

الاتصال

الاتصال: عند الوصول إلى منزل العميل، تأكّد من حصولك على المعلومات التالية:

- معرف Santrax الخاص بك.
- معرف العميل.



اتصل بأيٍ من الأرقام المجانية المخصصة لوكالتك.

إذا كنت تواجه صعوبات مع الرقم المجاني الأول، فيرجى استخدام الرقم المجاني الثاني.

• بالنسبة لإيلوكانو، يرجى الضغط على الرقم اثنين (2). بالنسبة لـ "The Tagalog" للغة الإنجليزية، يرجى الضغط على الرقم واحد (1).

• بالنسبة للماندارين، يرجى الضغط على ثلاثة (3). للغة الكانتونية، يرجى الضغط على الرقم أربعة (4).

• بالنسبة للهانوي، يرجى الضغط على الرقم خمسة (5). بالنسبة لسكان هاواي، يرجى الضغط على ستة (6)، وبالنسبة للكوردية، يرجى الضغط على سبعة (7).

• بالنسبة للبابلانية، يرجى الضغط على الرقم تسعه (9). للغة الإسبانية، يرجى الضغط على الرقم عشرة (10).

• بالنسبة لـ "اللغة الفرنسية، يرجى الضغط على أحد عشر (11). للغة العربية المصرية، يرجى الضغط على الرقم عشرة عشرة (12).

• بالنسبة إلى اللغة البورمية، يرجى الضغط على الرقم ثلاثة عشر (13).

• بالنسبة لـ "اللاؤسي"، يرجى الضغط على الرقم أربعة عشر (14).

• بالنسبة للبرتغالية، يرجى الضغط على الرقم خمسة عشر (15).

• بالنسبة لـ "اللغة الروسية، يرجى الضغط على ستة عشر (16)." يتم سماع مطالبات المكالمات باللغات المحددة.



اضغط على الرقم الذي يتواافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.

ستتم سماع جميع المطالبات الخاصة ببقية المكالمة بهذه اللغة.

ستقول "Santrax" على الهاتف.

ستقول



اضغط على هاتف نغمة اللمس.

ستقول Santrax: "التحقق من هوبيتك، يرجى تكرار ما يلي: في Santrax، صوتي هو

كلمة المرور الخاصة بي." على أرقام معرف 3.

ملاحظة: إذا لم تكن مسجلًا في التحقق من المتحدث، فستتخطى Santrax هذه المطالبة. إذا كان الأمر

ذلك، فتخطي الخطوة 4، ثم تابع.



4. ((ق)) ق: "في سانتراس، صوتي هو كلمة المرور الخاصة بي".

قد يطلب منك نظام Santrax تكرار العبارة عدة مرات قبل التتحقق من هوبيتك.

ستقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط على (1) للاجابة بنعم أو (2) للاجابة بلا."



اضغط على (2) لزيارة غير جماعية.

الاتصال

إذا كانت هذه زياره ثابتة للتحقق من الزيارة باستخدام جهاز FVV، فاضغط على علامة النجمة (*) لإدخال أرقام التحقق من الزيارة. وإلا، فاضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.



إذا كانت هذه مكالمة FVV، فاضغط على مفتاح الشباك (#) وارجع إلى الدليل المرجعي لمكالمات FVV للحصول على تعليمات مفصلة لعملية مكالمة FVV. إذا لم تكن هذه مكالمة FVV، فاضغط على علامة الشباك (#) وتتابع.

اضغط على مفتاح الشباك (#) للمتابعة.

سوف تقول Santrax: "يرجى اختيار موقع الخدمة. اضغط على (1) واحد للمنزل، اضغط على (2) للمجتمع."

7. اضغط على (1) لتحديد المنزل أو (2) للمجتمع.

ستقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال."

8. اضغط على المفتاح (1) "الاتصال".

ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت).

pngHang Up.

الاستدعاء: عند مغادرة منزل العميل، تأكّد من حصولك على المعلومات التالية:

• معرف Santrax الخاص بك.

• رقمتعريف الخدمة.

• العميل متاح للتحقق من الزيارة.

10. اتبع الخطوات من ب إلى ح ثم تابع.

ستقول Santrax: "يرجى تحديد (1) للاتصال أو (2) للاتصال."

11. اضغط على المفتاح (2) "الاستدعاء".

ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف العميل الأول"

أو إنهاء المكالمة إذا تم

اضغط على سلرقم معرف العميل.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف الخدمة".

13 اضغط على رقمتعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه.

راجع قائمة خدمات الوكالة التي تتبعها.

ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يرجى الضغط على (1) للقبول، (2) لإعادة المحاولة."

14. اضغط على المفتاح الواحد (1) لقبول أو الضغط على المفاتيحين (2) لإعادة المحاولة.
سوف تقول Santrax: "هل ترغب فيمواصلة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟"

15. اضغط على (1) لـ نعم أو على (2) لـ لا
ملاحظة: عند التبديل إلى خدمة مختلفة لنفس العميل، يُرجى الضغط على (1) لـ نعم وكرر الخطوات □ مُمنَحْنَ الخدمة للدخول إلى الخدمة التالية قبل المتابعة. اضغط على (2) للحصول على "لا" عند اكتفال جميع الخدمات.

ستقول Santrax: "أدخل عدد المهام".

16. اضغط على إجمالي عدد المهام التي تم تنفيذها للعميل.
ستقول Santrax: "أدخل معرف المهمة".

اضغط على رقم المهمة التي قمت بتنفيذها.

إذا قمت بأكثر من مهمة، فانتظر حتى يقوم النظام بتأكيد المهمة ثم أدخل رقم المهمة التالية حتى تقوم بإدخال جميع المهام التي تم تنفيذها أثناء الزيارة.

إذا كنت تودي مهمة بقراءة، فستتوقف شركة Santrax مؤقتاً بعد استلام معرف المهمة. أثناء الإيقاف المؤقت، اضغط على القراءة المناسبة لهذه المهمة باستخدام عدد الأرقام المشار إليها في قائمة المهام.

إذا ارتكبت خطأ في إدخال المهام، اضغط على "00"، سيؤكد النظام ذلك بقول: "البدء من جديد، أدخل عدد المهام". أدخل جميع معرفات المهام مرة أخرى.

ستقول Santrax: (وصف (وصفات) المهام) أدخلت مهمة (مهمة) (رقمية). لتسجيل صوت العميل، يُرجى الضغط على (1) وتسلیم الهاتف للعميل، أو الضغط على (2) إذا كان العميل غير قادر على المشاركة".

لتسجيل صوت العميل.

18. اضغط على أو
إذا كان العميل غير قادر على المشاركة.

قم بالضغط على العميل وسيطلب من العميل ذكر اسمه وتاريخ اليوم.

ستقول Santrax: "يرجى ذكر اسمك الأول والأخير وتاريخ اليوم".

20. يجب على العميل ذكر اسمه الأول والأخير وتاريخ اليوم.

pngHang Up. 21

Sandata

الدليل المرجعي للمكالمات:

«حساب» STX:

اكتب رقم تعريف Santrax الخاص بك أعلاه لسهولة الرجوع إليه.

الاتصال:

أو

الميزات:

التحقق من هوية STX

تحديد الموقع

التحقق من مكبر الصوت - Emp

زيارة جماعية - لا

تحديد الخدمة

المهمة

تحديد الموقع

تغيير الخدمة

تسجيل صوت العميل