

電話:顧客の自宅に到着する際は、以下の情報を有することを確認してください。

- Santrax ID、クライアント ID、およびグループ来院コード(利用可能な場合)。

1. 代理店に割り当てられたフリーダイヤル番号にダイヤルします。

最初のフリーダイヤル番号に問題がある場合は、2番目のフリーダイヤル番号を使用してください。

チ サンラックス¥¥'83¥¥'5c フトクロス システム: 英語の場合は、1(1)を押してください。イロカノの場合は、2(2)を押してください。Tagalog の場合は、3(3)を押してください。広東語の場合は、4(4)を押してください。標準中国語の場合は、5(5)を押してください。ハワイ語の場合は 6(6)を、韓国語の場合は 7(7)を押してください。日本語の場合は、8(8)を押してください。ベトナム語の場合は、9(9)を押してください。スペイン語の場合は、10(10)を押してください。フランス語の場合は 11(11)を、エジプト語の場合は 12(12)を、ビルマ語の場合は 13(13)を押してください。ラオス語の場合は、14(14)を押してください。ポルトガル語の場合は 15(15)を、ロシア語の場合は 16(16)を押してください。

コールプロンプトは、選択した言語で聞こえます。

2. 聞きたい言語に対応する番号を押します。

イブンス¥¥'83¥¥'7d イブンス¥¥'7d イイ

 Santrax はこう言っている。“ようこそ、あなたの Santrax ID を入力してください。”

3. タッチトーンfonで Santrax ID の番号を押します

 本人確認のため、以下を繰り返してください。サントラックスでは、私の声は私のパスワードです。

注:スピーカー検証に登録していない場合、Santrax はこのプロンプトをスキップします。この場合、ステップ 4 をスキップして続行します。

4. 発言: Santrax では、私の声は私のパスワードです。

Santrax システムでは、身元を確認する前にフレーズを数回繰り返すよう求められる場合があります。

 Santrax はこう言っている。これはグループ訪問ですか？ (1)はYes、(2)はNoを押します。

グループ来院の場合は、(1)を押します。

 ¥¥'7b 設 ¥¥'96¥¥'7b
設 ¥¥'7b ¥¥'7b 設 ¥¥'7b¥¥'7b¥¥'7b¥¥'7b (1) を押して新しいグループ来院を開始する、(2) グループ来院に進む、(3) グループ来院に参加する、(4) グループ来院メニューを終了する。

(1) 新しいグループ来院を開始するには:	(3) 既存のグループ来院に参加するには:
6. を押します。 「 来院コード(グループコード) 」 で新しいグループ来院を開始します。	6. を押してください。 「 団体来院コードを入力してください。 」
7. ステップIに進みます。	7. ¥ グループ来院に来院コード(グループコード)で参加します。 Santraxは、\"あなたは訪問コード(グループコード)でグループ訪問に参加します。
8. (1) クライアントをグループ来院に追加する、(2) クライアントの来院を完了する、(3) グループ来院コードを聞く、(4) この通話を終了する場合はグループ来院全体を放棄する、または電話を切る。 サービスの場所を選択してください。ホームの場合は(1)を、コミュニティの場合は(2)を押します。	
9. (1)を押してホームを選択するか、(2)を押してコミュニティを選択します。 Santraxは次のように述べます。FVV デバイスを使用した固定来院確認来院の場合は、アスタリスク(*)キーを押して来院確認番号を入力します。それ以外の場合は、シヤープ(#)を押して続行します。 FVV コールの場合は、アスタリスク(*)キーを押し、FVV コール リファレンス ガイドを参照して、FVV コール プロセスの詳細手順を確認してください。これが FVV コールでない場合は、シヤープ(#)を押して続行します。	
10. ¥¥'9 Santraxはこう語る。“(1)を呼び出し、(2)を呼び出して呼び出します。”	
11. を押すと ¥“Call In¥” になります。 Santraxはこう言う。«(時間)に届きました。	
12. 電話を切る	

発信: お客様の自宅を離れるときは、以下の情報があることを確認してください。

- Santrax ID、サービス ID、およびクライアントは、訪問の確認に利用することができます。
13. ステップB～Fに従って続行します。

- フクロス(1)を押して新しいグループ来院を開始する、(2)グループ来院に進む、(3)グループ来院に参加する、(4)グループ来院メニューを終了する。
14. (2)を押して、グループ来院を続行します。
Santrax はこう言っている。“団体来院コードを入力してください。”
15. リハビリハビリ
来院コード(グループコード)でグループ来院を続行します。(1)を押して、グループ来院にクライアントを追加し、(2)クライアントのための来院を完了し、(3)グループ来院コードを聞き、(4)このグループ来院全体を放棄するか、この通話を終了したい場合は電話を切ってください。
注:このグループのすべての来院で以前に入力したすべてのデータを破棄する必要がある場合は、(4)を押してグループ来院全体を中止します。
16. ¥'5c示
Santrax は次のように述べます。FVVデバイスを使用した固定来院確認来院の場合は、アスタリスク(*)キーを押して来院確認番号を入力します。それ以外の場合は、シャープ(#)を押して続行します。
FVV コールの場合は、アスタリスク(*)キーを押し、FVV コール リファレンス ガイドを参照して、FVV コール プロセスの詳細手順を確認してください。これが FVV コールでない場合は、シャープ(#)を押して続行します。
17. シャープ(#)を押して続行します。
Santrax はこう言う。¥"(1)を呼び出すか、(2)を呼び出すかを選択してください。¥"
18. (2) グループを続行します。
Santrax はこう言う。《(時間)に届きました。サービス ID を入力してください。
19. を押します。
代理店のサービスリストを参照してください。
Santrax は次のように述べます。《サービス(サービス)を入力しました。(1)を押して承諾し、(2)を押して再試行してください。
20. を押して承諾するか、2 (2) キーを押して再試行します。
Santrax はこう言っている。“タスクの数を入力します。”
21. を押します。
Santrax はこう語る。“タスク ID を入力”
はいの場合は (1) を、いいえの場合は (2) を押します

注記:

- 代理店のタスクリストを参照してください。
- 複数のタスクを実行した場合は、システムがタスクを確認し、来院中に実行されたすべてのタスクを入力するまで次のタスク番号を入力します。
- 読み取りでタスクを実行する場合、タスク ID を受信した後、Santrax は一時停止します。一時停止中に、タスクリストに示された桁数を使用して、このタスクの適切な読み取り値を押します。
- タスクの入力を間違えた場合は、¥“00¥”を押すと、システムは次のように確認します。“最初から、タスクの数を入力します”。すべてのタスク ID を再度入力します。

 Santrax は次のように述べます。(タスクの説明(複数可))(数字)タスクを入力しました。お客様の声を録音するには、(1)を押してお客様に電話を渡すか、(2)を押すと参加できなくなります。

22.  を押してクライアントの声を記録するか、クライアントが参加できない場合は'2'を押します。クライアントが参加できない場合は、ステップ Z に進みます。

23.  手渡し、その名前と今日の日付を知らせてもらいます。

 Santrax はこう語る。姓名と今日の日付を言ってください。

24.  クライアントは姓名と今日の日付を入力する必要があります。

 Santrax は次のように述べます。“2 番目のクライアント ID を入力するか、完了したら電話を切ってください。”

25.  電話を切る

電
話



ファレンスガイド:

代理店アカウント番号: STX

簡単に参照できるように、上に Santrax ID 番号を記入してください。

ダイヤル:

または

特徴:

言語を選択	スピーカー検証 - 増幅
グループ来院 - はい	固定来院の確認 - いいえ
サービス	タスク
クライアントの音声録音	場所を選択