاتصال المرجعي:

«الحساب» STX:

اكتب رقم تعریف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

الاتصال:

أو

الميزات:

تحقق من مكبر الصوت - Emp

تحقق من الزيارة الثابتة - □

المهمة

تحديد اللغة

زيارة جماعية - نعم

الخدمة

التسجيل الصوتي للعميل

تحديد الموقع