

Panag-Call In: No sumangpet iti pagtaengan ti kliente, siguraduem nga adda kenka dagiti sumaganad nga impormasion:

- Ti bukodmo nga ID ti Santrax, ti ID ti (dagiti) Klientem, and ken code ti Grupo a panagbisita no adda.

1.  **I-dial ti aniaman kadagitoy a libre ti toll a numero a naituding iti ahensiam.**
No marigrigatanka iti umuna a libre ti toll a numero, usarem ti maikadua a libre ti toll a numero.

Ibagan to ti sistema ti Santrax: “Para iti Ingles, maidawat a pinduten ti numero a maysa (1). Para iti Ilokano, maidawat a pinduten ti numero a dua (2). Para iti Tagalog, maidawat a pinduten ti numero a tallo (3). Para iti Cantonese, maidawat a pinduten ti numero nga uppatt (4). Para iti Mandarin, maidawat a pinduten ti numero a lima (5). Para iti Hawaiian, maidawat a pinduten ti numero nga innem (6), Para iti Korean, maidawat a pinduten ti numero a pito (7). Para iti Japanese, maidawat a pinduten ti numero a walo (8). Para iti Vietnamese, maidawat a pinduten ti numero a siam (9). Para iti Spanish, maidawat a pinduten ti numero a sangapulo (10). Para iti French, maidawat a pinduten ti numero nga onse (11), Para iti Egyptian Arabic, maidawat a pinduten ti numero a dose (12), Para iti Burmese, maidawat a pinduten ti numero a trese (13). Para iti Laotian, maidawat a pinduten ti numero a katorse (14). Para iti Portuguese, maidawat a pinduten ti numero a kinse (15) Para iti Russian, maidawat a pinduten ti numero a disisais (16).”

Mangngeg dagiti prompt iti tawag iti napili a lengguahe.

2.  **Pinduten ti numero a mangikonektar iti lengguahe a kayatmo a mangngeg.**
Amin a prompt iti pakabuklan iti tawag ket mangngeg iti dayta a lengguahe.

 Ibagan to ti Santrax: “Naragsak nga isasangbay, maidawat nga ikabilmo ti bukodmo nga ID ti Santrax.”

3.  **Pinduten ti numero a mangikonektar iti lengguahe a kayatmo a mangngeg.**

 Ibagan to ti Santrax: “Tapno masigurado ti pakabigbigam, maidawat nga uliten: Iti Santrax, ti bosesko ti password ko.”

PALAGIP: No saanka pay a nakapalista iti Panangberipika ti lspiker, laktawan ti Santrax daytoy a prompt. No daytoy ti kaso, laktawam ti addang 4, sa agtuloy.

4.  **Ibagan: Iti Santrax, ti bosesko ti password ko.”**
Mabalin nga ipaulit ti sistema ti Santrax dayta a sao iti sumagmamano a daras sakbay a maberipikana ti pakabigbigam.

 Ibagan to ti Santrax: “Daytoy kadi ket grupo a panagbisita? Pinduten ti (1) no Wen wenno (2) no Saan.”

5.  **Pinduten ti (1) para iti grupo a panagbisita.**

 Ibagan to ti Santrax: “Pinduten ti (1) tapno mairugi ti baro a grupo a panagbisita, (2) tapno maituloy ti grupo a panagbisitam, (3) tapno makipaset iti grupo a panagbisita, wenno (4) pumanaw iti menu ti grupo a panagbisita.”

(1) Tapno mairugi ti baro a grupo a panagbisita:	(3) Tapno makipaset iti grupo a panagbisita:
6.  Pinduten ti (1) tapno mairugi ti baro a grupo a panagbisita. Ibagan to ti Santrax: “Mangrugika iti baro a grupo a panagbisita nga addaan iti code ti panagbisita (CODE TI GRUPO).” 7.  Agtuloy iti addang 8.	6.  Pinduten ti (3) tapno makipaset iti grupo a panagbisita. Ibagan to ti Santrax: “Ikabilmo ti code ti grupo a panagbisita.” 7.  Pinduten dagiti numero iti code ti grupo a panagbisita. Ibagan to ti Santrax: “Makiramanka iti grupo a panagbisita nga addaan iti code ti panagbisita (CODE TI GRUPO).”
8.  Pinduten ti (1) tapno mangnayon iti kliente iti grupo a panagbisita, (2) tapno makompleto ti panagbisita para iti kliente, (3) tapno mangnegg ti code iti grupo a panagbisita, (4) tapno panawan ti intero a grupo a panagbisita wenno ibaba no kayatmo nga isardeng daytoy a tawag. Ibagan to ti Santrax: “Maidawat nga agpili ti lokasion ti serbisiom. Pinduten ti (1) numero a maysa para iti Pagtaengan wenno (2) iti Komunidad”. 9.  Pinduten ti (1) para iti pagtaengan wenno (2) iti komunidad. Ibagan to ti Santrax: “No daytoy ket maysa a Fixed Visit Verification a panagbisita a mangusar iti FVV a ramit, pinduten ti star (*) key tapno maikabil dagiti visit verification a numero. No saan, pinduten ti pound (#) key tapno makatuloy.” No daytoy ket maysa nga FVV a Tawag, pinduten ti star (*) key sa kitaem ti FVV a Giya ti Reperensia ti Tawag para iti detalyado nga instruksion para iti proseso ti panagtawag iti FVV. No daytoy ket saan nga FVV a tawag, pinduten ti pound (#) sa agtuloy. 10.  Pinduten ti pound (#) key tapno makapagtuloy. Ibagan to ti Santrax: “Pinduten ti (1) tapno ag-call in wenno (2) tapno ag-call out.” 11.  Pinduten ti (1) key tapno “Ag-call In”. Ibagan to ti Santrax: “Naawat iti (ORAS).” 12.  Ibabam.	

Panag-call Out: No pumanawka iti pagtaengan ti kliente, siguraduem nga adda kenka dagiti sumaganad nga impormasion:

- Ti bukodmo nga ID ti Santrax, Ti ID ti Serbisio, ken ti Kliente, no mabalin tapno maberipika ti panagbisita.

13. Surotem dagiti addang ❶ agingga ❺ sa agtuloy.



Ibagan to ti ti Santrax: “Pinduten ti (1) tapno mairugi ti baro a grupo a panagbisita, (2) tapno maituloy ti grupo a panagbisitam, (3) tapno makipaset iti grupo a panagbisita, wenno (4) pumanaw iti menu ti grupo a panagbisita.”

14. Pinduten ti (2) tapno maituloy ti grupo a panagbisitam.

Ibagan to ti Santrax: “Ikabilmo ti code ti grupo a panagbisita.”

15. Pinduten dagiti numero ti code ti grupo a panagbisita.

Ibagan to ti Santrax: “Ituloymo ti grupo a panagbisita nga addaan iti code ti panagbisita (CODE TI GRUPO). Pinduten ti (1) tapno mangnayon iti kliente iti grupo a panagbisita, (2) tapno makompleto ti panagbisita para iti kliente, (3) tapno mangngeg ti code iti grupo a panagbisita, (4) tapno panawan ti intero a grupo a panagbisita wenno ibaba no kayatmo nga isardeng daytoy a tawag.”

PALAGIP: No nagkamalika ket kasapulam nga ilaksid ti amin nga impormasion a dati a naiserrekmio para iti amin a panagbisita iti daytoy a grupo, pinduten ti (4) tapno panawam ti intero a grupo a panagbisita.

16. Pinduten ti (2) key tapno makompleto ti panagbisita para iti kliente.

Ibagan to ti Santrax: “No daytoy ket maysa a Fixed Visit Verification a panagbisita a mangusar iti FVV a ramit, pinduten ti star (*) key tapno maikabil dagiti visit verification a numero. No saan, pinduten ti pound (#) key tapno makapagtuloy.”

No daytoy ket maysa nga FVV a Tawag, pinduten ti star (*) key sa kitaem ti FVV a Giya ti Reperensia ti Tawag para iti detalyado nga instruksion para iti proseso ti panagtawag iti FVV. No daytoy ket saan nga FVV a tawag, pinduten ti pound (#) sa agtuloy.

16. Pinduten ti pound (#) key tapno makatuloy.

Ibagan to ti Santrax: “Pinduten ti (1) tapno ag-call in wenno (2) tapno ag-call out.”

17. Pinduten ti numero a dua a (2) key tapno “Ag-call Out”.

Ibagan to ti Santrax: “Naawat iti (ORAS). Maidawat nga ikabil ti ID ti Serbisio.”

18. Pinduten ti Numero ti ID ti Serbisio nga inaramidmo.

Kitaem ti listaan ti serbisio ti ahensiam.



Ibagan to ti Santrax: “Inkabilmo ti (SERBISIO). Maidawat a pinduten ti (1) tapno maawat, (2) tapno uliten.”

19. Pinduten ti numero a maysa a (1) key tapno maawat wenno pinduten ti numero a dua a (2) key tapno uliten.

Ibagan to ti Santrax: “Ikabil ti numero dagiti trabaho.”

20.  Ikabil ti dagup a numero ti trabaho a naaramid para iti kliente.



Ibaga ti Santrax: “Ikabil ti ID ti trabaho.”

21.  Pinduten ti Numero ti Trabaho nga inaramidmo.

PALAGIP:

- Kitaem ti listaan ti serbisio ti ahensiam.
- No inaramidmo ti nasurok ngem maysa a trabaho, urayem a kompirmaren ti sistema ti trabaho sa iserrekmo ti sumaganad a numero ti trabaho agingga a naiserrekmo amin a trabaho a naaramid bayat ti panagbisita.
- No ti ar-aramidem a trabaho ket adda iti panagbasana, agsardeng biit ti Santrax kalpasan a naawatna ti ID ti Trabaho. Bayat ti panagsardeng, pindutem ti maitutop a panagbasa para iti dayta a trabaho nga usarem ti kaadu ti digit a naibaga iti listaan ti trabaho.
- No nagkamalika iti panangiserrek iti Trabaho, pindutem ti “00”, kompirmaren ti sistema babaen ti panangibaga: “**Agrugi Manen, Ikabil ti numero ti trabaho**”. Iserrekmo manen dagiti ID ti trabaho.



Ibagan to ti Santrax: ((**DAGITI**) **PANNAKAILADAWAN TI TRABAHO**)
Inkabilmo ti (NUMERO) ti (dagiti) trabaho. Tapno mairekord ti boses ti kliente pinduten ti (1) sa itedmo ti telepono iti kliente, wenno pinduten ti (2) no saan a mabalin a makipaset ti kliente.

22.  Pinduten ti '1' tapno mairekord ti boses ti kliente wenno Pinduten ti '2' no saan a mabalin a makipaset ti kliente. No saan a mabalin a makipaset ti kliente, lumaktawka iti addang **25**.

23.  Itedmo ti telepono iti kliente sa makiddaw iti kliente nga ibagada ti naganda ken ti petsa ita.



Ibagan to ti Santrax: “Maidawat nga ibaga ti nagan ken apelyidom ken ti petsa ita.”

24.  Masapul nga ibaga ti kliente ti nagan ken apelyidona ken ti petsa ita



Ibagan to ti Santrax: “Maidawat nga ikabil ti maikadua nga ID ti kliente wenno ibabamon no nalpaskan.”

25.  Ulitem dagiti addang **17** agingga **22** para iti amin a dadduma a kliente iti labes ti umuna wenno **Ibabam** no nalpasen.

Sandata

Call Reference Guide:

Numero ti Account ti Ahensia: STX

Isuratmo ti bukodmo nga ID ti Santrax iti ngato tapno nalaka a malagip.

I-dial:

Wenno

Dagiti Feature:

Agpili ti Lengguahe

Panangberipika ti Ispiker - Emp

Grupo a Panagbisita – Wen Serbisio

Fixed Visit Verification -Saan Trabaho

Rekording ti Boses ti

Agpili ti Lokasion